

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE – TELEMENTENANȚĂ

Termenii și condițiile generale reglementează condițiile de utilizare a serviciului de telemantenanță pentru clienții retail (persoane fizice) care se abonează.

1 DEFINIȚII

„**Aplicație**”: aplicația MyBrand disponibilă pe smartphone-uri sau tablete, pe care Clientul poate utiliza Serviciul și seta configurațiile corespunzătoare.

„**Reparator autorizat**”: un reparator aprobat din rețeaua producătorului Vehiculului, autorizat să efectueze reparații la Vehicul.

„**Marcă**”: marca relevantă a Producătorului

„**Client**”: clientul consumator al unui Vehicul, fie că este proprietarul acestuia, fie că îl deține în leasing, în cazul unui contract de leasing cu opțiune de cumpărare.

„**Producător**”: producătorul relevant al Vehiculului.

„**MyBrand**”: numele Aplicației corespunzătoare mărcii relevante a Vehiculului, de exemplu MyCitroen

Tehnologia „Over the Air”: toate comunicațiile fără legătură fizică la rețea (de exemplu, GSM 4G, WiFi).

„**Reparator autorizat preferat**”: reparatorul autorizat ales de client atunci când își creează contul în aplicație. Dacă în contul clientului din aplicație nu este menționat niciun reparator autorizat, **reparatorul autorizat preferat** va fi dealerul inițial care a vândut vehiculul, specificat în formularul de comandă la momentul achiziționării vehiculului.

„**Dealer vânzător**”: un dealer aprobat din rețeaua producătorului vehiculului, autorizat să vândă astfel de vehicule.

„**Furnizor de servicii**”: PSA Automobiles SA, cu sediul social la 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franța.

„**Serviciu(i)**”: servicii de **TELEMENTENANȚĂ** furnizat de Furnizorul de servicii Clientului, astfel cum este descris la punctul 2 de mai jos.

„**Unitate telematică**”: unitate montată pe vehicul, comercializată sub denumirea Connect Box sau Connect SOS, care include o cartelă SIM integrată și este capabilă să transmită datele vehiculului necesare pentru furnizarea serviciului.

„**Vehicul**”: vehicul marca Citroën, cu specificațiile tehnice necesare, vândut și înmatriculat în România și echipat cu o unitate telematică, ca dotare standard sau opțională, compatibilă cu serviciul.

„**Alertă**”: un avertisment și informații însoțitoare generate de sistemele informatice ale Furnizorului de servicii, utilizând informațiile tehnice transmise de unitatea telematică a Vehiculului.

„**Site web**”: portalul accesibil prin adresa de internet din secțiunea „conectivitate” a site-ului web al fiecărei mărci de vehicule, pe care Clientul poate găsi orice informații suplimentare despre caracteristicile și funcționarea Serviciilor, precum și despre disponibilitatea și acoperirea acestora în funcție de modelul și țara de vânzare a Vehiculului.

2 DESCRIEREA SERVICIULUI

2.1 Generalități - rolul diferitelor părți

Furnizorul de servicii pune la dispoziție Serviciul și, prin urmare, contractul pentru furnizarea Serviciului (care include acești termeni și condiții) este încheiat între Furnizorul de servicii și Client.

Vehiculul este vândut de Dealerul vânzător către Client.

Dealerul vânzător acționează în numele Furnizorului de servicii în scopul prestării Serviciului, în legătură cu diverse activități. De exemplu, dealerul vânzător, ca parte a vânzării Vehiculului, va obține semnătura Clientului de acceptare a acestor termeni și condiții și poate fi un punct de contact pentru Client.

2.2 Activarea automată a legăturii de comunicații de rețea

După ce Clientul s-a abonat la un serviciu conectat furnizat de Furnizorul de servicii (cum ar fi Serviciul), se stabilește o legătură de comunicație în rețea între Vehicul și serverul de gestionare a dispozitivului respectiv și se menține pentru a efectua divulgările de date necesare pentru serviciul (serviciile) conectat(e). În majoritatea cazurilor, legătura de comunicație în rețea va fi activată automat, dar în cazuri specifice, o operațiune de activare fizică trebuie efectuată de un dealer. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați Serviciul de asistență pentru clienți (detaliile sunt prezentate la punctul 12 de mai jos).

Dacă Clientul dorește să controleze divulgarea datelor, acesta poate alege în orice moment să restricționeze divulgarea datelor respective modificând Setările de confidențialitate relevante pentru Vehicul. Modul de modificare a Setărilor de confidențialitate respective depinde de echipamentul Vehiculului. Pentru mai multe informații, consultați manualul de utilizare al Vehiculului sau contactați Serviciul de asistență pentru clienți.

Dacă Clientul alege să restricționeze divulgarea datelor, acest lucru poate limita furnizarea Serviciului.

Dezvăluirea datelor necesare pentru realizarea conexiunii, gestionarea dispozitivului, actualizările software și firmware și gestionarea codurilor implicite nu sunt afectate de setările de confidențialitate.

Clienții se angajează să informeze orice persoană care utilizează Serviciul sau ocupă un loc în Vehicul că datele sunt colectate și dezvăluite. Clientul este informat că este responsabil pentru ștergerea tuturor datelor care îl privesc și pe care le-a introdus și stocat în sistemul Vehiculului.

2.3 Descrierea Serviciului

Atunci când o avertizare necesită intervenția unui tehnician asupra vehiculului, clientul va primi o alertă pentru a-i oferi o programare la reparatorul autorizat preferat.

Dacă clientul are un cont în aplicație, va primi alerta de la furnizorul de servicii printr-o notificare în aplicație și prin e-mail la adresa de e-mail specificată la abonarea la serviciu.

Dacă Clientul nu are un cont în Aplicație, acesta va primi alerta printr-un e-mail trimis la adresa de e-mail specificată la abonarea la Serviciu (pe Site-ul web sau în formularul de comandă la achiziționarea Vehiculului).

Dacă Clientul nu are un cont în Aplicație și nici o adresă de e-mail, va primi alerta prin SMS pe telefonul său mobil, utilizând numărul de telefon specificat în contul personal al Clientului de pe Site-ul web sau specificat de Client în formularul de comandă la momentul achiziției (în funcție de țară).

Alerta primită de Client în acest sens va conține un link către sistemul de programare online, care îi va permite Clientului să facă o programare online sau telefonic la reparatorul autorizat ales de acesta.

Dacă Clientul nu are un cont de aplicație, o adresă de e-mail sau un număr de telefon mobil, va fi contactat direct pe linia sa fixă de către echipa de asistență pentru clienți sau de către reparatorul autorizat preferat. Clientul va fi contactat direct pe linia sa fixă, utilizând numărul specificat în contul personal al Clientului de pe site-ul web sau specificat de Client în formularul de comandă la momentul achiziționării Vehiculului, pentru a-i oferi o programare la reparatorul autorizat ales de acesta.

