

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE ȘI VÂNZARE A SERVICIILOR CONNECT PLUS NCS2.2

INTRODUCERE

Având în vedere faptul că:

- a. FURNIZORUL oferă o serie de servicii pe VEHICULELE sale, așa cum sunt definite aici, referitoare la DISPOZITIVUL instalat din fabrică pe VEHICUL
- b. Serviciile oferite legate de DISPOZITIV sunt următoarele:
 - **Servicii Connect One:** acestea sunt serviciile disponibile automat și fără costuri suplimentare din momentul livrării VEHICULULUI de la dealer, dintre care unele pot necesita activarea clientului sau utilizatorului (după caz);
 - **Servicii Connect Plus:** acestea sunt servicii suplimentare, acolo unde sunt disponibile, care necesită un abonament suplimentar și activarea de către clientului sau utilizatorului (după caz) la acceptare și, acolo unde este cazul, plată
- c. Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE se referă exclusiv la **serviciile Connect Plus**, denumite în continuare „SERVICII” pentru simplitate;
- d. Pentru o descriere detaliată a serviciilor Connect One, consultați condițiile generale de utilizare și vânzare respective incluse în contractul de cumpărare a VEHICULULUI și pe SITE-UL WEB.

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE trebuie să fie semnați online fie pe SITE-UL WEB, fie în APLICAȚIA MOBILĂ sau în aplicația din vehicul pentru a beneficia de SERVICII.

ABONATUL înțelege și acceptă că utilizarea SERVICIILOR este legată de VEHICUL.

Nu este permis transferul DISPOZITIVULUI și SERVICIILOR către un alt VEHICUL, altul decât cel pentru care sunt semnați acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

Elementele de bază ale SERVICIILOR sunt prezentate în Anexa I.

Aceste SERVICII au următoarele caracteristici:

- durata: așa cum se specifică pentru PERIOADA DE SERVICIU, acolo unde este cazul, după o PERIOADĂ DE PROBA

- SERVICIILE pot evolua în conformitate cu noile cerințe tehnice și/sau de reglementare; ABONATUL trebuie să citească cu atenție și Anexa 1 care conține puncte care necesită atenție, parametri și eventuale limitări ale SERVICIILOR.

Se înțelege faptul că acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE constituie setul de reguli care trebuie urmate de toți ABONAȚII care trebuie să se asigure, de asemenea, că ceilalți UTILIZATORI sunt informați cu privire la acestea și le respectă în consecință.

Este posibil ca unele dintre serviciile descrise în Anexa I să nu fie disponibile imediat. Acest lucru va depinde de marca și modelul vehiculului/tipul de motor și de disponibilitatea teritorială. CLIENTUL este invitat să verifice disponibilitatea efectivă a acestora pe SITE-UL WEB și eligibilitatea vehiculului său

1. DEFINIȚII

- „MARCĂ” înseamnă Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall sau Opel (după caz).

- „CONTRACT” înseamnă acordul încheiat pe baza acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și acceptarea acestora de către ABONAT;

„APLICAȚIE ÎN VEHICUL” înseamnă aplicația din unitatea principală sau de infotainment a vehiculelor eligibile, dacă este cazul, la care abonatul se poate abona online la servicii după acceptarea acestor Termeni și condiții generale

- „APLICAȚIE MOBILĂ” sau „APLICAȚIE”: înseamnă aplicația pentru dispozitive smartphone, smartwatch în care ABONATUL, poate utiliza SERVICIILE și poate seta configurațiile aferente, acolo unde este cazul;

- „ONLINE” înseamnă fie prin intermediul site-ului web, al aplicației mobile sau al aplicației din vehicul conectate la internet, după caz

- „CENTRUL DE OPERARE” înseamnă centrul de control operațional al PRESTATORILOR DE SERVICII prin care ABONAȚILOR (sau UTILIZATORILOR VEHICULULUI) le sunt furnizate servicii de asistență în caz de accident și/sau nevoie de asistență rutieră.

- „TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE”: se referă la acești Termeni și condiții generale de utilizare și vânzare a SERVICIILOR.

- „DISPOZITIV” înseamnă dispozitivul computerizat - instalat în fabrică pe VEHICUL care permite utilizarea SERVICIILOR - inclusiv, fără limitare, cutie de telecomunicații, ecrane tactile sau orice echipament de conectivitate necesar pentru utilizarea SERVICIILOR;

- achiziționat de ABONAT împreună cu VEHICULUL;

- conceput pentru a obține date și informații referitoare la VEHICUL, inclusiv, dar fără a se limita la locația acestuia, viteza, direcția, distanța parcursă și alte date de diagnosticare;

- „FURNIZOR”: acesta este fie (i) societatea STELLANTIS EUROPE S.p.A., cu sediul central în Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, Cod poștal 10135, Cod fiscal și TVA 7973780013, cu capital social integral vărsat de: 850.000.000 euro, înscris în Indexul Economic și Administrativ (Economic and Administrative Index, R.E.A.) din Torino cu nr. 07973780013, pentru mărcile Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep și Abarth, sau societate pe acțiuni simplificată, constituită în conformitate cu legile Franței, cu sediul social la 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Franța, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Versailles sub numărul B 542 065 479, pentru mărcile Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall și Opel. Atât Stellantis Europe S.p.A., cât și Stellantis Auto S.A.S. sunt controlate de Stellantis N.V. FURNIZORUL SERVICIILOR în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE este specificat în Anexa I pentru marca relevantă.

- „FURNIZOR DE SERVICII”: înseamnă orice persoană sau entitate care furnizează orice serviciu, echipament sau structură conectată la SERVICII.

- „FURT”: înseamnă o infracțiune săvârșită de oricine fură sau ia fără autoritate bunurile unei alte persoane în sensul legilor aplicabile relevante;

- „JAF”: înseamnă o infracțiune prevăzută de legile aplicabile relevante, săvârșită de oricine fură proprietatea unei persoane și imediat înainte sau în momentul efectuării acestui lucru și, pentru a face acest lucru, folosește forța asupra oricărei persoane, sperie sau urmărește să sperie orice persoană supusă forței atunci și acolo.

- „LOCAȚIA VEHICULULUI”: aceasta este funcția DISPOZITIVULUI care, dacă este activată, face posibilă localizarea poziției VEHICULULUI (geolocalizare).

- „SISTEM DE OPERARE”: este sistemul computerizat conectat la DISPOZITIV, prin care sunt furnizate SERVICIILE.

- „SERVICIU/SERVICII”: înseamnă serviciile Connect Plus descrise în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE mai detaliat în Anexa I;

- „DESCRIEREA SERVICIILOR”: aceasta este descrierea serviciilor prevăzute în Anexa I;

- „CARD SIM”: înseamnă cartela de abonament la serviciul de telefonie introdusă în DISPOZITIV, folosită

pentru a transfera date de la DISPOZITIV către SISTEMUL DE OPERARE;

- „SITE WEB”: înseamnă portalul la care se ajunge prin adresa de Internet indicată în secțiunea „conectivitate” a site-ului web, a fiecărei mărci de VEHICUL, pe care ABONATUL poate semna online acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, poate prelua informații despre caracteristicile și funcționarea SERVICIILOR, precum și disponibilitatea și acoperirea acestora în funcție de model și țara în care a fost vândut VEHICULUL.

- „ABONAT” sau „CLIENT”: clientul care semnează acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și care utilizează SERVICIILE; este orice persoană care, în raport cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, acționează în scopuri care nu au legătură cu comerțul, afacerea, meșteșugul sau profesia respectivei persoane, un astfel de ABONAT fiind denumit CONSUMATOR în acești Termeni și condiții generale.

- „PERIOADA DE PROBĂ” înseamnă, acolo unde este cazul, perioada de timp în care SERVICIILE pot fi testate de ABONAT, așa cum este mai bine descris pe SITE-UL WEB, care începe de la data de începere a garanției.

- „UTILIZATOR”: înseamnă șoferul, care utilizează VEHICULUL și SERVICIILE aferente, altul decât ABONATUL

„VEHICUL”: se referă la un vehicul nou sau uzat al mărcii relevante, așa cum este listat în Anexa I, echipat cu DISPOZITIVUL.

- „LEGISLAȚIA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR”: înseamnă, pentru perioadele în care acestea sunt în vigoare, Regulamentul General pentru Protecția Datelor ((UE) 2016/679) („GDPR”) și orice legi naționale de punere în aplicare, regulamente și legislație secundară, cu modificările sau actualizările periodice, și orice legislație succesivă acesteia

- „PERIOADA SERVICIULUI”: înseamnă termenul în care sunt furnizate SERVICIILE. Perioada serviciului poate fi de 1 lună, 12 luni sau 24 de luni sau după cum se specifică altfel pe SITE-UL WEB.

2. SCOPUL

Scopul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE este de a defini și reglementa relația cu ABONATUL care utilizează SERVICIILE

3. Funcțiile DISPOZITIVULUI și gestionarea acestuia de la distanță

3.1. Legătura de comunicare în rețea și dezvăluirea datelor

În urma instalării DISPOZITIVULUI pe VEHICUL se stabilește o legătură de comunicare în rețea între VEHICUL și SISTEMUL DE OPERARE respectiv, care se menține pentru a efectua dezvăluirile de date necesare pentru furnizarea SERVICIILOR. O astfel de legătură de comunicare în rețea permite, în funcție de tipul de servicii furnizate, transmiterea către SISTEMUL DE OPERARE, prin intermediul rețelei mobile (unde acoperirea permite) a anumitor date despre VEHICUL, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele:

- Starea VEHICULULUI sau date de diagnosticare, cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, temperatura motorului, presiunea uleiului, consumul de combustibil, kilometrajul, încărcarea curentă a bateriei, codurile de defecțiune, jurnalele, problemele de întreținere.

- „Alarmerile” VEHICULULUI cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, cablurile de baterie tăiate, baterie deconectată și/sau neîncărcată, mișcarea VEHICULULUI cu cheia scoasă, notificarea unor presupuse accidente.

- Utilizarea VEHICULULUI, cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, poziția, distanța parcursă, ore de funcționare sau nefuncționare a motorului VEHICULULUI, viteza, utilizarea ADAS.

- Date necesare pentru SERVICII precum, de exemplu, dar fără a se limita la, informații de navigare, solicitări vocale, mesaje.

În cazul în care ABONATUL dorește să dețină controlul asupra dezvăluirilor de date, ABONATUL poate alege în orice moment să restricționeze dezvăluirile de date respective, prin modificarea setărilor de confidențialitate relevante pentru VEHICUL. Modul de modificare a setărilor de confidențialitate respective depinde de echiparea VEHICULULUI. Vă rugăm să consultați ghidul sau manualul de utilizare sau contactați Centrul de contact al FURNIZORULUI pentru mai multe informații.

În cazul în care ABONATUL alege să restricționeze divulgarea datelor, în special dezvăluirea datelor de geolocalizare, acolo unde este cazul, aceasta poate limita furnizarea SERVICIILOR.

În cazul în care un FURT este confirmat efectiv de către client și acesta a ales să restricționeze divulgarea datelor de geolocalizare, această setare „dezactivat”, acolo unde a fost selectată anterior, este ignorată de CENTRUL DE OPERARE pentru a putea urmări VEHICULUL

Datorită naturii tehnologiei noi și în evoluție care stă la baza SERVICIILOR, se recomandă CLIENTULUI și UTILIZATORILOR să evite partajarea informațiilor cu caracter personal/private atunci când efectuează comenzi vocale sau pun întrebări prin funcțiile de comandă vocală

Dezvăluirile de date necesare pentru realizarea conexiunii, gestionarea dispozitivului, SERVICIILE furnizate în conformitate cu anumite legi și reglementări de omologare, actualizări de software și firmware și pentru gestionarea codurilor de defecțiune nu sunt afectate de setările de confidențialitate.

3.2 Utilizarea datelor - Îmbunătățirea calității produsului

Clientul ia la cunoștință și este de acord ca, pentru îmbunătățirea calității produselor fabricate de FURNIZOR, datele vehiculului (așa cum sunt definite în ANEXA II) – excluzând geolocalizarea VEHICULULUI – sunt transferate FURNIZORULUI în scopul evitării anomaliilor, analiza datelor agregate pentru îmbunătățirea produsului sau crearea de noi produse. Informații suplimentare despre acest scop și alte scopuri sunt descrise în „Politica de confidențialitate europeană pentru vehicule conectate”.

3.3. Gestionarea DISPOZITIVELOR de la distanță și actualizări

Fără a aduce atingere condiției 12 de mai jos, ca parte integrantă a serviciului, gestionarea dispozitivelor necesare și actualizările necesare de software și firmware legate de software și firmware pentru SERVICIU vor fi efectuate de la distanță, în special prin utilizarea tehnologiei „over the air”. Tehnologia „over the air” înseamnă toate comunicațiile fără o legătură fizică la rețea (de exemplu, GSM 4G, WiFi).

Pentru aceasta, o conexiune de rețea radio securizată între vehicul și serverul de gestionare a dispozitivului va fi stabilită după fiecare „pornire a contactului” atunci când este disponibilă o rețea de telefonie mobilă. În funcție de echiparea vehiculului, configurația conexiunii trebuie setată la „Vehicul conectat” pentru a permite stabilirea conexiunii la rețeaua radio.

Indiferent de existența unui abonament valid la servicii conectate, gestionarea dispozitivelor legate de securitatea produsului sau siguranța produsului la distanță și actualizările de software și firmware se vor efectua atunci când prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus producătorul respectiv al VEHICULULUI (de exemplu, legea aplicabilă privind răspunderea pentru produse, regulamentul privind apelurile electronice) sau atunci când prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale utilizatorilor și pasagerilor respectivi ai vehiculului.

Stabilirea unei conexiuni radio securizate la rețea și actualizările de la distanță aferente nu sunt afectate de

setările de confidențialitate și vor fi efectuate în principiu după o inițiere de către utilizatorul vehiculului în urma unei notificări respective.

4. ACCEPTAREA, ACTIVAREA, MODIFICAREA ȘI APLICABILITATEA – ASPECTE ECONOMICE

4.1.1 Acceptarea TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE

Prin solicitarea activării SERVICIILOR și prin acceptarea (și online) a acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, se consideră că ABONATUL a luat la cunoștință și a acceptat conținutul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. Utilizarea DISPOZITIVULUI pentru utilizarea SERVICIILOR este condiționată de acceptarea prealabilă de către ABONAT a acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

4.1.2 Activarea

La semnarea acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE online pe SITE-UL WEB, pentru a activa SERVICIILE, ABONATUL va furniza datele sale personale (inclusiv, acolo unde este necesar, un număr valid de card de credit/debit) și finalizează procesul de înregistrare a contului.

Sub rezerva parcurgerii celorlalți pași expuși mai jos, serviciile sunt activate odată ce clientul a folosit VEHICULUL în modul de conducere într-o zonă cu acoperire a rețelei GSM. În principiu, activarea serviciilor trebuie să aibă loc cel târziu la a treia pornire a VEHICULULUI.

SERVICIILE pot fi activate la VEHICUL „over the air”

SERVICIILE sunt considerate a fi activate efectiv atunci când ABONATUL a achiziționat SERVICIILE în secțiunea „Conectivitate” a SITE-ULUI WEB sau în APLICAȚIA MOBILĂ sau în aplicația din vehicul și, acolo unde este necesar, a primit confirmarea că prețul serviciilor a fost achitat.

Următoarele paragrafe descriu în continuare procesul de activare în funcție de marca (mărcile) în cauză.

Pentru Peugeot, Citroen, DS, Opel sau Vauxhall:

ABONATUL trebuie să finalizeze abonamentul prin activarea serviciului. Orice etape suplimentare necesare pentru activare, cum ar fi, de exemplu, procesul de asociere, pot fi descrise în anexa I.

Pentru Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Procesul de înregistrare a contului cere CLIENTULUI să-și asociază contul la VEHICUL, ceea ce se poate face și folosind paginile web prin linkul conținut în e-mailul de bun venit trimis de FURNIZOR atunci când VEHICULUL este asociat CLIENTULUI.

După finalizarea înregistrării contului și asocierea contului VEHICULULUI, ABONATULUI i se poate cere să parcurgă pași suplimentari pentru activarea SERVICIILOR, așa cum este descris mai bine în Anexa I. După finalizarea înregistrării contului, ABONATUL poate folosi propriile acreditări (adică e-mail și parolă) pentru a accesa atât APLICAȚIA MOBILĂ, cât și zona personală a SITE-ULUI WEB și pentru a vizualiza datele VEHICULULUI și pentru a utiliza celelalte funcții disponibile.

SERVICIILE vor fi activate la finalizarea procesului de cumpărare și în orice caz nu mai târziu de 15 minute de la finalizarea achiziției.

Pentru informații despre modalitățile de plată a serviciilor și mijloacele de plată aferente oferite de FURNIZOR sunt disponibile pe SITE-UL WEB.

Pentru mai multe informații despre procesul de activare a serviciului, pe site-ul web este disponibilă o secțiune de întrebări frecvente (FAQ) pe site-ul web.

Dacă ABONATUL nu poate activa SERVICIUL, ABONATUL trebuie să contacteze Serviciul clienți relevant.

Odată ce ABONATUL s-a abonat și a activat serviciul în conformitate cu paragrafele de mai sus, contractul se formează între FURNIZORUL și ABONAT

În cazul în care este disponibilă o PERIOADĂ DE PROBĂ, ABONATUL va fi obligat să accepte (și online) acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și i se poate cere să furnizeze un număr de card de credit valabil în timpul fazei de înregistrare a contului pentru a beneficia de PERIOADA DE PROBĂ.

Durata PERIOADEI DE PROBĂ începe de la data de începere a garanției.

Verificați SITE-UL WEB pentru mai multe informații despre PERIOADA DE PROBĂ.

4.2. Modificarea TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE

FURNIZORUL are dreptul de a modifica acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE în orice moment și periodic, la propria discreție.

CLIENTII sunt informați că SERVICIILE pot fi modificate în cazul oricărei modificări a reglementărilor sau a legislației care impune acest lucru.

Orice modificări care nu afectează semnificativ acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE (inclusiv adăugarea de noi SERVICII sau caracteristici) vor fi publicate pe SITE-UL WEB și vor fi valabile de la data publicării acestora.

În cazul în care o modificare afectează în mod semnificativ drepturile CLIENTULUI și/sau utilizarea datelor sale personale în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE („Modificare semnificativă”), în cazul în care FURNIZORUL poate contacta CLIENTUL, pe lângă publicarea unei astfel de Modificări semnificative pe SITE-UL WEB, FURNIZORUL va notifica CLIENTUL cu privire la modificarea semnificativă menționată prin e-mail (dacă este disponibil) sau prin orice alt mijloc disponibil FURNIZORULUI.

În cazul în care o modificare semnificativă are un impact negativ asupra accesului sau utilizării serviciilor de către client, cu excepția cazului în care un astfel de impact negativ este doar minor, CLIENTUL va avea dreptul de a rezilia acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE în mod gratuit în termen de 30 de zile de la modificarea semnificativă, contactând rețeaua de asistență a FURNIZORULUI și/sau Serviciul clienți al FURNIZORULUI. Prevederile acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și orice actualizări în vigoare sunt disponibile online în orice moment pe SITE-UL WEB.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE publicate pe SITE-UL WEB vor prevala asupra oricărei versiuni anterioare.

4.3. Caracterul executoriu

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sunt considerați a fi aplicabili față de ABONAT din momentul în care ABONATUL a semnat acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. Modificările aduse TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE vor fi aplicabile CLIENTULUI în cazul în care CLIENTUL continuă să folosească SERVICIILE în urma unor astfel de modificări.

4.4 ASPECTE ECONOMICE

ABONATUL ia la cunoștință și acceptă în mod expres faptul că accesul la SERVICII de către acesta și/sau utilizatorul VEHICULULUI poate necesita:

- plata unei taxe care este specificată pe SITE-UL WEB pentru fiecare PERIOADĂ A SERVICIULUI

- utilizarea propriilor dispozitive mobile (smartphone și/sau smartwatch), iar aceste servicii pot necesita utilizarea de abonamente și pachete de Internet pentru comunicații mobile puse la dispoziție de propriul furnizor de servicii de telefonie mobilă; prin urmare, această împrejurare ar putea genera costuri suplimentare pentru care FURNIZORUL nu este responsabil.

(Pentru anumite mărci, așa cum este indicat pe SITE-UL WEB, prețul SERVICIILOR este inclus în prețul VEHICULULUI pentru o PERIOADĂ A SERVICIULUI inițială, după care va fi necesară plata pentru reînnoiri ulterioare).

ABONATUL recunoaște și acceptă în mod expres faptul că FURNIZORUL nu garantează compatibilitatea smartphone-ului și/sau smartwatch-ului ABONATULUI cu SERVICIILE și nu este responsabil pentru nicio lipsă de funcționare a acestor SERVICII.

În secțiunea de profil personal, ABONATUL poate vizualiza informațiile despre istoricul comenzilor anterioare pentru achizițiile SERVICIILOR (pentru fiecare comandă poate vizualiza suma și factura sau chitanța aferentă). ABONATUL este responsabil pentru acuratețea și veridicitatea datelor introduse, pe care le poate modifica în mod autonom.

În cazul unei solicitări de modificare a codului fiscal/numărului de TVA, modificarea se poate face doar contactând Serviciul clienți al FURNIZORULUI.

5. DREPTUL DE RETRAGERE/ANULARE - RAMBURSĂRI

5.1 DREPTUL DE RETRAGERE A CONSUMATORILOR

În conformitate cu legislația relevantă aplicabilă CONSUMATORILOR, CONSUMATORUL are dreptul de a se retrage din CONTRACTUL de furnizare a SERVICIILOR, fără penalități, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data la care semnează pentru prima dată acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sau încheie CONTRACTUL, și în cazul PERIOADEI DE PROBĂ. În acest caz, accesul la SERVICII va înceta imediat. În cazul în care CONSUMATORUL a plătit o taxă pentru SERVICIUL la activare, nu are dreptul la o rambursare a acestor taxe pentru perioada de timp în care a primit SERVICIILE înainte ca să-și exercite dreptul de a se retrage din CONTRACT.

FURNIZORUL va efectua rambursarea către CONSUMATOR în conformitate cu legea aplicabilă. Rambursarea va fi procesată de FURNIZOR cu metoda utilizată pentru plată. FURNIZORUL nu percepe nicio taxă pentru rambursare. Nu se va rambursa nicio sumă în caz de retragere în PERIOADA DE PROBĂ.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, ABONATUL va avea posibilitatea de a anula CONTRACTUL în orice moment. Dacă anulăți în timpul rămas al PERIOADEI DE PROBĂ / PERIOADEI DE SERVICIU, puteți utiliza SERVICIILE până la sfârșitul PERIOADEI DE PROBĂ / PERIOADEI DE SERVICIU. În cazul unui abonament anual aferent mărcilor incluse în Anexa Ib, dacă anulăți și mai există timp rămas din PERIOADA DE SERVICIU, SERVICIILE vor înceta imediat, fără rambursare sau restituire.

În plus, sub rezerva clauzei 5.2 de mai jos, ABONATUL poate alege să încheie imediat SERVICIUL prin notificarea Centrului de contact pentru clienți.

5.2 RAMBURSĂRI

Cu excepția drepturilor de retragere ale CONSUMATORILOR în conformitate cu legile aplicabile, conform articolului 5.1 de mai sus, dacă SERVICIILE sunt anulate de către ABONAT înainte de încheierea PERIOADEI DE SERVICIU, nu se va face nicio despăgubire sau rambursare a plăților.

6. Condiții prealabile - Condiții pentru ca DISPOZITIVUL să funcționeze corect și limitarea răspunderii – Disponibilitatea teritorială

6.1 Condiții prealabile

CLIENTUL poate utiliza SERVICIILE oferite în conformitate cu următoarele condiții prealabile:

- VEHICULUL trebuie să fie echipat cu DISPOZITIVUL;
- este necesar ca ABONATUL să aibă capacitatea juridică de a semna acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE;
- acolo unde se cere, un număr de card de credit/debit valid este oferit FURNIZORULUI;
- acolo unde se cere, este necesar să descărcați APLICAȚIA MOBILĂ

CLIENTUL ia la cunoștință prin acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE că SERVICIILE sunt furnizate pentru a fi utilizate la bordul VEHICULULUI și confirmă faptul că

posedă suficiente cunoștințe tehnice pentru a accesa și utiliza SERVICIILE.

PRIN SEMNAREA ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, CLIENTUL ÎNȚELEGE CĂ DATELE DE GEOLOCALIZARE ALE VEHICULULUI VOR FI PRELUCRATE ȘI TRANSMISE ELECTRONIC CĂTRE SISTEMUL DE OPERARE ATUNCI CÂND ESTE NECESAR PENTRU A PERMITE FURNIZAREA SERVICIILOR, CONFORM PREVEDERILOR NOTIFICĂRII DE CONFIDENȚIALITATE.