Pentru clienții care furnizează o adresă de e-mail la abonarea la serviciu (pe site-ul web sau în formularul de comandă la achiziționarea vehiculului), va fi trimis un raport lunar cu un rezumat al avertismentelor (dacă există) care au apărut pe vehiculul său în cele 30 de zile anterioare datei raportului.

Vă rugăm să rețineți că avertismentele furnizate prin alertele digitale descrise mai sus nu sunt disponibile în unele țări, astfel cum se prevede în Anexa 3. În aceste țări, Clientul poate fi contactat numai prin telefon (telefon mobil sau fix) de către Serviciul de asistență pentru clienți sau de către reparatorul autorizat preferat. Prin urmare, pentru a evita orice neînțelegere, acești clienți nu vor primi un raport lunar, astfel cum este descris mai sus.

Această programare va fi făcută numai după acordul Clientului și va avea loc la un reparator autorizat ales de acesta, situat în România. În cazul în care vehiculul nu se află în România, dar se află într-o țară specificată în condiția 3.3, clientului i se va oferi o programare la întoarcerea sa în România, sau i se va recomanda să utilizeze serviciul relevant de asistență rutieră.

O avertizare este detectată și înțeleasă utilizând informațiile tehnice transmise de la vehicul către sistemele informatice ale furnizorului de servicii de către unitatea telematică.

Pe baza acestor informații, poate fi declanșată o avertizare pentru următoarele categorii de echipamente:

- Întreținerea vehiculului (cum ar fi martorul de service)
- Sistemele de siguranță (cum ar fi airbag-urile)
- Sistemul de asistență la conducere (cum ar fi ESP)
- Grupul motopropulsor (inclusiv motorul)
- Sistemul de frânare (cum ar fi ABS)
- Nivelurile lichidelor (cum ar fi nivelul uleiului)

Dacă, dintre aceste categorii, un echipament nu este montat sau nu este capabil din punct de vedere tehnic să transmită o avertizare, din cauza modelului sau a echipării vehiculului, nu se poate transmite nicio avertizare pentru echipamentul în cauză.

3 CONDIȚII NECESARE PENTRU TRANSMITEREA AVERTISEMENTELOR

3.1 Perioada de activare

Serviciul va fi activat în termen de 9 zile de la data inițială de abonare la Serviciu, după configurarea completă de la distanță a Vehiculului. În timpul acestei perioade de configurare, Clientul trebuie să utilizeze Vehiculul în mod regulat pe o perioadă de cel puțin trei (3) zile, într-o zonă cu acoperire de către operatorul de telefonie mobilă. Clientul trebuie să furnizeze Furnizorului de servicii un număr de telefon valid pentru a activa Serviciul.

Se reamintește Clientului că nu are nevoie de o adresă de e-mail pentru a se abona la Serviciu. Cu toate acestea, dacă se abonează prin intermediul Site-ului web, trebuie să furnizeze o adresă de e-mail pentru a se conecta la contul său de pe Site-ul web, iar acea adresă de e-mail va fi utilizată. În același mod, dacă se abonează prin intermediul unui Dealer vânzător, va fi utilizată adresa de e-mail furnizată Dealerului vânzător.

3.2 Condiții de operare

Informațiile tehnice și avertismentele referitoare la vehicul pot fi transmise numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- motorul vehiculului trebuie să fie pornit, iar vehiculul trebuie să se afle într-o zonă acoperită de rețeaua unui operator de telefonie mobilă (fără perturbări tehnice, atmosferice sau topografice ale acoperirii).
- Dacă motorul nu funcționează sau dacă vehiculul nu se află într-o zonă acoperită de rețeaua unui operator de telefonie mobilă, informațiile sunt stocate și transmise la următoarea pornire a motorului sau la reintrarea într-o zonă acoperită de un operator de telefonie mobilă.
- Unitatea telematică sau unitățile necesare pentru funcționarea unității telematice nu trebuie să fi fost deteriorate în urma unui accident, furt sau orice alt eveniment.
- Clientul are telefonul (numărul pe care Clientul l-a furnizat Furnizorului de servicii) pornit și conectat la rețeaua telefonică.

Prin urmare, pentru a evita orice dubiu, raportul lunar prin e-mail menționat la condiția 2.3 de mai sus poate să nu reflecte toate datele relevante dacă oricare dintre condițiile de mai sus nu a fost îndeplinită.

Pentru o experiență optimă a serviciului, se recomandă ca, în plus, clientul să furnizeze o adresă de e-mail sau să descarce aplicația pe smartphone-ul său.

3.3 Acoperire

Informațiile tehnice necesare pentru detectarea și interpretarea avertismentelor pot fi transmise de vehicul numai în următoarele țări, în funcție de acoperirea rețelei telefonice din zona în care se află vehiculul: Franța, Spania, Portugalia, Benelux, Țările de Jos, Germania, Austria, Elveția, Italia, Polonia, Republica Cehă, Slovacia, Danemarca, Regatul Unit, Suedia, Norvegia.

4 DURATA SERVICIULUI

Serviciul va fi furnizat de Furnizorul de servicii de la începutul perioadei de activare (așa cum este descris în condiția 3.1 de mai sus) pentru o durată de 3 ani, începând cu prima zi a perioadei de garanție a vehiculului nou a Producătorului, așa cum este stabilit în carnetul de garanție.

În această perioadă de 3 ani, Serviciul va înceta automat sau funcționarea acestuia poate fi afectată dacă rețeaua (rețelele) de comunicații utilizată (utilizate) pentru furnizarea acestuia nu mai este (sunt) disponibilă (disponibile) sau este (sunt) puternic saturată (saturate) din cauza opirii rețelei 2G și/sau 3G, decisă de operatorii de telecomunicații. Informațiile privind încetarea vor fi disponibile pe site-urile web ale mărcii cu cel puțin 30 de zile înainte de sfârșitul Serviciului.

Dacă nu se reziliază automat înainte de termen, după această perioadă de 3 ani, Serviciul poate continua pentru o perioadă nedeterminată, dar Producătorul va avea dreptul să îl rezilieze în orice moment, din orice motiv. Informațiile vor fi disponibile pe site-urile web ale mărcii cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea Serviciului.

Pe durata contractului:

- Serviciul poate fi modificat, inclusiv de la distanță, pentru a ține cont de orice modificări ale reglementărilor sau pentru a include avertismente suplimentare, în scopul de a ține cont de modificările tehnice și de schimbările în așteptările generale ale clienților.

- Furnizorul de servicii poate, de asemenea, să elimine Serviciul, pentru a include serviciile constitutive într-un serviciu nou.
- Accesul la actualizările Serviciului sau accesul la beneficiile unui nou serviciu care înlocuiește Serviciul poate fi supus acceptării exprese de către Client a unei noi versiuni a termenilor și condițiilor generale de utilizare corespunzătoare.