6.1.1 Conectivitatea datelor

Conexiunea de date între DISPOZITIV și SISTEMUL DE OPERARE se stabilește prin intermediul unei cartele SIM instalată în DISPOZITIV.

Conectivitatea este activă numai în țările indicate pe SITE-UL WEB, cu excepția cazurilor în care se detaliază altfel în Descrierea serviciilor

6.2 Condiții pentru ca DISPOZITIVUL să funcționeze corect și limitarea răspunderii

CLIENTUL recunoaște că instalarea și activarea corectă a DISPOZITIVULUI sunt condiții esențiale pentru furnizarea SERVICIILOR. Instalarea și activarea DISPOZITIVULUI este efectuată de FURNIZOR. CLIENTUL recunoaște faptul că DISPOZITIVUL nu prezintă niciun risc pentru sănătatea sau siguranța VEHICULULUI și că nu îl modifică în niciun fel.

Orice instalare, dezinstalare, înlocuire, reparare, întreținere sau altă intervenție asupra DISPOZITIVULUI în perioada de garanție acordată pentru VEHICUL trebuie să fie efectuată de un instalator autorizat de furnizor, pe care CLIENTUL îl poate contacta prin intermediul Serviciului clienți al furnizorului.

În acest caz, în eventualitatea unei defecțiuni sau erori a DISPOZITIVULUI, CLIENTUL va aranja ca VEHICULUL să fie adus la centrul de livrare de unde a fost ridicat VEHICULUL sau la un alt centru autorizat de furnizor. CLIENTUL poate contacta Serviciul clienți pentru mai multe informații cu privire la orice intervenție care ar putea fi necesară pentru DISPOZITIV.

FURNIZORUL va putea furniza SERVICIILE cu condiția ca:

- rețeaua GPS este operațională și funcționează corect;
- rețeaua mobilă și liniile de telefonie fixă sunt operaționale și funcționează corect;
- baza de date cu hărți a întregului teritoriu național și european este actualizată. Actualizarea stării hărților este disponibilă în APLICAȚIA MOBILĂ și pe SITE-UL WEB.

În următoarele cazuri:

- I. lipsă sau deficiențe ale hărților;
 - II. acoperire insuficientă a semnalului GPS și/sau a semnalului rețelei mobile (dacă este disponibil) și/sau indisponibilitatea rețelei;
 - III. VEHICULUL se află într-o zonă neacoperită de operatorul de telefonie;
 - IV. VEHICULUL se află într-o țară în care furnizarea SERVICIILOR nu este disponibilă; sau
 - V. întreruperi ale SERVICIILOR care rezultă din blocajele de capacitate pe termen scurt cauzate de sarcinile de vârf ale SERVICIILOR sau de întreruperi în zona sistemelor de telecomunicații ale terților;
- nu se garantează funcționarea SERVICIILOR pentru care se înțelege că FURNIZORUL nu va fi responsabil în niciun fel.

CLIENTUL recunoaște faptul că FURNIZORUL are dreptul de a suspenda SERVICIILE, chiar și temporar, pentru întreținere sau îmbunătățiri ale rețelei sau sistemului, sau în caz de aglomerație a rețelei sau din motive de siguranță și respectarea reglementărilor, sau în urma unei plângeri a CLIENTULUI referitoare la FURTUL VEHICULULUI sau la cererea autorităților competente. Se înțelege și se convine asupra faptului că nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazurile de suspendare sau întrerupere menționate mai sus.

6.3. Disponibilitatea teritorială a SERVICIILOR

CLIENTUL ia la cunoștință faptul că în prezent serviciile sunt disponibile în țările enumerate în lista de pe SITE-UL WEB, sub rezerva prevederilor acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. FURNIZORUL nu oferă SERVICIILE în afara acestor țări și, prin urmare, în astfel de cazuri, nu își asumă nicio responsabilitate față de CLIENT și/sau utilizatorii VEHICULULUI cu referire la SERVICII.

Pentru orice informații referitoare la disponibilitatea și activarea SERVICIILOR, vă rugăm să consultați SITE-UL WEB, cu excepția cazurilor în care sunt deja detaliate în Descrierea serviciilor.

7. RESPONSABILITĂȚILE ABONATULUI

7.1 Responsabilități generale

Fiecare ABONAT este responsabil din punct de vedere legal pentru conexiunea sa la DISPOZITIV.

Mai general, CLIENTUL se obligă să respecte reglementările aplicabile referitoare la:

- protecția datelor cu caracter personal;
 - confidențialitatea corespondenței și interzicerea interceptării comunicațiilor pe Internet.
- La utilizarea SERVICIILOR, ABONATUL se obligă:
- să nu comită nicio formă de încălcare, contrafacere sau piraterie împotriva drepturilor altora și a siguranței persoanelor și, în special, să nu defăimeze, să nu hărțuiască, să nu urmărească și să nu amenințe pe nimeni;
 - să ia toate măsurile de precauție necesare în legătură cu dispozitivele lor, pentru a preveni și a evita transmiterea de viruși sau orice alt tip de program sau cod care poate fi periculos sau distructiv;
 - să își păstreze codul de acces/parolele strict personale;
 - să nu efectueze în mod intenționat operațiuni care au ca rezultat ascunderea adevăratei sale identități;
 - să nu schimbe, să nu modifice și să nu acceseze informațiile aparținând altui client; sau
 - să nu întrerupă sau să perturbe funcționarea normală a rețelei FURNIZORULUI sau a oricărui sistem conectat la rețeaua menționată mai sus.

CLIENTUL recunoaște că este pe deplin informat despre lipsa de fiabilitate a Internetului și mai ales despre faptul că nu există garanții de securitate cu privire la transmiterea și recepția datelor și la performanța rețelei.

CLIENTUL recunoaște că a fost informat cu privire la faptul că integritatea, autenticitatea și confidențialitatea informațiilor, fișierelor și oricărui tip de date schimbate pe Internet pentru utilizarea SERVICIILOR nu pot fi garantate.

CLIENTUL trebuie să se abțină de la orice utilizare frauduloasă, abuzivă sau excesivă a SERVICIILOR, cum ar fi o congestiune voluntară sau involuntară a serverelor, care ar putea întrerupe disponibilitatea serverelor sau a rețelei FURNIZORULUI.

CLIENTUL trebuie considerat drept singura persoană responsabilă pentru orice daune directe sau indirecte, materiale sau nemateriale, cauzate terților prin utilizarea SERVICIILOR.

7.2. Actualizarea contului

ABONATUL recunoaște și acceptă că furnizarea corectă a SERVICIILOR este subordonată înregistrării unui cont personal pe SITE-UL WEB și/sau aplicația mobilă și tuturor celorlalte cerințe enumerate mai jos. ABONATUL se obligă să țină la zi contul personal și datele aferente.

7.3. Parola/Numele de utilizator/Contactele telefonice

ABONATUL este în întregime responsabil de protejarea parolei și a numelui de utilizator. Oricine cunoaște parola și numele de utilizator al ABONATULUI poate accesa SERVICIILE și nici FURNIZORUL, nici PRESTATORII DE SERVICII nu răspund pentru felul în care ABONATUL își folosește propria parolă sau nume de utilizator sau orice alte informații care ar putea fi folosite pentru a identifica contul în scopul de a solicita servicii pentru VEHICUL.

Acolo unde este cazul, ABONATULUI i se poate cere să furnizeze un număr de telefon, pe cheltuiala și responsabilitatea sa și, în orice caz, cu respectarea LEGISLAȚIEI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR, pentru a permite furnizarea SERVICIILOR.

ABONATUL se obligă să informeze FURNIZORUL cu privire la informațiile necesare, astfel cum pot fi prevăzute în Anexa 1 și să notifice prompt FURNIZORUL cu privire la orice modificare a numărului de telefon, dacă este cazul. ABONATUL nu va trage la răspundere FURNIZORUL pentru nicio daună suferită de FURNIZOR ca urmare a nerespectării de către ABONAT a obligațiilor prevăzute la condiția 7.3 din prezentul document.

8. RĂSPUNDEREA ABONAȚILOR

8.1. Principii generale: utilizarea corectă a DISPOZITIVULUI și a SERVICIILOR

CLIENTUL poate folosi DISPOZITIVUL și SERVICIILE cu bună-credință și cu respectarea acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și a legilor și reglementărilor aplicabile, în special a legilor referitoare la proprietatea intelectuală și industrială, IT, gestiunea fișierelor și protecția datelor cu caracter personal. CLIENTUL:

- nu trebuie să deturneze utilizarea DISPOZITIVULUI din motive comerciale sau pentru a vinde produse și/sau SERVICII;

- nu trebuie să folosească DISPOZITIVUL sau SERVICIILE pentru a dăuna altora sau într-un scop care este contrar ordinii publice sau bunelor moravuri sau care încalcă drepturile oricărei terțe părți;

- nu trebuie să comită niciun act de încălcare a drepturilor sau să reproducă, să descarce, să reprezinte, să modifice în întregime sau parțial DISPOZITIVUL sau să folosească un „robot” sau un „copiator” de site-uri web;

- nu trebuie să acceseze și/sau să modifice DISPOZITIVUL,

- nu trebuie să obstrucționeze sau să modifice funcționalitatea DISPOZITIVULUI sau să elimine sau să modifice datele conținute în acesta;

- nu trebuie să perturbe funcționarea normală a DISPOZITIVULUI și nici să introducă viruși sau orice altă tehnologie care dăunează aplicației sau SERVICIILOR aferente.

CLIENTUL are obligația să nu modifice, să nu interfereze, să nu înlăture și/sau să nu compromită funcționalitatea DISPOZITIVULUI. CLIENTUL recunoaște că orice modificare sau îndepărtare a DISPOZITIVULUI compromise posibilitatea furnizării SERVICIILOR. Prin urmare, FURNIZORUL nu își asumă nicio responsabilitate pentru eșecul în asigurarea SERVICIILOR din cauza modificării sau înlăturării DISPOZITIVULUI.

FURNIZORUL își rezervă dreptul de a trata orice acces neautorizat sau de modificare a DISPOZITIVULUI ca activitate ilegală și de a se adresa autorităților relevante. CLIENTUL nu trebuie să întreprindă nicio acțiune care ar putea pune în pericol securitatea IT a FURNIZORULUI și a FURNIZORULUI DE SERVICII sau a CLIENTULUI sau UTILIZATORULUI însuși și nici nu trebuie să interfereze sau să întrerupă funcționarea obișnuită a SITE-ULUI WEB.

FURNIZORUL își rezervă dreptul de a suspenda utilizarea DISPOZITIVULUI de către fiecare CLIENT care încalcă acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și de a comunica autorităților competente toate informațiile necesare.

CLIENTUL se obligă să nu folosească niciunul dintre SERVICII în scopuri frauduloase, ilicite sau abuzive sau în scopuri care încalcă drepturile altora sau, în orice caz, în scopuri care nu sunt conforme cu prevederile acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. CLIENTUL se obligă să nu utilizeze SERVICIILE în mod necorespunzător astfel încât să prejudicieze operațiunile comerciale, serviciile, reputația, angajații sau instalațiile FURNIZORULUI sau ale PRESTATORILOR DE SERVICII. Prin urmare, CLIENTUL recunoaște și este de acord în mod expres că este răspunzător pentru orice sumă pretinsă de alții împotriva FURNIZORULUI, plus orice cheltuieli, care decurg în totalitate sau parțial din utilizarea necorespunzătoare sau din propriile sale acțiuni.

Prin urmare, CLIENTUL recunoaște și este de acord în mod expres că nu poate revinde, copia, stoca, reproduce, distribui, modifica, expune, publică, executa, transmite, difuza sau crea lucrări derivate din conținutul primit prin intermediul SERVICIILOR și nu poate utiliza în scop comercial conținutul primit prin intermediul SERVICIILOR. Unele informații primite prin intermediul SERVICIILOR aparțin FURNIZORULUI, PRESTATORILOR

DE SERVICII sau altor terți (care asigură SERVICIUL prin intermediul FURNIZORULUI, sau în alt mod). Astfel de informații ar putea fi acoperite de unul sau mai multe drepturi de autor, mărci comerciale, mărci de servicii, brevete sau altă protecție legală. CLIENTUL se obligă să nu folosească și/sau să copieze conținutul primit prin intermediul SERVICIILOR decât dacă este autorizat în mod explicit de către FURNIZOR sau FURNIZORUL DE SERVICII, CLIENTUL se obligă, de asemenea, să se asigure că UTILIZATORII respectă aceste obligații.

În ceea ce privește furnizarea SERVICIILOR, CLIENTUL se obligă să notifice cu promptitudine FURNIZORUL cu privire la orice modificare a numerelor de telefon și/sau a e-mailurilor și/sau adreselor, scutindu-l de orice consecințe dăunătoare pe care CLIENTUL le-ar putea suferi ca urmare a nerespectării acesteia.

CLIENTUL și orice UTILIZATOR trebuie să fie major și prin utilizarea SERVICIILOR confirmă faptul că este competent și dispune de toate mijloacele necesare pentru a accesa și utiliza SERVICIILE.

CLIENTUL este pe deplin responsabil pentru utilizarea DISPOZITIVULUI, a SERVICIILOR aferente acestuia și a informațiilor pe care le-a furnizat.

8.2. Alți utilizatori sau ocupanți ai VEHICULULUI

CLIENTUL ESTE SINGURUL RESPONSABIL PENTRU ORICE UTILIZARE A SERVICIILOR DIN VEHICUL, CHIAR DACĂ ALȚII LE FOLOSESC ȘI CHIAR DACĂ UTILIZAREA NU A FOST AUTORIZATĂ. CLIENTUL ESTE SINGURUL RESPONSABIL PENTRU SERVICIILE SOLICITATE DE ACESTA SAU DE ORICINE FOLOSEȘTE VEHICULUL SAU CARE ACESEAZA SERVICIILE PRIN INTERMEDIUL VEHICULULUI. Prin urmare, CLIENTUL se obligă să informeze toți UTILIZATORII și ocupanții VEHICULULUI său despre SERVICIILE, funcțiile și restricțiile sistemului, precum și termenii acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, inclusiv NOTIFICAREA DE CONFIDENȚIALITATE atașată.

Nicio responsabilitate nu poate fi atribuită PRESTATORULUI DE SERVICII sau FURNIZORULUI în ceea ce privește modul în care VEHICULUL este utilizat de către CLIENT și/sau UTILIZATOR.

Dacă CLIENTUL și/sau UTILIZATORUL VEHICULULUI său utilizează SERVICIILE pentru a comite o infracțiune sau în alte scopuri necorespunzătoare, CLIENTUL va fi răspunzător pentru orice daune atribuite FURNIZORULUI ca urmare a unei astfel de utilizări.

8.3. Respectarea reglementărilor de siguranță rutieră

Respectarea reglementărilor de siguranță rutieră este o prioritate, iar FURNIZORUL nu este responsabil pentru încălcările comise în timpul utilizării VEHICULULUI, inclusiv încălcările comise în legătură cu fiecare reglementare aplicabilă sau Codul rutier.

9. DURATA, REÎNNOIREA ȘI ÎNCETAREA SERVICIILOR

9.1.1 Durata

Sub rezerva clauzei 9.1.3 de mai jos, PERIOADELE DE SERVICIU au durata indicată pe SITE-UL WEB DE CONECTIVITATE pe baza opțiunilor de preț și durată ale de ABONAT la achiziționarea și abonarea la SERVICII.

Disponibilitatea SERVICIILOR nu poate fi garantată în permanență din cauza potențialelor dezvoltări tehnice viitoare (inclusiv, dar fără a se limita la: smartphone-uri, sisteme de operare, disponibilitatea rețelei, încheierea mediului tehnic...). În consecință, SERVICIILE vor funcționa atâta timp cât tehnologiile utilizate pentru furnizarea SERVICIILOR nu devin învechite în comparație cu tehnologia utilizată în mod obișnuit pe piață.

9.1.2 Reînnoirea

Cu excepția cazului în care (i) FURNIZORUL a reziliat SERVICIILE, indiferent de motiv, sau (ii) ABONATUL se retrage din CONTRACT în conformitate cu clauza 5.1 sau (iii) anulează sau reziliază înainte de încheierea PERIOADEI DE PROBĂ sau a fiecărei PERIOADE DE

SERVICIU, sau (iv) a avut loc rezilierea automată sau expirarea SERVICIILOR, SERVICIILE vor fi reînnoite automat pentru o altă PERIOADĂ DE SERVICIU.

ABONATUL trebuie să mențină o metodă de plată valabilă pentru întreaga PERIOADĂ DE SERVICIU și o poate schimba oricând accesând Zona personală. Nefurnizarea unei metode de plată validă va face imposibilă reînnoirea serviciilor și acestea vor fi dezactivate când expiră în mod natural.

ABONATUL poate dezactiva oricând reînnoirea automată accesând zona personală a secțiunii de conectivitate a SITE-ULUI WEB.

În cazul dezactivării reînnoirii automate a SERVICIULUI, ABONATUL poate continua să utilizeze funcțiile până la expirarea PERIOADEI SERVICIULUI.

În cazul dezactivării serviciilor înainte de sfârșitul PERIOADEI DE SERVICIU relevante, ABONATUL le poate reactiva oricând înainte de data de expirare inițială, fără costuri suplimentare.

Dacă PERIOADĂ de serviciu a expirat sau în urma procesului descris la articolul 9.5 de mai jos, pentru a o reactiva, ABONATUL trebuie să achiziționeze din nou serviciul și să semneze nou acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

În cazul reînnoirii automate, acești Termeni și Condiții Generale ale Serviciului se vor aplica pe întreaga durată a SERVICIULUI reînnoit.

La expirarea perioadei relative a SERVICIULUI, fără reînnoire automată, acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE ALE SERVICIULUI vor fi înțeleși ca reziliați automat, fără a fi necesară nicio notificare în acest sens din partea ABONATULUI sau FURNIZORULUI.

Reînnoirea TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE ALE SERVICIULUI va intra în vigoare pentru PERIOADA SERVICIULUI aleasă de ABONAT dintre opțiunile disponibile și pe baza tarifelor și conform procedurilor publicate pe SITE-UL WEB.

După încheierea PERIOADEI DE PROBĂ, SERVICIILE vor fi reînnoite automat pentru cea mai scurtă PERIOADĂ A SERVICIULUI disponibilă.

În orice caz, FURNIZORUL nu este obligat să ofere o reînnoire a SERVICIILOR după o PERIOADĂ DE SERVICII.

9.2 Încetarea automată și retragerea FURNIZORULUI

Serviciile se vor încheia automat în cazul în care rețelele de comunicații utilizate pentru livrarea lor nu mai sunt disponibile sau sunt puternic saturate din cauza opririi rețelei 2G și/sau 3G și/sau 4G decisă de operatorii de telecomunicații. Vă rugăm să verificați SITE-UL WEB și să contactați Serviciul clienți, pentru a verifica dacă modelul VEHICULULUI dvs. va fi afectat de o astfel de oprire a rețelei.

Informațiile de încheiere vor fi disponibile pe site-urile web ale mărcii cu cel puțin 30 de zile înainte de încheierea serviciului.

Serviciile vor înceta automat în caz de casare/distrugere a vehiculului, sau de compensare a clientului de către compania de asigurări a acestuia în urma furtului vehiculului. În caz de casare/distrugere/furt a vehiculului, clientul va informa cu promptitudine FURNIZORUL despre un astfel de eveniment conform clauzei 9.3 de mai jos și va transmite FURNIZORULUI documentele justificative (copia certificatului de casare/distrugere sau compensarea de la compania de asigurări).

FURNIZORUL își rezervă dreptul de a retrage SERVICIILE și, prin urmare, de a rezilia integral sau parțial acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE dacă tehnologia folosită pentru furnizarea SERVICIILOR relevante devine învechită în comparație cu tehnologia utilizată în mod obișnuit pe piață. FURNIZORUL va furniza CLIENTULUI o notificare rezonabilă în conformitate cu legea aplicabilă.

9.3 Dreptul FURNIZORULUI la reziliere

Furnizorul are dreptul de a rezilia imediat SERVICIILE dacă CLIENTUL încalcă orice parte a acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sau folosește SERVICIILE în scopuri ilegale sau improprii. Utilizarea necorespunzătoare include, dar nu se limitează la cele specificate în condiția 8 de mai sus, și în special, modificarea DISPOZITIVULUI și/sau îndepărtarea acestuia din VEHICUL fără autorizarea de către FURNIZOR.

Nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazurile de reziliere indicate în prezentul articol 9.3.

9.4 Drepturile de reziliere ale ABONATULUI

ABONATUL își poate exprima disponibilitatea de a nu reînnoi SERVICIILE după PERIOADA DE PROBĂ sau PERIOADA DE SERVICIU oricând prin (i) anularea numărului cardului de credit sau (ii) dezactivarea reînnoirii automate accesând zona personală a secțiunii de conectivitate a SITE-ULUI WEB. Dacă anulă în timpul rămas al PERIOADEI DE PROBĂ sau PERIOADEI DE SERVICIU, puteți utiliza SERVICIILE până la sfârșitul PERIOADEI DE PROBĂ sau a PERIOADEI DE SERVICIU. Începând cu 30 de zile înainte de expirarea PERIOADEI DE PROBĂ sau a PERIOADEI DE SERVICE, CLIENTUL va fi informat cu privire la această expirare.

În plus, ABONATUL poate rezilia imediat SERVICIUL prin notificarea Serviciului clienți/Centrului de contact al FURNIZORULUI.

Nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazul de reziliere indicat în prezentul articol 9.4

9.5 Vânzarea VEHICULULUI sau pierderea posesiei VEHICULULUI - Notificarea FURNIZORULUI și dreptul CLIENTULUI la reziliere

În cazul în care CLIENTUL decide să vândă vehiculul, să rezilieze închirierea/leasingul VEHICULULUI sau în caz de furt sau casare/distrugere a VEHICULULUI, clientul:

- va notifica prompt FURNIZORUL despre acesta, fie prin intermediul APLICAȚIEI /SITE-ULUI WEB/ prin contactarea REȚELEI DE ASISTENȚĂ A FURNIZORULUI și/sau a Serviciului clienți/Centrului de contact al FURNIZORULUI;
- va rezilia prompt SERVICIILE, fie prin intermediul APLICAȚIEI /SITE-ULUI WEB/ prin contactarea REȚELEI DE ASISTENȚĂ A FURNIZORULUI și/sau a Serviciului clienți/Centrului de contact al FURNIZORULUI; și
- se asigură că nu mai are contul conectat la VEHICUL, contactând REȚEAUA DE ASISTENȚĂ A FURNIZORULUI și/sau Serviciul clienți/ Centrul de contact al FURNIZORULUI.

În cazul vânzării sau transferului VEHICULULUI, din orice motiv, către un terț, CLIENTUL:

- se asigură că toate datele personale stocate în VEHICUL sunt șterse; și
- are obligația să comunice în mod expres noului proprietar sau posesor al VEHICULULUI existența SERVICIILOR menționate anterior.

Nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazul de reziliere indicat în prezentul articol 9.5

Noul proprietar al VEHICULULUI va putea folosi SERVICIILE în urma unui nou abonament pe baza acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și va putea selecta durata SERVICIILOR dintre PERIOADELE DE SERVICIU și prețurile propuse de FURNIZOR.

În cazul în care CLIENTUL vinde VEHICULUL fără a fi informat în prealabil noul proprietar: (i) FURNIZORUL nu va fi în niciun fel responsabil pentru colectarea ulterioară a datelor, considerând, cu bună-credință, că acestea aparțin CLIENTULUI și (ii) CLIENTUL va rămâne răspunzător în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE pentru utilizarea corectă sau incorectă a SERVICIILOR de către noul proprietar.

De asemenea, rămâne de înțeles faptul că (i) FURNIZORUL nu este responsabil pentru daunele care

decurg din încălcările legate de prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul eșecului notificării cu privire la circumstanțele menționate anterior și (ii) CLIENTUL nu va accesa și nu va utiliza nicio dată referitoare la VEHICUL în urma vânzării către terți și/sau la sfârșitul închirierii VEHICULULUI.