5 LIMITĂRI – RĂSPUNDERE

5.1 Limitări

Avizările și informațiile asociate nu acoperă toate defecțiunile și unitățile posibile, ci numai avizările care pot fi declanșate de categoriile de

echipamente enumerate la condiția 2 de mai sus, în măsura în care aceste echipamente sunt montate pe vehiculul relevant. Detectarea avizărilor și contactarea clientului asociată au doar scop informativ. Existența acestora nu exonerează utilizatorul vehiculului de:

- respectarea instrucțiunilor din manualul / ghidul de utilizare al vehiculului,
- acordarea atenției kilometrajului afișat pe odometrul vehiculului, trecerii timpului, alertelor afișate pe tabloul de bord al vehiculului, nivelurilor lichidelor, stării vehiculului și oricărui alt indicator al unei defecțiuni sau probleme tehnice și, ulterior, luarea tuturor măsurilor adecvate și, în special, asigurarea efectuării tuturor operațiunilor tehnice necesare.

Acoperirea rețelei de telefonie mobilă, topografia zonei și condițiile atmosferice pot, în anumite locații și în anumite momente, să limiteze funcționarea Serviciului, fără ca acest lucru să poată fi controlat de Furnizorul de servicii.

5.2 Răspundere

Deși Furnizorul de servicii va depune eforturi rezonabile pentru a asigura disponibilitatea Serviciului, Furnizorul de servicii nu garantează că Serviciul va fi furnizat fără întreruperi sau că va funcționa fără erori. Clientul este responsabil pentru utilizarea Serviciului și, prin urmare, are responsabilitatea totală pentru orice încălcare a drepturilor terților, în special, dar fără a se limita la, orice încălcare a libertății sau a vieții private, care poate rezulta din utilizarea Serviciului de către Client sau alți utilizatori ai Vehiculului.

Furnizorul de servicii nu își asumă nicio răspundere pentru utilizarea Serviciului de către Client într-un mod contrar legilor țării în care este utilizat, pentru utilizarea necorespunzătoare sau abuzivă a Serviciului de către Client sau terți, sau pentru acuratețea sau altfel a informațiilor primite prin intermediul Serviciului.

În mod similar, Furnizorul de servicii nu își asumă nicio răspundere în ceea ce privește întreruperea rețelelor de comunicații care permit accesul la Serviciu, indisponibilitatea totală sau parțială a Serviciului din cauza operatorului de telecomunicații sau a problemelor legate de securitatea transmisiei din cauza operatorului de telecomunicații sau deteriorarea parțială sau totală sau distrugerea cutiei telematice și a pieselor asociate acesteia în timpul unui accident sau al oricărui alt eveniment. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător dacă numărul de telefon sau adresa de e-mail furnizate de Client nu sunt valide, nu funcționează sau dacă serviciul de mesagerie este plin, împiedicând primirea apelului.

- Furnizorul de servicii nu exclude și nu limitează în niciun fel răspunderea sa pentru:
- a) decesul sau vătămarea corporală cauzate de neglijența sa sau de neglijența angajaților, agenților sau subcontractanților săi;
 - b) fraudă sau declarații false;
 - c) încălcarea drepturilor legale ale Clientului în legătură cu Serviciul, inclusiv faptul că Serviciul este satisfăcător, că Serviciul este adecvat scopului său și că Serviciul este conform descrierii; și
 - d) produse defecte.

6 FORȚĂ MAJORĂ

Niciuna dintre părți nu va încălca prezentul acord și nu va fi răspunzătoare pentru întârzierea în îndeplinirea sau neîndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale, dacă această întârziere sau neîndeplinire rezultă din evenimente, circumstanțe sau cauze care nu pot fi controlate în mod rezonabil, inclusiv (dar fără a se limita la):

- o dispoziție a autorităților publice care impune suspendarea totală sau parțială a serviciului operatorului de telefonie mobilă necesar pentru Serviciu; sau
- o defecțiune parțială sau totală rezultată din perturbări sau întreruperi ale mijloacelor de comunicare furnizate de operatorii de telecomunicații; sau greve sau conflicte de muncă care afectează Furnizorul de servicii sau furnizorii acestuia.

7 DEZACTIVARE - ÎNCETAREA ANTICIPATĂ A SERVICIULUI

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a rezilia serviciul de la distanță în următoarele cazuri:

- în cazul în care clientul nu exercită opțiunea de a achiziționa vehiculul la sfârșitul unui contract de leasing pe termen lung,
- transferul sau revânzarea vehiculului de către client,
- distrugerea vehiculului,
- în cazul furtului Vehiculului sau al unui accident care duce la casarea Vehiculului,
- în cazul în care Furnizorul de servicii sau o persoană care acționează în numele acestuia efectuează un apel către Client ca răspuns la o alertă privind vehiculul, utilizând cel mai recent număr de telefon furnizat Furnizorului de servicii de către

client, iar destinatarul apelului informează apelantul că nu mai este proprietarul sau deținătorul Vehiculului.

Cientul va informa Furnizorul de servicii cu privire la apariția oricăruia dintre evenimentele de mai sus utilizând formularul disponibil în Anexa 2 sau contactând Centrul de contact pentru clienți în vederea dezactivării Serviciului.

Dacă Clientul nu informează Furnizorul de servicii cu privire la transferul sau revânzarea vehiculului, acesta acceptă ca Furnizorul de servicii să dezactiveze Serviciul în orice moment.

În plus, dacă Clientul nu mai dorește să beneficieze de Serviciu, acesta poate solicita în orice moment dezactivarea Serviciului prin intermediul formularului din Anexa 2 sau contactând Serviciul de asistență pentru clienți.

Dacă Clientul s-a abonat la Serviciu prin intermediul Site-ului web, acesta poate, de asemenea, să își anuleze acordul direct pe Site-ul web, accesând contul meu/serviciile mele.

Dezactivarea de la distanță a Serviciului nu este instantanee și poate exista o întârziere între primirea unei cereri de dezactivare și dezactivarea efectivă.

8 NEFUNCȚIONAREA SERVICIULUI

În cazul în care Clientul observă o defecțiune a Serviciului, acesta va contacta Serviciul de asistență pentru clienți, ale cărei date de contact sunt detaliate la secțiunea 12.

9 GESTIONAREA DE LA DISTANȚĂ A DISPOZITIVELOR ȘI ACTUALIZĂRI DE SOFTWARE ȘI FIRMWARE DE LA DISTANȚĂ

Ca parte integrantă a Serviciului legat de executarea prezentului Acord, gestionarea necesară a dispozitivului și actualizările necesare ale software-ului și firmware-ului legate de software-ul și firmware-ul pentru serviciul conectat menționat vor fi efectuate de la distanță, în special prin utilizarea tehnologiei „Over the Air”.

În acest scop, după fiecare „pornire a contactului”, atunci când este disponibilă o rețea de telefonie mobilă, se va stabili o conexiune radio securizată între vehicul și serverul de gestionare a dispozitivelor. În funcție de echipamentul vehiculului, configurația conexiunii trebuie setată la „Vehicul conectat” pentru a permite stabilirea conexiunii radio.

Indiferent de existența unui abonament valabil la serviciul conectat, gestionarea dispozitivelor și actualizările software și firmware legate de securitatea sau siguranța produsului vor fi efectuate atunci când prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus producătorul respectiv al vehiculului (de exemplu, legislația aplicabilă în materie de răspundere pentru produse, regulamentul privind apelurile de urgență electronice) sau când prelucrarea este

necesară pentru a proteja interesele vitale ale utilizatorilor și pasagerilor vehiculului respectiv.

Stabilirea unei conexiuni securizate la rețeaua radio și actualizările la distanță aferente nu sunt afectate de setările de confidențialitate și vor fi efectuate, în principiu, după inițierea de către utilizatorul vehiculului, în urma unei notificări corespunzătoare.

10 PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Furnizorul de servicii (sau companiile sale afiliate) și furnizorii săi rămân singurii deținători ai tuturor drepturilor de proprietate intelectuală referitoare la Serviciu. Furnizorul de servicii acordă Clientului o licență de utilizare a Serviciului. Această licență este acordată pentru întreaga perioadă de abonare la Serviciu.

11 LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Prezentele condiții generale și orice litigiu sau pretenție care decurge din sau în legătură cu acestea sau cu obiectul sau formarea lor vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legea din România.

Soluționarea alternativă a litigiilor este un proces în care un organism independent examinează faptele unui litigiu și încearcă să îl soluționeze, fără ca Clientul să fie nevoit să se adreseze instanței. Dacă Clientul nu este mulțumit de modul în care Furnizorul de servicii a tratat o reclamație, acesta poate contacta furnizorii de servicii de soluționare alternativă a litigiilor cu care colaborează Furnizorul de servicii.

Clientul poate sesiza Trust Motors SRL în cazul unui litigiu la numărul de telefon 021 207 77 30 sau prin e-mail la contact@trustmotors.ro

12 SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIEȚII

Clienții pot contacta Serviciul de asistență pentru clienți pentru orice solicitare de informații sau reclamație referitoare la Serviciu:

- prin telefon la numărul 021 207 77 30, precizând că apelul se referă la Serviciul de Telementenanță,
- prin e-mail la contact@trustmotors.ro
- prin poștă la următoarea adresă: Trust Motors SRL, Bdul Iuliu Maniu 572-574, sector 6, București, Romania.

Furnizorul de servicii va încerca să răspundă la reclamațiile clienților într-un termen rezonabil și va depune eforturi rezonabile pentru a găsi o soluție satisfăcătoare.

Anexa I: Politica europeană de confidențialitate pentru vehicule conectate

Această politică de confidențialitate pentru vehiculele conectate („Politica de confidențialitate”) se aplică [datelor cu caracter personal](#) pe care le prelucrăm despre utilizatorii [serviciilor conectate](#) prin intermediul [vehiculului](#) nostru, [site-urilor web](#) sau [aplicației](#) noastre care au semnat [condițiile generale](#) în calitate de [client](#) sau care sunt autorizați de către un [client](#) să acceseze și să utilizeze [serviciile conectate](#).

Această politică de confidențialitate este redactată în conformitate cu articolul 13 din Regulamentul UE 679/2016 (denumit în continuare „GDPR”) și vă va ajuta să înțelegeți mai bine modul în care gestionăm informațiile dvs.

În acest document, veți găsi câteva exemple despre modul în care prelucrăm [datele cu caracter personal](#) și [definiții](#) care se referă la explicații mai detaliate (la sfârșitul acestei politici de confidențialitate) pentru termenii cu majuscule de aici. Dacă doriți clarificări cu privire la această Politică de confidențialitate sau la modul în care sunt prelucrate datele dvs., vă rugăm să trimiteți solicitarea la: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Cine suntem

În funcție de marca [vehiculului](#) pe care ați ales-o, [operatorul de date](#) independent al [datelor dvs. cu caracter personal](#) este:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italia; sau
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franța;

(în mod singular „[Producător auto](#)”, „noi” sau „[nouă](#)”).



Ce date colectăm și prelucrăm

În general, este posibil să colectăm sau să primim următoarele informații despre dvs. direct de la dvs. și de la terți, în funcție de tipul de [servicii conectate](#) și de modul în care le accesați. Puteți găsi mai multe detalii despre motivele pentru care [prelucrăm datele dvs. cu caracter personal](#) în secțiunea „De ce colectăm și procesăm datele dvs.” de mai jos. Furnizarea [datelor dvs. cu caracter personal](#) este întotdeauna gratuită și fără consecințe, cu excepția urmăririi unor scopuri.

Date de înregistrare și accesul la serviciile conectate

Când vă înregistrați pentru a accesa [serviciile conectate](#), vă vom cere să introduceți sau să confirmați unele [date cu caracter personal](#) precum numele, prenumele, adresa de e-mail, data nașterii și numărul de telefon mobil, precum și alte informații precum răspunsul la o întrebare de securitate și un cod PIN, pentru a ne ajuta să vă stabilim identitatea atunci când accesăm serviciile de pe [dispozitivul vehiculului](#) sau de pe [site-urile web](#) și [aplicația noastră](#).

Date despre vehicul

Când folosim [serviciile conectate](#), putem colecta (inclusiv prin tehnologia over the air) [date despre vehicul](#) îmbunătățite, cum ar fi date despre condus (de exemplu, locație, viteză și distanțe), timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire, dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcările cu cheia scoasă, eventuale coliziuni, precum și date de diagnosticare cum ar fi, dar fără a se limita la, nivelurile de ulei și carburant, presiunea anvelopelor și starea motorului.

Aceste [date despre vehicul](#) pot face trimitere la dvs. în măsura în care sunt asociate cu un [identificator unic](#), cum ar fi numărul de identificare a vehiculului sau VIN, sau contul dvs. de [servicii conectate](#).

Datele dispozitivului vehiculului

Prin intermediul [dispozitivului vehiculului](#), putem colecta și furniza informații despre starea bateriei, despre utilizarea aplicațiilor native instalate pe [vehicul](#), precum și despre conexiunea la rețeaua mobilă, cum ar fi, de exemplu, atunci când conectați [dispozitivul](#) pentru a asigura [conexiunea de date](#) a vehiculului.

Date colectate prin intermediul aplicației

Prin intermediul [aplicației](#), putem colecta informații despre [dispozitivul](#) pe care este instalat, de exemplu, [identificatorul unic](#) și informații despre locația dvs. [Aplicația](#) vă permite să verificați unele informații (de exemplu, locația), să efectuați unele acțiuni (de exemplu, deschiderea ușilor) sau să setați alerte (de exemplu, limite/zonă geografice) referitoare la [vehicul](#).