10. INFORMAȚII SPECIALE DESPRE SERVICIU ȘI RESTRICTII DE SISTEM

10.1. Dreptul de proprietate asupra tehnologiei

FURNIZORUL și PRESTATORII săi de SERVICII, în măsura în care sunt răspunzători, sunt și vor rămâne în orice moment proprietari ai tuturor drepturilor, titlurilor și intereselor cu privire la (i) orice hardware, software și tehnologie aferentă utilizate împreună sau în legătură cu SERVICIILE, și (ii) orice drept de proprietate intelectuală sau alt drept de proprietate, incluzând, fără limitare, toate brevetele, drepturile de autor, drepturile asupra mărcilor comerciale și secretele comerciale conținute în acestea. CLIENTUL acceptă faptul că este interzis și este de acord să nu copieze, să nu decompileze, să nu descompună, să nu convertească lucrări derivate sau să manipuleze orice tehnologie sau date sau conținut stocat sau integrat în echipamentul utilizat pentru a primi sau opera SERVICIILE (în mod colectiv „Tehnologia echipamentului”) sau să modifice sau să schimbe în alt mod un astfel de echipament. De asemenea, CLIENTUL este de acord să nu încerce, să nu publice, să nu transmită și să nu pună la dispoziție în alt mod orice material care conține viruși software sau alte coduri, fișiere sau programe de calculator concepute pentru a întrerupe, dezactiva sau limita funcționalitatea SERVICIILOR. Orice software conținut în VEHICUL este acordat numai sub licență pentru utilizare împreună cu SERVICIILE. În plus, orice date sau alte conținuturi ale SERVICIILOR sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și de altă legislație privind proprietatea intelectuală și toate drepturile de proprietate sunt atribuite FURNIZORULUI și PRESTATORILOR DE SERVICII. CLIENTUL are dreptul de a utiliza tehnologia echipamentului numai pentru uz personal, neprofesional și necomercial și în legătură cu SERVICIILE.

11. GARANȚIA ȘI RESPONSABILITĂȚILE FURNIZORULUI

11.1 Garanția

Sub rezerva respectării de către client a obligațiilor sale din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și cu excepția circumstanțelor prevăzute la articolele 6, [8] și 13.1:

(i) Garanția acordată de legea aplicabilă VEHICULULUI și/sau garanția producătorului de hardware (dacă este cazul) include DISPOZITIVUL instalat în fabrică în VEHICUL.

În cazul în care CLIENTUL este CONSUMATOR, SERVICIILE vor fi acoperite de garanție, așa cum este prevăzut de lege, care începe, după caz, cu PERIOADA DE PROBĂ, inclusiv garanția că FURNIZORUL va răspunde pentru orice neconformitate a SERVICIILOR care apare sau devine evidentă în PERIOADA DE SERVICIU conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. În caz de neconformitate, CLIENTUL beneficiază de remediile prevăzute de legea aplicabilă care reglementează vânzarea de conținut digital și servicii digitale;

(ii) FURNIZORUL depune eforturi rezonabile pentru a asigura disponibilitatea SERVICIILOR.

Cu toate acestea, CLIENTUL trebuie să țină cont de următoarele limitări:

Furnizorul nu garantează faptul că SERVICIILE vor fi furnizate fără întreruperi sau că vor funcționa fără erori. În plus, datorită naturii noii tehnologii în cauză, pot exista limitări suplimentare ale răspunderii FURNIZORULUI, așa cum este posibil să fie detaliate în Anexa I atașată.

În cazul în care CLIENTUL nu a finalizat actualizarea oferită de FURNIZOR și necesară pentru a menține

SERVICIILE conforme, atunci când este disponibilă, FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru nicio neconformitate a SERVICIILOR care apare sau devine evidentă în perioada de timp în care SERVICIUL urmează să fie furnizat conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

Fără a aduce atingere garanțiilor de mai sus, cu excepția SERVICIILOR cerute de legislația în vigoare, disponibilitatea SERVICIILOR nu poate fi garantată în permanență din cauza potențialelor dezvoltări tehnice viitoare (inclusiv, dar fără a se limita la: smartphone-uri, sisteme de operare, disponibilitatea rețelei, învechirea mediului tehnic...). În consecință, SERVICIILE vor funcționa atâta timp cât tehnologiile utilizate pentru furnizarea SERVICIILOR nu devin învechite în comparație cu tehnologia utilizată în mod obișnuit pe piață.

11.2. RĂSPUNDEREA

Nimic din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE nu va funcționa astfel încât să excludă răspunderea non-excluzivă a oricărei părți în ceea ce privește decesul sau vătămarea corporală cauzată de neglijența sa sau de neglijența angajaților sau agenților săi; sau să excludă răspunderea pentru denaturare frauduloasă.

11.2.1 Răspunderea față de CONSUMATORI

În cazul în care CLIENTUL este CONSUMATOR, dacă FURNIZORUL nu respectă acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, FURNIZORUL este responsabil pentru pierderea sau prejudiciul suferit de CLIENT care este un rezultat previzibil al încălcării TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE sau neglijenței FURNIZORULUI, dar FURNIZORUL nu este responsabil pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă. Pierderea sau deteriorarea este previzibilă dacă au fost o consecință evidentă a încălcării de către FURNIZOR sau dacă au fost avute în vedere de către CLIENT și FURNIZOR la momentul încheierii contractului conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. În consecință, FURNIZORUL nu va avea nicio răspundere față de CLIENT pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, întrerupere a activității, daune pe cale de consecință, daune indirecte sau pierdere a oportunității de afaceri. Furnizorul pune la dispoziție SERVICIILE doar pentru uz casnic și privat. CLIENTUL este de acord să nu folosească serviciile în niciun scop comercial, profesional, de afaceri sau de revânzare, iar FURNIZORUL nu are nicio răspundere față de CLIENT pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, întrerupere a activității sau pierderea oportunităților de afaceri. Prin urmare, destinația este doar în scopuri generale de îndrumare și informare și nu pentru scopuri oficiale de contabilitate sau de înregistrare, deoarece există întotdeauna riscul pierderii sau coruperii datelor, astfel încât FURNIZORUL nu oferă nicio asigurare că orice date pe care le înregistrați cu serviciile vor fi disponibile în orice moment.

11.2.2 Răspunderea FURNIZORULUI față de toți clienții

Fără a aduce atingere celor de mai sus, FURNIZORUL nu este în niciun fel răspunzător și în niciun caz nu va fi tras la răspundere pentru orice tip de pierdere, daune inclusiv cele aduse CLIENTULUI în caz de FURT, TĂLHĂRIE și/sau deteriorare a VEHICULULUI și/sau persoanelor și/sau materialelor prezente la bordul VEHICULULUI, responsabilități, pretenții și cheltuieli (inclusiv, dar fără a se limita la costuri judiciare, costuri de apărare și reziliere), directe, indirecte sau pe cale de consecință, care decurg din sau sunt legate de furnizarea sau utilizarea SERVICIILOR, indiferent de cauză, care decurge din contract, ilegalitate (inclusiv neglijență), reglementări sau altfel. FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere sau daune (chiar dacă sunt previzibile) care decurg din sau sunt legate de utilizare (inclusiv, dar fără a se limita la cele care rezultă din orice încălcare a Codului rutier), sau incapacitatea de a utiliza SERVICIILE sau utilizarea sau dependența de SERVICIILE menționate.

În plus, dacă CLIENTUL nu este un CONSUMATOR, FURNIZORUL nu este responsabil pentru:

- calitatea SERVICIILOR, acestea fiind oferite „ca atare”;
 - orice întrerupere în utilizarea SITE-ULUI WEB;
 - indisponibilitatea temporară sau permanentă și totală sau parțială a SITE-ULUI WEB;
 - orice dificultate cu timpul de răspuns și, în general, orice eșec de a funcționa;
 - orice imposibilitate de a utiliza SITE-UL WEB;
 - încălcări ale securității informațiilor care ar putea deteriora echipamentele/dispozitivele CLIENTULUI și datele, dacă legea nu prevede altfel;
 - orice încălcare a drepturilor CLIENTULUI în general.
- În nicio circumstanță FURNIZORUL nu va fi tras la răspundere pentru orice întreruperi sau restricții ale SERVICIILOR din următoarele motive:
- prevederi legale sau măsuri administrative și/sau de reglementare supravegheate;
 - prevederi emise de autoritățile competente.

În cazul în care CLIENTUL nu este CONSUMATOR, FURNIZORUL nu va fi răspunzător față de CLIENT ca urmare a unui contract, prejudiciu (inclusiv, fără limitare, neglijență) și/sau încălcarea obligației legale pentru orice pierdere sau daune pe care CLIENTUL le-ar putea suferi din cauza oricărui act, omisiune, neglijență sau neîndeplinire a obligației (inclusiv neglijență) în prestarea SERVICIILOR de către FURNIZOR sau prestatorul său de servicii, într-o sumă care este mai mare decât prețul total plătit de CLIENT pentru servicii.

11.3. Securitatea pe Internet

FURNIZORUL face toate eforturile posibile pentru a asigura securitatea SERVICIILOR, având în vedere complexitatea Internetului. FURNIZORUL nu poate garanta totuși o securitate absolută.

ABONATUL acceptă caracteristicile și limitele rețelei de Internet.

ABONATUL își confirmă cunoașterea naturii intrinsece a rețelei de Internet și, în special, a prerogativelor sale tehnice și a timpilor de răspuns necesari pentru a consulta, analiza sau transfera date.

ABONATUL trebuie să informeze FURNIZORUL de orice defect sau problemă întâlnite în cadrul SERVICIILOR.

ABONATUL este conștient de faptul că fluxurile de date de pe Internet nu sunt neapărat protejate, în special în ceea ce privește potențiala deturmare.

ABONATUL este de acord să ia toate măsurile adecvate pentru a-și proteja propriul conținut, date și/sau software de contaminarea potențialilor viruși care circulă pe Internet.

12. ACTUALIZAREA SERVICIILOR

CLIENTUL este informat și îi sunt furnizate actualizări, inclusiv actualizări de securitate, care sunt necesare pentru a menține conformitatea DISPOZITIVULUI.

Acolo unde este cazul, FURNIZORUL va avea dreptul de a utiliza tehnologia „over the air”, așa cum este posibil să fie descrisă în detaliu în Anexa I, pentru a accesa de la distanță DISPOZITIV și a-i furniza actualizări.

CLIENTUL acceptă și ia la cunoștință faptul că actualizările „over the air” îi vor fi comunicate prin intermediul unui mesaj informativ prezentat pe ecranul dispozitivului radio în toate celelalte cazuri.

Actualizarea va fi programată când VEHICULUL este oprit. În cazul în care CLIENTUL are nevoie să utilizeze VEHICULUL în timp ce actualizarea sau instalarea este în curs, VEHICULUL poate fi pornit, dar s-ar putea ca SERVICIILE să fi temporar indisponibile. Pentru astfel de actualizări, în funcție de MARCA în cauză (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), CLIENTUL va avea posibilitatea de a amâna actualizarea în timp până la un număr maxim de recomandări dincolo de care instalarea va începe automat.

FURNIZORUL recomandă CLIENTULUI să descarce actualizările imediat ce sunt disponibile. În cazul în care CLIENTUL nu a finalizat actualizarea oferită de FURNIZOR și necesară pentru a menține SERVICIILE conforme, atunci când este disponibilă, FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru nicio lipsă de conformitate a SERVICIILOR care apare sau devine evidentă în PERIOADA DE SERVICIU.

CLIENTUL acceptă și recunoaște că tehnologia „over the air” va fi, de asemenea, utilizată de FURNIZOR pentru a efectua următoarele activități fără nicio acțiune suplimentară cerută de CLIENT:

- actualizările necesare pentru conformitatea cu legislația, reglementarea sau securitatea cibernetică
- instalarea actualizărilor în caz de remediere a erorilor;
- actualizări necesare pentru orice înlocuire a furnizorului de servicii de rețea;
- instalări necesare pentru a pune la dispoziție un nou serviciu activat anterior de către CLIENT;
- instalarea de funcții noi și upgrade-uri ale caracteristicilor existente.

În acest caz, actualizarea sau instalarea va fi programată când VEHICULUL este oprit. În cazul în care CLIENTUL are nevoie să utilizeze VEHICULUL în timp ce actualizarea sau instalarea este în curs, VEHICULUL poate fi pornit, dar s-ar putea ca SERVICIILE să fi temporar indisponibile, până la finalizarea actualizării sau instalării.

13. PREVEDERI GENERALE

13.1. Forța majoră

În cazul unui eveniment de forță majoră, serviciile la care se face referire în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE vor fi inițial suspendate. Dacă un eveniment de forță majoră durează mai mult de treizeci (30) de zile, acești termeni și condiții vor înceta automat, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel. Se convine expres între părți că forța majoră sau evenimentele fortuite, pe lângă cele care decurg în mod obișnuit din hotărâri judecătorești, se înțeleg ca incluzând, dar fără a se limita la: greve generale, blocaje, epidemii, defecțiuni ale rețelelor de telecomunicații, cutremure, incendii, furtuni, inundații, daune cauzate de apă, restricții guvernamentale, modificări legale sau statutare care împiedică efectuarea SERVICIILOR. În cazul în care oricare dintre părți este împiedicată sau întârziată în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile care îi revin în temeiul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE de un eveniment de forță majoră, respectiva parte va notifica prompt cealaltă parte.