Informații despre locația dvs

Colectăm informații despre locația dvs. pentru a vă oferi [servicii conectate](#). De exemplu, pentru a oferi asistență rutieră, trebuie să colectăm și să împărtășim locația exactă a [vehiculului](#) cu furnizorii de servicii de asistență rutieră. Locația dvs. poate fi determinată cu ajutorul:

- [senzorii vehiculului](#);
- [senzorii dispozitivului](#) atunci când utilizați [aplicația](#); și
- [adresei IP](#).

Puteți limita colectarea locației [vehiculului](#) dvs. în setările [dispozitivului vehiculului](#) („Modul confidențialitate”) sau cele ale [dispozitivului](#) sau [aplicației](#), așa cum este descris în secțiunea „Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile” de mai jos.

Rețineți că nu puteți refuza utilizarea informațiilor despre locația dvs. dacă acest lucru este necesar pentru a furniza [servicii conectate](#) sau pentru a proteja interesele noastre și ale clienților noștri, așa cum este explicat mai jos.

Date deduse din activitatea dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să colectăm informații suplimentare despre dvs. pe baza interacțiunilor dvs. cu [serviciile conectate](#). De exemplu, vă putem înțelege stilul de condus, rutele cele mai parcurse, locurile de interes.

În unele cazuri, informațiile despre dvs. sunt colectate și combinate prin interacțiunea dvs. cu [rețeaua noastră](#) și/sau [site-urile noastre web](#) și [aplicația noastră](#).

În alte cazuri, dacă ne contactați prin e-mail, poștă, telefon sau în alt mod cu privire la [vehicule](#) sau solicitați alte informații, colectăm și menținem o evidență a detaliilor dvs. de contact, a comunicărilor și a răspunsurilor noastre. Dacă ne contactați telefonic, în timpul apelului vă vor fi furnizate mai multe informații.



Sursa datelor cu caracter personal

În timpul utilizării [serviciilor conectate](#), putem colecta date de la terți, cum ar fi:

- Date referitoare la alții șoferi decât dvs. Dacă permiteți altui șofer să vă conducă [vehiculul](#) și/sau să acceseze sau să utilizeze contul dvs. de [servicii conectate](#), atunci recunoașteți și sunteți de acord că putem pune la dispoziție și colecta date în timpul utilizării de către acesta. Deoarece nu știm cine este persoana care utilizează [serviciile conectate](#), alta decât [clientul](#), toate informațiile colectate vor fi asociate cu dvs./contul dvs.
- Date referitoare la pasageri. Un exemplu este cazul unei presupuse coliziuni a [vehiculului](#), în urma căreia [serviciile conectate](#) activează un apel de urgență către noi și/sau serviciile publice de urgență, care ar putea implica prelucrarea datelor pasagerilor dvs. Cu titlu de exemplu, dar fără limitare, alte cazuri ar putea include o schimbare a proprietarului, atunci când achiziționați flota unei companii sau dacă indicați că șoferul nu este proprietarul [vehiculului](#).

Dacă ne furnizați date despre terți, răspundeți pentru partajarea acestor informații cu noi și trebuie să aveți autorizarea din punct de vedere legal pentru a face acest lucru (adică autorizarea de la terți să le partajați informațiile sau pentru orice alt motiv legitim). De asemenea, trebuie să ne despăgubiți pe deplin împotriva oricăror plângeri, pretenții sau cereri de despăgubire a daunelor care pot apărea din prelucrarea [datelor cu caracter personal](#) ale unor terți, cu încălcarea legislației aplicabile privind protecția datelor și din prelucrarea [datelor dvs. cu caracter personal](#) puse la dispoziție în mod neglijent prin intermediul [serviciilor conectate](#).



De ce colectăm și procesăm datele dvs

Datele dvs. servesc următoarelor scopuri:



Ușurează colectarea și corectarea datelor dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, folosim datele pe care ni le-ați furnizat (în special, informațiile conform cărora sunteți deja client al unui sau mai multor [producători auto](#)) pentru a actualiza informațiile pe care le avem despre dvs. în calitate de proprietar al unuia dintre [vehiculele noastre](#). În aceste cazuri, vom interoga bazele noastre de date pentru a ușura actualizarea sau pentru a corecta informațiile disponibile pe care le avem despre dvs. în calitate de [client](#).

Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a menține la curent calitatea [datelor cu caracter personal](#) despre [clienți](#).



Furnizarea serviciilor conectate și suportul aferent

Folosim date pentru a vă ajuta să vă conectați și să utilizați [serviciile conectate](#), inclusiv, dar fără a se limita la, apeluri de urgență (de exemplu, eCall, Ajutor, asistență rutieră avansată), Raportul de sănătate a vehiculului (Vehicle Health Report, VHR), schimbarea proprietarului și pentru a vă răspunde solicitărilor, sugestiilor sau rapoartelor. Acest scop include și servicii opționale care vă permit să partajați istoricul datelor și funcțiile dispozitivului vehiculului dvs. prin intermediul [aplicației](#). Atunci când unele [servicii conectate](#) alese de dvs. nu sunt furnizate direct de noi, ci de [partenerii noștri comerciali](#), vom furniza doar datele strict necesare pentru furnizarea acelor servicii.

Această prelucrare se bazează pe executarea unei obligații contractuale indicate în [condițiile generale](#) sau măsurile precontractuale luate la cererea dvs.



Partajarea datelor despre vehicul cu producătorul auto

Este posibil să împărtășim date despre vehicul colectate în timpul furnizării serviciilor conectate cu producătorul auto Stellantis pentru a-i permite acestuia din urmă să îmbunătățească vehiculele și serviciile conectate; pentru a măsura eficacitatea serviciilor lor și crearea de noi servicii. Datele despre vehicul sunt prelucrate ca date cu caracter personal și/sau ca informații agregate, prin urmare, nu sunt asociate cu datele cu caracter personal referitoare la dvs.

Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a crea și întreține vehicule și servicii care sunt cu adevărat utile clienților noștri.

Prelucrarea poate fi efectuată și atunci când v-ați dat acordul.

Odată transmise sau colectate, datele dvs. pot fi utilizate și în următoarele scopuri:



Respectarea obligațiilor legale și fiscale

Putem folosi datele dvs. pentru a ne conforma obligațiilor legale și fiscale (de exemplu, răspunderea pentru produse etc.), care reprezintă baza legală pentru o astfel de prelucrare a datelor dvs. Aceste obligații pot include comunicarea anumitor date (de exemplu, datele vehiculului) către autoritățile publice, în cazul în care legislația națională și/sau europeană impune acest lucru (de exemplu, Agenția Europeană de Mediu (European Environment Agency, EEA) în conformitate cu Regulamentul (UE) 2021/392) și orice notificări de rechemare pe care trebuie să le emitem în calitate noastră de producător al [vehiculului](#). Dacă aceste notificări nu sunt cerute de legislația din țara dvs., le vom trimite indiferent, așa cum este explicat mai detaliat în secțiunea „Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs.” de mai jos.