13.2. Nerenunțarea la drepturi

Eșecul FURNIZORULUI de a exercita sau îndeplini orice drept conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE nu va fi considerată a fi o renunțare la acel drept și nici nu poate servi la împiedicarea exercitării sau punerii în aplicare a acestuia în orice moment ulterior. Nimic din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE nu are scopul de a constitui un parteneriat, o franciză, un joint venture sau o relație de agenție.

13.3. Independența părților

Niciuna dintre părți nu are autoritatea de a-și asuma sau de a crea o obligație în numele și/sau pe seama celeilalte părți. În plus, fiecare parte rămâne singura responsabilă pentru propriile acțiuni, acuzații, angajamente, SERVICII, produse și personal.

13.4. Clauza de separabilitate

În cazul în care una sau mai multe prevederi ale acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sunt considerate nevalide sau astfel declarate printr-o lege, un regulament sau o decizie definitivă cu efect de lucru judecat pronunțată de o instanță cu competență corespunzătoare, celelalte prevederi vor rămâne în vigoare și își vor face efectul. Părțile convin să înlocuiască orice astfel de prevedere nevalidă, ilegală sau inaplicabilă cu o nouă prevedere care servește scopului prevederii nevalide în cea mai mare măsură posibilă.

13.5. Buna credință

Părțile declară că angajamentele la care se face referire în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sunt făcute cu deplină bună-credință.

13.6. Caracterul complet al acordului

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE înlocuiesc toate acordurile, aranjamentele și angajamentele anterioare

dintre părți și constituie întregul acord între părți referitor la obiectul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. Dacă este cazul, obligațiile părților în temeiul oricărui acord preexistent de nedivulgare vor rămâne în vigoare în măsura în care nu există niciun conflict între acestea. Părțile confirmă faptul că nu au acceptat acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE pe baza vreunei declarații care nu este încorporată în mod expres în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

13.7. Legislația aplicabilă și instanța competentă

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și orice dispută care decurge din sau care rezultă din aceștia vor fi guvernate de legile din România. CLIENTUL și FURNIZORUL acceptă faptul că orice dispută care decurge din sau rezultă din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sau din utilizarea SERVICIILOR de către CLIENT, va fi supusă jurisdicției instanțelor din Anglia și Țara Galilor, cu excepția cazurilor de jurisdicție exclusivă a reședinței CLIENTULUI prevăzută de lege privind stabilirea instanței de judecată în litigiile dintre profesionist și CONSUMATOR.

13.8. Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL)

FURNIZORUL nu este obligat și nici angajat să participe la proceduri alternative de soluționare a litigiilor (SAL) înaintea entităților SAL pentru consumatori, în conformitate cu Directiva 2013/11/UE.

14. Informații suplimentare privind datele generate de VEHICUL în conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/2854 („Legea privind datele”)

În conformitate cu articolul 3 din Legea privind datele, FURNIZORUL pune la dispoziția CLIENTULUI următoarele informații privind datele generate de VEHICUL prin intermediul DISPOZITIVULUI:

14.1 Tipurile, volumul și formatul datelor generate

În timpul utilizării VEHICULULUI, DISPOZITIVUL poate colecta și transmite continuu și în timp real date generate de VEHICUL, inclusiv: date de diagnosticare (de exemplu, temperatura motorului, nivelul uleiului, coduri de eroare); date de utilizare (de exemplu, kilometraj, viteză, timp de utilizare, utilizarea sistemelor ADAS); date de localizare (acolo unde este activată funcția GPS); date referitoare la interacțiunile cu SERVICIILE (de exemplu, solicitări vocale, navigație); date referitoare la evenimente specifice (de exemplu, coliziuni sau defecțiuni detectate).

Volumul datelor generate poate varia în funcție de utilizarea VEHICULULUI. Datele generate de VEHICUL sunt furnizate în format JSON sau în alte formate compatibile.

14.2 Scopul prelucrării datelor de către FURNIZOR

Datele sunt prelucrate exclusiv în următoarele scopuri: furnizarea și gestionarea SERVICIILOR activate de CLIENT; asigurarea conformității cu reglementările; îmbunătățirea calității și performanței vehiculelor și SERVICIILOR; analizarea datelor agregate și anonimizate în scopuri statistice sau pentru dezvoltarea de noi produse/servicii.

În aceste scopuri, este posibil ca FURNIZORUL să partajeze datele cu terțe părți.

14.3 Accesarea directă de către CLIENT

CLIENTUL poate accesa datele GENERATE de vehicul după cum urmează:

- Pentru consumatori (B2C): solicitările de acces la date sunt gestionate prin intermediul Portalului de confidențialitate Stellantis. Consumatorii pot accesa secțiunea „Dreptul de acces” și pot urma instrucțiunile furnizate de echipa de asistență externă.
- Pentru clienții de business (B2B): solicitările sunt gestionate prin canalul dedicat pus la dispoziție de Mobilisight. Clienții B2B trebuie să trimită solicitarea prin intermediul următorului link:
<https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Accesul la date de către terți la cererea CLIENTULUI

CLIENTUL are dreptul de a solicita ca datele generate de VEHICUL să fie puse la dispoziția unei terțe părți

desemnate de CLIENT (cum ar fi, de exemplu, un atelier, o companie de asigurări sau un furnizor de servicii digitale) pentru acces, în limitele și în condițiile stabilite de Legea privind datele.

14.5 Identitatea și datele de contact ale operatorului de date

Operatorul de date și informațiile aferente sunt furnizate în anexele la și lb.

14.6 Durata accesului la date

CLIENTUL are dreptul de acces la datele generate de VEHICUL, stocate pe un server la distanță, în conformitate cu politicile de păstrare a datelor aplicate de Grupul Stellantis.

14.7 Reclamații

CLIENTUL are dreptul de a face o reclamație în temeiul și în conformitate cu articolul 37 din Legea privind datele, în cazul unei încălcări a Legii privind datele.

Anexa la - SERVICII pentru Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep și Abarth

FURNIZORUL SERVICIILOR este Stellantis Europe S.p.A., cu sediul central în Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, Cod poștal 10135, Cod fiscal și TVA 7973780013, cu capital social integral vărsat de: 850.000.000 euro, înscrisă în Indexul Economic și Administrativ (Economic and Administrative Index, R.E.A.) din Torino cu nr. 07973780013 (denumită în continuare „STELLANTIS EU”).

În sensul prezentului document, următoarele modele de mașini sunt considerate „Smartcars”: FIAT Grande Panda (model anul 2025).

1. Apel SOS – Recontactare la numărul de urgență

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este asigurat de un FURNIZOR DE SERVICII conform instrucțiunilor primite de la STELLANTIS EUROPE și constituie o funcție suplimentară a Serviciului de apel SOS care face parte din serviciile de bază.

Permite CENTRULUI DE OPERARE, în urma unui apel SOS pentru care nu a fost posibilă stabilirea contactului cu ocupantul din VEHICUL, să facă o încercare suplimentară de a suna numărul de urgență furnizat de ABONAT.

ABONATUL ia la cunoștință faptul că această funcție este disponibilă numai dacă un număr de telefon de contact de urgență a fost înregistrat corect în timpul procedurii de activare a SERVICIILOR și/sau la modificarea datelor din profilul personal de pe SITE-UL WEB.

Acoperirea teritorială: detalii despre acoperirea teritorială a acestui SERVICIU sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a site-ului web al vehiculului marca STELLANTIS EUROPE.

2. Raportul privind starea de sănătate a vehiculului (Vehicle Health Report, VHR)

ABONATUL, după ce a finalizat activarea serviciilor standard, poate vizualiza și configura raportul de mai sus și în APLICAȚIA MOBILĂ și/sau pe SITE-UL WEB.

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, furnizează informații despre starea și condiția VEHICULULUI și comunică potențialele nevoi de întreținere prin e-mail-uri periodice către client, pe baza datelor colectate și raportate prin instrumentația de bord a VEHICULULUI.

Acoperirea teritorială: detalii despre acoperirea teritorială a acestui SERVICIU sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a site-ului web al vehiculului marca STELLANTIS EUROPE.

3. SERVICII de control de la distanță a VEHICULULUI

3.1. Operațiuni de la distanță

Operațiunile de la distanță sunt un set de funcții care permit utilizatorului să interacționeze de la distanță cu vehiculul său.

Folosind această funcție, utilizatorul poate:

- să blocheze și/sau să elibereze ușile;
- să facă luminile să clipească.

Serviciile de operare de la distanță sunt utilizate sub responsabilitatea deplină și exclusivă a ABONATULUI, care va evalua și va fi singurul responsabil pentru evaluarea condițiilor și circumstanțelor înainte de operarea funcției de operare de la distanță.

ABONATUL absolvă în mod expres pe STELLANTIS EUROPE de orice responsabilitate în legătură cu utilizarea operațiunilor de la distanță. Utilizarea

operațiunilor de la distanță este recomandată numai sub controlul vizual direct al ABONATULUI.

Operațiunile de la distanță sunt disponibile pentru ABONAT prin APLICAȚIA MOBILĂ și pe SITE-UL WEB. SERVICIILE sunt activate prin introducerea unui număr PIN de securitate care va fi setat de ABONAT în propriul său cont personal în APLICAȚIA MOBILĂ și pe SITE-UL WEB.

3.2. Alerte la condus

Aceste SERVICII, acolo unde sunt disponibile, oferă ABONATULUI posibilitatea de a primi notificări ori de câte ori VEHICULUL efectuează o acțiune care încalcă una dintre regulile stabilite de ABONATUL însuși, prin intermediul APLICAȚIEI MOBILE sau al SITE-ULUI WEB.

Se pot stabili următoarele reguli:

- definirea unei zone geografice pe care ABONATUL nu dorește ca VEHICULUL să o părăsească. Imediat ce VEHICULUL depășește granița geografică stabilită, ABONATUL va primi o notificare (notificare de zonă).
- Viteza maximă. Imediat ce VEHICULUL depășește pragul de viteză stabilit de ABONAT, ABONATUL va primi o notificare (notificare de viteză).
- Utilizarea în afara intervalului de timp. Dacă VEHICULUL este utilizat în afara intervalului de timp stabilit, ABONATUL va primi o notificare (notificare de interdicție).
- Istoricul stilului de condus. Aceasta oferă o serie de informații referitoare la stilurile de condus (inclusiv, dar fără a se limita la accelerare și frânare).
- Istoricul călătoriilor. Aceasta oferă informații referitoare la călătoriile efectuate. ABONATUL poate dezactiva independent această funcție prin intermediul APLICAȚIEI MOBILE sau al SITE-ULUI WEB.

Notificările privind SERVICIILE descrise mai sus vor fi afișate în APLICAȚIA MOBILĂ și/sau pe SITE-UL WEB în funcție de setările implementate de ABONAT.

ABONATUL recunoaște și acceptă în mod expres faptul că alertele la condus menționate mai sus pot fi dezactivate din motive de siguranță în cazul FURTULUI VEHICULULUI, care este raportat autorităților competente și la instrucțiunile acestor autorități competente.

Din motive de confidențialitate, ocupantul VEHICULULUI, acolo unde solicită acest lucru, poate dezactiva funcția LOCALIZARE VEHICULUL („Modul GEOLOCARE DEZACTIVAT”) așa cum se specifică la condiția 10 din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

3.3. Găsirea vehiculului

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, oferă ABONATULUI posibilitatea de a vedea de la distanță ultima poziție a VEHICULULUI, prin APLICAȚIA MOBILĂ sau SITE-UL WEB.

Acest SERVICIU poate fi utilizat numai după introducerea codului PIN de securitate, setat de ABONAT în profilul său personal la activarea serviciilor

ABONATUL recunoaște și acceptă în mod expres faptul că vizualizarea poziției VEHICULULUI poate fi dezactivată din motive de siguranță în cazul FURTULUI VEHICULULUI, care este raportat autorităților competente și la instrucțiunile acestor autorități competente.

Din motive de confidențialitate, ocupantul VEHICULULUI, acolo unde solicită acest lucru, poate dezactiva funcția LOCALIZARE VEHICULUL („GEOLOCALIZARE DEZACTIVAT”) așa cum se specifică la condiția 10 din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

3.4. Paginile Jeep off-road

Acest SERVICIU este disponibil numai pentru vehiculele Jeep.