Detectarea anomaliilor la serviciile conectate sau la vehicul

Putem folosi datele dvs., în special date despre vehicul și datele dispozitivului vehiculului, pentru a detecta și (dacă este posibil) pentru a evita anomaliile la [serviciile conectate](#) sau la [vehicul](#).

Această prelucrare se bazează pe necesitatea furnizării [serviciilor conectate](#) în modul și intervalul de timp indicat în [condițiile generale](#), precum și pe interesul nostru legitim de a asigura eficiența [vehiculului](#) în măsura posibilului. Nu veți primi nicio comunicare în acest sens, decât ca răspuns la raportul dvs. de anomalie.



Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să fie nevoie să folosim datele dvs. pentru a detecta, reacționa și preveni comportamentul sau activitățile frauduloase și ilegale care ar putea compromite securitatea dvs. sau a noastră. Acest scop include auditeri și

evaluări ale operațiunilor noastre de afaceri, controale de securitate, controale financiare, înregistrări și program de gestionare a informațiilor, precum și alte aspecte legate de administrarea afacerilor noastre generale, de contabilitate, de păstrare a evidențelor și de funcțiile juridice. De asemenea, vom folosi datele dvs. pentru a vă trimite comunicări cu privire la siguranța [vehiculului](#)/flotei dvs. (de exemplu, campanii de rechemare, actualizări de software etc.), chiar dacă nu există o cerință legală stabilită în acest sens în țara în care vă aflați. În acest sens, rețineți că unele date despre vehicul (adică date de diagnosticare și VIN-uri fără nicio altă asociere cu persoana dvs.) vor fi trimise Agenției Europene de Mediu (European Environment Agency, EEA) pe baza unei sarcini îndeplinite pentru exercitarea autorității oficiale care ne este investită în temeiul Regulamentului (UE) 2021/392. Acestea nu sunt comunicări promoționale, ci comunicări de service pentru a vă asigura siguranța atunci când folosiți [vehiculul](#). Acest scop se bazează pe interesul legitim de a ne proteja interesele și de a proteja clienții noștri, inclusiv pe dvs.



Cum utilizăm datele dvs. (modul de prelucrare)

Datele colectate în scopurile indicate mai sus sunt prelucrate atât manual, cât și automat, prin programe și/sau algoritmi care analizează informații precum datele deduse din activitatea dvs. De asemenea, datele dvs. pot fi supuse [combinării și/sau încrucișării](#), în măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor. De exemplu, acest lucru ne permite să distingem proprietarul de datele [vehiculului](#) asociate cu dvs.



Cum putem dezvălui datele dvs

Dezvăluim datele dvs. cu următoarea listă de persoane/entități („Destinatari”):

- **Persoane autorizate de noi** să desfășoare oricare dintre activitățile legate de date descrise în acest document: angajații și colaboratorii noștri care și-au asumat o obligație de confidențialitate și respectă regulile specifice privind prelucrarea datelor dvs.;
- **Procesatorii noștri de date:** subiecți externi cărora le delegăm unele activități de prelucrare. De exemplu, furnizori de sisteme de securitate, consultanți contabili și de alt tip, furnizori de servicii de găzduire de date etc. Această categorie include și [rețeaua noastră](#) și furnizorii de servicii, care ne ajută să oferim asistență rutieră, astfel încât să vă recunoască drept client și să vă ofere aceleași servicii oriunde în Europa. Am semnat acorduri cu fiecare dintre [procesatorii noștri de date](#) pentru a ne asigura că datele dvs. sunt prelucrate cu garanții adecvate și numai conform instrucțiunilor noastre;
- **Administratori de sistem:** angajații noștri sau cei ai [procesatorilor de date](#) cărora le-am delegat gestionarea sistemelor noastre IT și, prin urmare, sunt capabili să acceseze, să modifice, să suspende sau să limiteze prelucrarea datelor dvs. Acești subiecți au fost selectați, instruiți corespunzător și activitățile lor sunt urmărite prin sisteme pe care nu le pot modifica, conform prevederilor autorității de supraveghere competente;
- **Partenerii noștri comerciali:** atunci când unele [servicii conectate](#) alese de dvs. nu sunt furnizate direct de noi, ci de [partenerii noștri comerciali](#), vom comunica doar datele strict necesare pentru furnizarea acelor servicii. Fiecare dintre cele de mai sus efectuează prelucrarea în calitate de operator independent al datelor dvs.
- **Producători auto:** producătorii noștri de auto cărora le putem partaja datele despre vehicule colectate în timpul furnizării serviciilor conectate pentru a îmbunătăți vehiculele și serviciile conectate;
- **Aplicarea legii sau a unor prevederi obligatorii pentru noi ale oricărei alte autorități:** dezvăluim datele dvs. (inclusiv locația [vehiculului](#)) în scopuri de urgență și siguranță publică, cum ar fi, acolo unde este necesar, pentru a permite forțelor de ordine, asistență rutieră și primă intervenție să vă localizeze după ce o presupusă coliziune activează un apel de urgență pentru serviciile de salvare (de exemplu, eCall) sau pentru a permite oamenilor legii să localizeze [vehiculul](#) dacă acesta a fost raportat ca fiind furat. În general, atunci când trebuie să respectăm o hotărâre judecătorească sau o lege sau să ne apărăm în cadrul unor proceduri judiciare.



Unde se află datele dvs

Suntem o companie globală, iar [serviciile conectate](#) sunt disponibile în mai multe jurisdicții din întreaga lume. Aceasta înseamnă că datele dvs. pot fi stocate, accesate, utilizate, procesate și dezvăluite în afara jurisdicției dvs., inclusiv în Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau în orice altă țară în care se află [procesatorii și subprocesorii noștri de date](#) sau unde pot fi găzduite serverele sau infrastructurile lor de cloud computing. Luăm măsuri pentru a ne asigura că prelucrarea datelor dvs. de către destinatarii noștri este conformă cu legile aplicabile privind protecția datelor, inclusiv cu legislația UE la care ne supunem. Acolo unde prevede legea UE privind protecția datelor, transferurile de date către destinatari din afara UE vor face obiectul unor garanții adecvate (cum ar fi clauzele contractuale standard UE relevante pentru transferurile de date între UE și țările din afara UE) și/sau alte temeuri legale în conformitate cu legislația UE. Pentru mai multe informații despre măsurile de protecție adecvate pe care le-am implementat cu privire la datele care sunt transferate în țări terțe, vă rugăm să ne scrieți la: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cât timp păstrăm datele dvs

Datele prelucrate în scopurile indicate mai sus vor fi păstrate pe perioada considerată strict necesară îndeplinirii acestor scopuri. Datele prelucrate cu respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși sunt păstrate pe perioada impusă de lege. Datele cu caracter personal prelucrate pentru a ne proteja interesele, precum și interesele utilizatorilor noștri sunt păstrate până la momentul prevăzut de legea aplicabilă pentru a ne proteja interesele. Odată ce perioada/criteriul de păstrare relevant a expirat, datele dvs. sunt șterse în conformitate cu politica noastră de păstrare.

Ne puteți cere mai multe informații despre criteriile și politica noastră de păstrare a datelor, scriindu-ne aici: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile

În orice moment, puteți solicita următoarele:

- **Accesarea datelor dvs. (dreptul de acces):** în funcție de interacțiunile dvs. cu noi, vă vom furniza datele pe care le avem legate de dvs., cum ar fi numele, vârsta, adresa de e-mail și preferințele dvs.

- **Exercitarea dreptului la portabilitatea datelor dvs. cu caracter personal (dreptul la portabilitatea datelor):** acolo unde este cazul, vă vom furniza un fișier interoperabil care conține datele pe care le avem despre dvs.
- **Corectarea datelor dvs. (dreptul la rectificare):** de exemplu, ne puteți solicita să vă modificăm adresa de e-mail sau numărul de telefon dacă sunt incorecte;
- **Limitarea prelucrării datelor dvs. (dreptul la restricționarea prelucrării):** de exemplu, atunci când considerați că prelucrarea datelor dvs. este ilegală sau că prelucrarea bazată pe interesul nostru legitim nu este adecvată;
- **Ștergerea datelor dvs. (dreptul la ștergere):** de exemplu, dacă nu doriți să păstrăm datele dvs. și nu există alt motiv pentru a le păstra (de exemplu, dacă nu mai sunteți proprietarul **vehiculului** și nu doriți să rămâneți în legătură cu noi);
- **Contestarea activităților de prelucrare (dreptul de a contesta)**
- **Retragerea consimțământului (dreptul la retragere)**

Vă puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus sau vă puteți exprima orice îngrijorare sau puteți face o plângere cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. direct la: <https://privacyportal.stellantis.com>.



De asemenea, în orice moment, puteți să:

- contactați responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO), aici: dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactați autoritatea de supraveghere competentă, aici puteți găsi lista tuturor autorităților de supraveghere pe țară https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- examinați și actualizați multe dintre datele pe care le-ați trimis conectându-vă la contul dvs. și actualizându-vă informațiile de profil. Rețineți că este posibil să păstrăm copii ale informațiilor pe care le-ați actualizat, modificat sau șters, după cum este permis, în evidențele noastre comerciale și în cursul normal al operațiunilor noastre comerciale, așa cum este permis sau cerut de legea aplicabilă. De asemenea, puteți accesa rapoartele de sănătate a vehiculului și locația vehiculului prin contul de servicii.
- opriți transmiterea la distanță și colectarea datelor despre vehicul de pe vehiculul dvs., cu excepția serviciilor de urgență și de asistență rutieră și a serviciilor compatibile cu Wi-Fi. Anumite sisteme de siguranță, diagnosticare și alte sisteme din interiorul vehiculului pot continua să genereze și să stocheze informații despre performanță, siguranță și diagnosticare, care pot fi accesate de rețeaua noastră și de alții care deservește vehiculul dvs.
- Vă dezabonați de la perioada de încercare gratuită și accesul la anumite servicii bazate pe abonament de la terți, inclusiv SiriusXM Radio și hotspot Wi-Fi. Dacă vă abonați la aceste servicii terță parte la sfârșitul perioadei de încercare gratuită, trebuie să contactați acești **parteneri comerciali** direct dacă doriți să anulați ulterior abonamentul terță parte.

Cum vă protejăm datele

Luăm măsuri de precauție rezonabile din punct de vedere fizic, tehnologic și organizatoric pentru a preveni pierderea, utilizarea greșită sau modificarea datelor aflate sub controlul nostru. De exemplu:

- Ne asigurăm că datele dvs. sunt accesate și utilizate, transferate sau divulgate numai destinatarilor care trebuie să aibă acces la astfel de date.
- De asemenea, limităm cantitatea de date accesibile, transferate sau dezvăluite destinatarilor doar la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea scopurilor sau sarcinilor specifice îndeplinite de destinatar.
- Calculatoarele și serverele pe care sunt stocate datele dvs. sunt păstrate într-un mediu securizat, sunt controlate prin parolă, cu acces limitat și au instalate firewall-uri standard și software antivirus.
- Copiile pe hârtie ale oricăror documente care conțin datele dvs. (dacă există) sunt, de asemenea, păstrate într-un mediu securizat.
- Distrugem copiile pe hârtie ale documentelor care conțin datele dvs. care nu mai sunt necesare.
- La distrugerea datelor înregistrate și stocate sub formă de fișiere electronice care nu mai sunt necesare, ne asigurăm că o metodă tehnică (de exemplu, formatare de nivel scăzut) asigură că înregistrările nu pot fi reproduse.
- Laptopurile, cheile USB, telefoanele mobile și alte dispozitive electronice fără fir utilizate de angajații noștri care au acces la datele dvs. sunt protejate. Încurajăm angajații să nu stocheze datele dvs. pe astfel de dispozitive decât dacă este necesar în mod rezonabil ca ei să facă acest lucru pentru a îndeplini o anumită sarcină, așa cum este descrisă în această politică de confidențialitate.
- Ne instruiem angajații să respecte această politică de confidențialitate și să efectueze activități de monitorizare pentru a asigura conformitatea continuă și pentru a determina eficacitatea practicilor noastre de gestionare a confidențialității.
- Orice **procesator de date** pe care îl folosim este obligat prin contract să întrețină și să vă protejeze datele utilizând măsuri care sunt în mod substanțial similare cu cele stabilite în această politică de confidențialitate sau cerute de legea aplicabilă privind protecția datelor.

În cazul cerut de legislația aplicabilă, dacă o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la datele transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, va fi notificată dvs. și autorității competente pentru protecția datelor, după cum este necesar (de exemplu, cu excepția cazului în care datele sunt de neînțeles pentru orice persoană sau este puțin probabil ca încălcarea să aibă ca rezultat un risc pentru drepturile și libertățile dvs. și ale altora).

Clienții sunt responsabili pentru menținerea securității oricărei parole, ID de utilizator sau alte forme de autentificare implicate în obținerea accesului la **serviciile conectate** și la contul lor. Pentru a vă proteja pe dvs. și datele dvs., este posibil să suspendăm utilizarea oricăruia dintre **serviciile conectate**, fără notificare, în așteptarea unei investigații, dacă apare vreo problemă de securitate.