Paginile Jeep off-road reprezintă un SERVICIU (acolo unde este disponibil) care permite utilizatorului să obțină informații utile pentru conducerea în condiții off-road, inclusiv, dar fără a se limita la, temperatura uleiului, altitudinea vehiculului, blocarea diferențialului, gradientul și gestionarea sistemului de acționare pe terenul selectat, pentru a permite șoferului VEHICULULUI să aleagă modul cel mai potrivit pentru tipul de rută. VEHICULUL poate fi utilizat numai în modul Off-Road în locurile și modurile în conformitate cu legislația în vigoare; ABONATUL este singurul și pe deplin responsabil pentru verificarea obligațiilor legale.

Din motive de confidențialitate, ocupantul VEHICULULUI, acolo unde solicită acest lucru, poate dezactiva funcția LOCALIZARE VEHICULUL („Geolocalizare DEZACTIVAT”) așa cum se specifică la condiția 10 din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

3.5. QuickShare

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, oferă ABONATULUI posibilitatea de a permite unei terțe părți selectate de ABONAT aflate la distanță:

- să vadă ultima poziție a VEHICULULUI;
- să elibereze și/sau să blocheze ușile;
- să elibereze și/sau să blocheze portbagajul;
- să elibereze și/sau să blocheze hayonul;
- să facă luminile să clipească;

pentru o perioadă de timp de 2 ore.

Serviciile QuickShare sunt utilizate sub responsabilitatea deplină și exclusivă a ABONATULUI, care va evalua și va fi singurul responsabil pentru evaluarea condițiilor și circumstanțelor înainte de operarea funcției QuickShare.

ABONATUL absolvă în mod expres pe STELLANTIS EUROPE de orice responsabilitate în legătură cu utilizarea serviciilor QuickShare. Utilizarea serviciilor QuickShare este recomandată numai sub controlul vizual direct al ABONATULUI.

ABONATUL nu poate alege ce operațiune de la distanță să partajeze cu terțul selectat de ABONAT, deoarece lista de mai sus este fixă. În orice caz, vor fi activate doar operațiunile de la distanță acceptate de VEHICUL. ABONATUL are posibilitatea de a revoca oricând autorizația QuickShare terței părți. Serviciile QuickShare sunt disponibile pentru ABONAT prin APLICAȚIA MOBILĂ.

Serviciile QuickShare sunt activate prin introducerea unui număr PIN de securitate care va fi setat de ABONAT în propriul său cont personal în APLICAȚIA MOBILĂ.

3.6. Servicii la cerere (On-Demand Services, „ODS”)

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, oferă ABONATULUI posibilitatea de a beneficia de servicii furnizate de terți (precum livrare poștă, spălătorie auto, etc).

Prin ODS, ABONATULUI i se va cere, în aplicația mobilă, să autorizeze furnizorul de servicii terț selectat:

- să vadă ultima poziție a VEHICULULUI;
- să elibereze și/sau să blocheze ușile;
- să elibereze și/sau să blocheze portbagajul;
- să elibereze și/sau să blocheze hayonul;
- să facă luminile să clipească;
- să vadă informațiile despre vehicul necesare pentru furnizarea serviciilor.

pentru o perioadă de timp de 2 ore

Ori de câte ori abonatul dorește să spele mașina și/sau să primească corespondența în mașină, începe procesul de autorizare în mediul relevant al furnizorului de servicii terț parte (fie site-ul web, fie aplicația). Ulterior, abonatul este redirecționat către aplicație pentru a furniza STELLANTIS EUROPE autorizația relevantă furnizorului de servicii terț selectat aferent.

Serviciile ODS sunt utilizate sub responsabilitatea deplină și exclusivă a ABONATULUI, care va evalua și va fi singurul responsabil pentru evaluarea condițiilor și circumstanțelor înainte de operarea funcției ODS.

ABONATUL absolvă în mod expres pe STELLANTIS EUROPE de orice responsabilitate în legătură cu utilizarea serviciilor ODS. Utilizarea serviciilor ODS este recomandată numai sub controlul vizual direct al ABONATULUI.

ABONATUL nu poate alege ce operațiune de la distanță să partajeze cu terțul selectat de ABONAT, deoarece lista de mai sus este fixă. În orice caz, vor fi activate doar operațiunile de la distanță acceptate de VEHICUL. ABONATUL are posibilitatea de a revoca oricând autorizația ODS către terțul furnizor de servicii. Serviciile ODS sunt disponibile pentru ABONAT prin APLICAȚIA MOBILĂ.

Serviciile ODS sunt activate făcând clic pe o notificare dedicată trimisă ABONATULUI atunci când furnizorul de servicii terț este pe cale să livreze serviciile și, în consecință, să acceseze VEHICULUL.

4. My Navigation

Detalii privind disponibilitatea conform modelului de VEHICUL și acoperirea teritorială a SERVICIILOR My Navigation descrise mai sus pot fi găsite pe SITE-UL WEB.

My Navigation este un set de funcții, acolo unde este disponibil, care permite utilizatorului să folosească alte funcții, descrise mai jos:

- 4.1. **Send&Go:** căutați destinația dorită în APLICAȚIA MOBILĂ și trimiteți-o direct către navigatorul de bord de pe VEHICUL;
- 4.2. **Căutare POI:** căutați un punct de interes necesar în APLICAȚIA MOBILĂ sau direct pe navigatorul de bord de pe VEHICUL;
- 4.3. **Navigare ultimul kilometru*:** se folosește pentru a trimite informații despre ultima destinație selectată de VEHICUL în APLICAȚIA MOBILĂ;
- 4.4. **Găsește parcare, Găsește combustibil, Găsește stație de încărcare:** folosite pentru a localiza cele mai apropiate zone de parcare și alimentare (inclusiv pentru VEHICULE electrice sau hibride PLUG-IN), conform nevoilor utilizatorului;
- 4.5. **Vremea live, trafic live și radare:** utilizate pentru a primi informații în timp real despre călătorie (meteo, trafic sau camere radar) direct pe VEHICUL.

* Acolo unde este compatibil cu aparatul radio

SERVICIILE My Navigation sunt furnizate de un PRESTATOR de servicii terță parte.

Prin folosirea lor, sunteți de acord să le folosiți în conformitate cu prevederile Acordului de licență pentru utilizatorul final, care este disponibil aici: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 4.6. **Următoarele funcții sunt disponibile numai pentru vehiculele electrice sau hibride PLUG-IN (EV/PHEV).**

- 4.6.1. **Găsire stație de încărcare:** Sunt afișate informații despre punctul de interes stație de încărcare (POI). Serviciul va fi disponibil pe aplicația mobilă și radio.

În plus, ca altă destinație, punctul de interes preferat poate fi trimis direct la radio pentru a găsi obiectivul de călătorie în mașină.

- 4.6.2. **Cartografierea dinamică a intervalului**

Cartografierea dinamică a intervalului (Dynamic Range Mapping, DRM) este o caracteristică ce

afișează grafic pe secțiunea de navigare disponibilitatea intervalului în jurul locației vehiculului.

4.6.3. Rezervare și plată (App2App)

Serviciul de rezervare și plată (acolo unde este disponibil) permite rezervarea unei încărcări, plata unei încărcări, verificarea istoricului tranzacțiilor.

Furnizorul de energie va fi responsabil direct pentru programarea reîncărcării, plata pentru reîncărcare și istoricul tranzacțiilor.

Serviciile suplimentare ar putea fi efectuate de un furnizor extern.

Caracterul indicativ al informațiilor – Utilizarea serviciilor de către client

Datele accesibile prin intermediul serviciilor sunt colectate de editorul serviciului și furnizate doar cu titlu indicativ, iar FURNIZORUL nu poate garanta exhaustivitatea sau acuratețea acestora în momentul în care serviciile sunt utilizate. În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de servicii și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.).

Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc serviciile. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

În funcție de eligibilitatea vehiculului sau a abonatului, My Navigation poate oferi (1) puncte de locație cu branding de la o terță parte („indicoare de brand”), (2) rezultate ale locației sponsorizate de o terță parte, care, prin urmare, se clasează în partea de sus a căutării („căutări sponsorizate”) și (3) reclame ale terților (promoții, oferte speciale etc.) în rezultatele căutării („publicitate în mașină”). Furnizorul nu răspunde pentru acele terțe părți, nici pentru conținutul publicității lor, nici pentru conținutul site-urilor web la care se face trimitere.

Abonatul/utilizatorul poate dezactiva funcția Indicoare de brand accesând panoul de opțiuni din My Navigation.

Căutările sponsorizate nu pot fi dezactivate separat. Abonatul/utilizatorul poate opri această funcționalitate doar prin anularea sau rezilierea abonamentului său pentru pachetul Connect Plus, în conformitate cu acești Termeni și condiții generale.

Nu este posibilă dezactivarea publicității în mașină care poate apărea dacă abonatul/utilizatorul dă clic pe un anumit rezultat al căutării.

Dacă abonatul/utilizatorul nu dorește să primească căutări sponsorizate sau publicitate în mașină, nu ar trebui să utilizeze aceste funcții (de exemplu, nu ar trebui să dea clic pe un anumit rezultat al căutării, pentru a evita să primească publicitate în mașină)

5. My Dealer

Serviciul My Dealer vă permite să căutați în aplicația mobilă ateliere autorizate STELLANTIS EUROPE și/sau dealeri autorizați STELLANTIS EUROPE și să selectați și să înregistrați în aplicația mobilă atelierul STELLANTIS EUROPE sau dealerul STELLANTIS EUROPE identificat.

Selectând atelierul STELLANTIS EUROPE sau dealerul STELLANTIS EUROPE identificat, îl autorizați să acceseze datele raportului de sănătate

al vehiculului și datele aferente, astfel încât atelierul STELLANTIS EUROPE sau dealerul STELLANTIS EUROPE selectat să aibă acces la astfel de date în caz de nevoie.

6. My Alert Lite

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, permite utilizatorului să primească o alertă prin care se anunță potențialul FURT al VEHICULULUI semnalat de APLICAȚIA MOBILĂ și, dacă utilizatorul este autentificat în zona personală în momentul primirii alertei pe SITE-UL WEB conform detectării condițiilor particulare ale VEHICULULUI, cum ar fi, cu titlu de exemplu neexhaustiv, remorcarea neautorizată a VEHICULULUI și/sau activarea alarmei de furt.

Acoperirea teritorială: detaliile privind acoperirea teritorială a SERVICIULUI în cauză sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a site-ului WEB.

7. Alfa Romeo NFT

Acest SERVICIU este disponibil numai pentru vehiculele Alfa Romeo care sunt echipate cu DISPOZITIVUL.

Acest SERVICIU (acolo unde este disponibil) permite ABONATULUI să activeze crearea (sau „minarea”) unui Non-Fungible Token (“NFT”) - token digital stocat într-o platformă publică cu tehnologie de registru distribuit numită blockchain - prin accesarea unei aplicații terță parte („WEBAPP”) operată de un FURNIZOR DE SERVICII. NFT-ul conține anumite informații despre VEHICUL la data creării NFT-ULUI, în cazul în care SERVICIUL permite acest lucru, așa cum este descris în APLICAȚIA MOBILĂ din când în când (de exemplu, modelul vehiculului, numărul de identificare a vehiculului, kilometrajul) („DATE NFT”). Rețineți în special următoarele explicații și limitări pentru următoarele date (dacă sunt furnizate ca parte a SERVICIULUI NFT):

Kilometraj: Datele despre kilometraj sunt măsurate și înregistrate de DISPOZITIV pe baza unui algoritm care adună kilometrajul parcurs de fiecare dată când motorul VEHICULULUI este pornit și apoi când acesta este oprit. SERVICIUL oferă ABONATULUI un raport al DATELOR NFT colectate de DISPOZITIV folosind acest algoritm și, prin urmare, este doar estimativ și orientativ.

NFT nu poate fi modificat odată ce este stocat în blockchain. În urma autorizării ABONATULUI prin APLICAȚIA MOBILĂ, datele NFT și unele dintre datele cu caracter personal ale ABONATULUI (așa cum sunt prevăzute în acordul de confidențialitate din APLICAȚIA MOBILĂ) vor fi transferate PRESTATORULUI DE SERVICII pentru crearea și stocarea NFT în blockchain. Stocarea în blockchain va fi pe o perioadă nedeterminată, deși, deoarece STELLANTIS EUROPE nu are control asupra datelor odată stocate în blockchain, STELLANTIS EUROPE nu poate garanta accesul la NFT în viitor.

DATELE NFT sunt compuse din date stocate pe serverele STELLANTIS EUROPE și vor fi înregistrate numai la data creării NFT. ABONATUL poate actualiza NFT de mai multe ori în conformitate cu informațiile din APLICAȚIA MOBILĂ. Fiecare actualizare are ca rezultat o nouă creare NFT, denumită validare blockchain.