	Accesul și utilizarea zonelor protejate cu parolă și/sau securizate ale oricăruia dintre serviciile conectate sau contul dvs. asociat sunt limitate numai utilizatorilor autorizați. Accesul neautorizat în astfel de zone este interzis și poate duce la urmărire penală sau acțiune civilă.
Ce nu acoperă această politică de confidențialitate	Această politică de confidențialitate explică și acoperă prelucrarea pe care o efectuăm în calitate de operator de date. Această politică de confidențialitate nu acoperă prelucrarea efectuată de alți subiecți decât noi, inclusiv și în special: - prelucrarea efectuată de rețeaua noastră; - prelucrarea efectuată de producătorii auto în calitate de operatori independenți de date; - procesarea efectuată de alți parteneri comerciali în calitate de operatori independenți de date ai anumitor servicii suplimentare conectate. - procesarea efectuată de operatori naționali de numere de urgență în cazul apelurilor de urgență (eCall); - procesarea efectuată de autoritățile de reglementare, organele de drept sau alte entități judiciare sau guvernamentale. În aceste cazuri, nu suntem responsabili pentru nicio prelucrare a datelor dvs. care nu este acoperită de această politică de confidențialitate.
Utilizarea datelor în alte scopuri	Dacă trebuie să vă prelucrăm datele în mod diferit sau în alte scopuri decât cele indicate aici, veți primi o notificare specifică înainte de începerea unei astfel de prelucrări.
Modificări ale Politicii de confidențialitate	Ne rezervăm dreptul de a adapta și/sau schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Vă vom informa cu privire la orice adaptări/modificări substanțiale.
Licența	Pictogramele ilustrate în această notificare sunt „pictograme pentru protecția datelor” de la Centrul european pentru confidențialitate și securitate cibernetică a Universității Maastricht (ECPC) CC BY 4.0.
Definiții	Informații agregate: se referă la informații statistice despre dvs. care nu conțin datele dvs. personale. Aplicație: înseamnă orice aplicație mobilă pentru servicii conectate. Marcă: înseamnă Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall or Opel (după caz). Producători auto: în mod singular sau colectiv se referă la următoarele entități care acționează ca producător de vehicule: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franța; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. În scopul acestei politici de confidențialitate, producătorul auto este cel care produce în prezent o anumită marcă de vehicul, după cum urmează: Stellantis Europe S.p.A. pentru Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth și Jeep; Stellantis Auto S.A.S. pentru Peugeot, Citroën și DS automobiles; Opel Automobile GmbH pentru Opel și Vauxhall. Combinare și/sau încrucișare: reprezintă setul de operațiuni complet automatizate și neautomatizate pe care le combinăm cu datele deduse din activitatea dvs., datele furnizate de dvs. pentru a furniza serviciile conectate. Parteneri comerciali: înseamnă entități terțe cărora le comunicăm datele strict necesare pentru furnizarea serviciilor conectate pe care le-ați solicitat, dar care nu sunt furnizate direct de noi (ex. conexiune la Internet pentru vehicul). Vom comunica doar datele strict necesare pentru furnizarea acestor servicii. Fiecare dintre cele de mai sus efectuează prelucrarea în calitate de operator independent al datelor dvs. Servicii conectate: se referă la setul de servicii descrise în condițiile generale ale operatorului de date, precum și la serviciile standard și opționale, dacă sunt activate. Client: se referă la persoana care a semnat condițiile generale pentru serviciile conectate. Operator de date: se referă la persoana juridică, autoritatea publică, serviciul sau altă entitate care, individual sau colectiv, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal. În alte cazuri, este precedat de cuvântul „independent” (de exemplu, „operator independent de date”) pentru a indica faptul că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de un alt subiect decât operatorul de date. Procesator de date: se referă la o entitate pe care o angajăm să prelucreze datele dvs. cu caracter personal exclusiv în numele și în conformitate cu instrucțiunile scrise ale operatorului de date. Senzori de dispozitiv: în funcție de dispozitivul dvs., aceștia sunt senzori precum accelerometre, giroscopae, Bluetooth, Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, împărtășesc informațiile pe care le colectează prin dispozitiv și deci prin aplicație. Dacă sunt activate de setările dispozitivului, acestea ne permit să obținem informații despre locația dvs. Dispozitiv: înseamnă dispozitivul electronic (de exemplu, smartphone, smartwatch) de pe care ați descărcat aplicația și/sau cu care accesați serviciile conectate. Condiții generale: înseamnă „Condițiile generale ale serviciilor bazate pe conectivitate” pe care le-ați semnat atunci când ați activat serviciile conectate, care sunt întotdeauna disponibile pe site-urile web și în aplicația noastră.

Rețeaua noastră: este vorba despre comercianții cu amănuntul și/sau dealerii și/sau reparatorii cu care operatorul de date a semnat acorduri comerciale pentru vânzarea vehiculelor și flotelor sale și care oferă servicii de asistență.

Site-urile noastre web: includ paginile noastre de rețele sociale și unele secțiuni ale site-urilor web ale rețelei noastre unde este disponibilă această politică de confidențialitate.

Date cu caracter personal: înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Exemplele includ adresa de e-mail (dacă se referă la unul sau mai multe aspecte ale unei persoane), numele și prenumele, un document de identitate, un număr de telefon mobil sau identificatori unici, cum ar fi numărul de identificare a vehiculului (VIN). Pentru confortul dvs., vom indica în mod colectiv toate datele cu caracter personal menționate până acum ca „Date”.

Identificatori unici: înseamnă informații care vă identifică în mod unic sau prin care puteți fi identificați. La un vehicul, identificatorii unici sunt numărul plăcuței de înmatriculare și numărul de identificare a vehiculului (VIN).

Date despre vehicul: înseamnă orice date tehnice, de diagnosticare și din lumea reală care pot fi colectate prin intermediul dispozitivului vehiculului instalat pe vehicul (de exemplu, locație, viteză și distanțe, timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire; dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcări cu cheia scoasă, presupusa coliziune, precum și date de diagnosticare cum ar fi, dar fără a se limita la nivelul uleiului și al carburantului, presiunea anvelopelor și starea motorului).

Dispozitiv de vehicul: înseamnă în mod singular sau colectiv un dispozitiv capabil să colecteze date despre vehicul și dispozitivul telematic (și cartela SIM asociată) instalat pe vehicul și mai bine descris în condițiile generale.

Senzori de vehicul: aceștia sunt senzori precum Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, partajează informațiile pe care le colectează prin intermediul dispozitivului vehiculului.

Vehicul: se referă la un vehicul al unei mărci a Grupului Stellantis.

ANEXA 2: FORMULAR DE ANULARE A CONTRACTELOR DE SERVICII

Către: Serviciul de asistență clienți Citroën

Prin prezenta, vă informez că doresc să anulez contractul meu pentru furnizarea următorului serviciu: Telementenanță

Comandat la:

Numărul VIN al vehiculului:

Numele clientului:

Adresa clientului:

Semnătura clientului (numai dacă acest formular este notificat pe hârtie)

Data:

ANEXA 3: TERITORIU

Țări incluse în acoperirea geografică	Serviciul de asistență pentru clienți	Adresa furnizorului centrului de apeluri	Alertele digitale	Reparator autorizat preferat
BELGIA				X
FRANȚA	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Coumon-d'Auvergne	X	X
GERMANIA	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Muenster Germany		X
ITALIA	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
OLANDA	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGALIA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
SPANIA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
REGATUL UNIT	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, United Kingdom		