Ca parte a creării NFT, ABONATULUI i se va atribui o cheie privată și o cheie publică care îi vor permite să acceseze portofelul digital în care este stocat NFT („NFT WALLET”). Cheia privată este concepută pentru a permite accesul numai proprietarului NFT și, în consecință, ABONATUL nu trebuie să o partajeze cu nimeni. ABONATUL va fi singurul responsabil și absolvă în mod expres pe STELLANTIS EUROPE de orice responsabilitate în legătură cu orice schimb de astfel de informații de către ABONAT.

Pentru evitarea oricărui dubiu, nimic din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sau din natura NFT-ului nu este sau nu este destinat a fi o valoare mobilă și nicio valoare mobilă nu a fost sau nu va fi emisă în legătură cu NFT-ul. Stellantis nu face nicio ofertă sau solicitare de tranzacții în cadrul NFT-urilor și Stellantis nu solicită și nu va solicita nicio licență, consimțământ sau autorizație în legătură cu NFT-urile.

SERVICIUL NFT Alfa Romeo este furnizat de un PRESTATOR DE SERVICIIU terț parte.

În cazul direcționării către aplicația web, vi se va cere să acceptați și să utilizați SERVICIUL menționat în conformitate cu prevederile Acordului de licență pentru utilizatorul final, care este disponibil aici pentru informații:

- Termeni și condiții KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Politica de confidențialitate Knobs: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Trebuie remarcat faptul că, întrucât NFT și tehnologia blockchain sunt tehnologii noi și emergente, nu este posibil să se ofere garanții privind valoarea probatorie sau valabilitatea datei și marcarea NFT în blockchain și că nu este un serviciu de legalizare a informațiilor prezentate, a dreptului de proprietate sau de altă natură. ABONATUL este sfătuit să imprime copia descărcabilă a NFT-ului acolo unde această funcționalitate este disponibilă, dar aceasta este pentru uzul personal al ABONATULUI și nu poate fi partajată cu o terță parte. STELLANTIS EUROPE nu va răspunde pentru utilizarea neautorizată sau încrederea în astfel de date de către o terță parte.

Pot exista, de asemenea, circumstanțe (de exemplu, învechirea tehnologiei) în care STELLANTIS EUROPE ar putea să nu mai poată asigura SERVICIUL. Prin urmare, STELLANTIS EUROPE poate retrage sau întrerupe asigurarea SERVICIULUI. Acest lucru poate apărea ca urmare a eforturilor STELLANTIS EUROPE de a rafina SERVICIUL pentru a aborda degradarea performanțelor sau pentru a aborda schimbările în tehnologie, interesele clienților, cerințele de reglementare sau nevoile de afaceri. ABONATUL va fi informat cu privire la orice astfel de pas și orice sume neutilizate, plătite în avans, vor fi rambursate ABONATULUI (în cazul în care o astfel de plată anticipată a fost efectuată de către ABONAT). În plus, PRESTATORUL DE SERVICIIU poate fi obligat să ajusteze caracteristicile tehnice și serviciile, așa cum este stabilit în Acordul său de licență pentru utilizatorul final.

Sub rezerva celor de mai sus, SERVICIUL va fi disponibil pentru ABONAT pe durata stabilită pentru serviciile My Car, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acești Termeni și condiții generale și în Acordul de licență pentru utilizatorul final.

9 Descrierea comenzii vocale conectate generative AI

Disponibilitatea depinde de modelul de vehicul și marcă și de țară. Consultați SITE-UL WEB pentru mai multe detalii. Această caracteristică necesită ca navigarea conectată și comanda sa vocală conectată

menționată la paragraful 2.1.3 să fie active. SERVICIUL poate fi activat la VEhicul „over the air”

Datorită naturii tehnologiei noi și în evoluție care stă la baza SERVICIILOR, se recomandă CLIENTULUI și UTILIZATORILOR să evite partajarea informațiilor cu caracter personal/private atunci când efectuează comenzi vocale sau pun întrebări.

Orice utilizator trebuie să aibă vârsta minimă necesară pentru a fi de acord cu utilizarea serviciului.

9.1. Descrierea funcțională

Comanda vocală conectată include următoarele caracteristici, cu condiția ca aceste informații să fie colectate de editorul de comandă vocală menționat la paragraful 2.1.3 de mai sus sau de către orice terță parte desemnată sau contractată de editorul serviciului de comandă vocală. Următoarele caracteristici sunt, de asemenea, supuse disponibilității în teritoriile în cauză, așa cum se menționează pe SITE-UL WEB

- Comanda vocală conectată adaugă modul de voce la sistemul de infotainment (pe lângă interacțiunile ecranului tactil și interacțiunile butoanelor fizice).
- NLU (Natural Language Understanding, înțelegerea limbajului natural) permite interacțiuni vocale mai naturale.
- Comanda vocală conectată permite clientului să interacționeze cu funcția Infotainment, cum ar fi radio/media, telefon, navigație sau să interacționeze cu comenzile mașinii, cum ar fi aerul condiționat, încălzirea scaunelor.
- Clienții pot obține și informații conectate, cum ar fi prognozele meteo. Funcții suplimentare conectate pot fi furnizate pe perioada curentă de viață a vehiculului atunci când sunt disponibile pentru a îmbogăți experiența clientului.
- O capacitate generativă de inteligență artificială pentru domeniul de comandă vocală conectată generativă permite clientului să obțină informații despre orice domeniu, să învețe despre orice (cum ar fi istorie, geografie, știință, literatură, călătorii...) și să genereze conținut (povestiri, poezii, scrisori...). Pentru aceasta, editorul de servicii de comandă vocală combină propria platformă de inteligență artificială cu LLM (Large Language Model) al unei terțe părți, cum ar fi soluția Open AI cu ChatGPT.

Pentru detalii complete, consultați ghidul sau manualul de utilizare

Operarea comenzii vocale generative conectate:

- Pentru a accesa și activa acest serviciu, clientul va avea obligația să accepte colectarea și prelucrarea datelor dezvăluite privind vocea și geolocalizarea utilizând aceeași procedură necesară pentru accesul la serviciile de navigare conectată. Mai multe detalii sunt prezentate în broșura sau manualul de utilizare, care este accesibil și pe ecranul central al sistemului de infotainment din vehicul sau în Brand Connect Store/SITE-UL WEB. Informații despre dezvăluirea datelor sunt, de asemenea, furnizate în termenii și condițiile pentru serviciile de navigare conectată relevante la care se face abonarea.
- Odată activată, funcția de comandă vocală conectată generativă este declanșată fie prin apăsarea butonului de comandă vocală conectată de pe volan, pe ecranul tactil al

unității de navigație din mașină, fie de către utilizator folosind „cuvântul de activare” specific fiecărei mărci (consultați Manualul de utilizare)

- Algoritmii software pentru „cuvântul de activare” va asculta și înregistra pentru perioade de trei secunde în buclă (sau orice altă perioadă de timp care va fi stabilită în documentația vehiculului din timp) și aceste date vor fi păstrate în sistemul vehiculului, dar nu vor fi stocate în cloud.
- Odată ce „cuvântul de activare” este rostit, iar utilizatorul a acceptat să dezvăluie date (geolocalizare și date vocale), sistemul se va activa și va trimite informații despre solicitarea utilizatorului, iar astfel de date vor fi schimbate și stocate în cloud, incluzând ultimele 3 secunde de conversație, inclusiv „cuvântul de activare”, care poate include o conversație de fundal. Aceste date sunt dezvăluite cu editorul serviciului de comandă vocală pentru ca acesta să furnizeze serviciile de comandă vocală conectată generativă AI.
- „Cuvântul de activare” poate fi dezactivat de către utilizator, în funcție de modelul vehiculului, tipul, țara și dacă clientul a acceptat actualizarea software relevantă pentru a activa acest lucru. Altfel nu se poate dezactiva. Vă rugăm să verificați pe SITE-UL WEB sau la Serviciul clienți pentru mai multe informații. În orice caz, alegerea setărilor de confidențialitate respective, așa cum sunt prevăzute în broșura sau manualul de utilizare, poate împiedica dezvăluirea datelor în afara vehiculului.
- Nu uitați să informați pasagerii din vehicul că, comanda vocală conectată generativă AI ar putea fi în modul de ascultare activă și trebuie respectate toate reglementările relevante privind confidențialitatea datelor referitoare la o astfel de operațiune.

Pentru mai multe informații, consultați Declarația de confidențialitate din Anexa 2 și broșura sau manualul de utilizare.

Limbile:

- Comanda vocală conectată generativă AI este disponibilă în câteva limbi, dar nu este întotdeauna disponibilă în limba maternă sau aleasă a clientului, în funcție de țară în cauză. Consultați site-ul web.
- Pentru perioada pilot și programul pentru comanda vocală conectată adaptivă cu domeniul de capacități generative AI, domeniul de aplicare al limbilor este redus. Vă rugăm să consultați SITE-UL WEB pentru mai multe informații.

9.2. Caracterul indicativ al informațiilor – Utilizarea serviciilor de către client

CLIENTUL și UTILIZATORUL vor reține faptul că scopul SERVICIILOR este de a furniza informații de interes cu privire la chestiuni precum istorie, geografie, știință, călătorii, literatură și de a genera conținut relevant de interes. CLIENTUL sau UTILIZATORUL nu va folosi SERVICIILE în scopuri pentru care este necesar sfatul sau opinia unui profesionist sau expert (de exemplu, sfaturi tehnice sau medicale). Niciun FURNIZOR, afiliatii săi sau PRESTATORII săi de SERVICIIU nu vor răspunde pentru nicio utilizare a SERVICIILOR pentru care este necesar un sfat sau o opinie a unui profesionist sau expert și orice astfel de utilizare este pe riscul CLIENTULUI sau al UTILIZATORULUI. CLIENTUL se obligă să nu utilizeze serviciul în scopuri profesionale și se obligă să se asigure că UTILIZATORUL respectă obligațiile prevăzute în prezentele Condiții generale de utilizare și vânzare.

Datele accesibile prin intermediul serviciilor sunt colectate de editorul serviciului de comandă vocală și furnizate doar cu titlu indicativ, iar FURNIZORUL nu poate garanta exhaustivitatea sau acuratețea acestora în momentul în care serviciile sunt utilizate. În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de servicii și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.).

În plus, deoarece serviciile depind de utilizarea capacităților de inteligență artificială generativă (Generative Artificial Intelligence Capabilities, GAIC) și de învățarea automată care cuprind o tehnologie nouă și în evoluție, FURNIZORUL nu poate garanta faptul că informațiile transmise de servicii vor fi exacte, fiabile, actualizate, complete sau corecte. Informațiile dincolo de orice dată specifică menționată pe SITE-UL WEB nu vor fi disponibile.

CLIENTUL sau UTILIZATORUL trebuie să-și folosească propria judecată și trebuie să evalueze acuratețea oricăror astfel de informații, după cum este adecvată pentru cerințele și utilizările lor particulare. CLIENTUL sau UTILIZATORUL poate întâlni conținut prin intermediul caracteristicii GAIC a serviciilor pe care îl poate găsi incorect, ofensator, indecent, inacceptabil sau neobișnuit. FURNIZORUL se bazează pe editorul serviciului de comandă vocală/ FURNIZORUL SĂU DE SERVICII pentru a furniza serviciul în conformitate cu bunele practici și cu legislația aplicabilă și nu are nicio responsabilitate sau obligație pentru un astfel de conținut. În general, CLIENTUL sau UTILIZATORUL trebuie să aibă grijă cu privire la alte utilizări ale informațiilor. De exemplu, în cazul în care SERVICIILE furnizează conținut creativ (cum ar fi o poveste), datorită naturii acestei noi tehnologii, nu este garantat că EDITORUL SERVICIULUI DE COMANDĂ VOCALĂ/FURNIZORUL DE SERVICII sau subcontractantii săi au toate drepturile relevante asupra unui astfel de conținut și CLIENTUL sau UTILIZATORUL este sfătuit să nu copieze și să nu utilizeze în alt mod astfel de informații cu încălcarea acestor Condiții generale de utilizare și vânzare sau a legii aplicabile. Orice astfel de utilizare este pe riscul CLIENTULUI/UTILIZATORULUI.

Orice referire la produse sau servicii terțe nu înseamnă că acestea sunt aprobate de FURNIZOR sau PRESTATORUL DE SERVICII.

Utilizatorii nu trebuie să utilizeze SERVICIUL contrar legilor aplicabile, (de exemplu, confidențialitatea altora), sau pentru vătămarea proprie sau a altora.

Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc serviciile. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

9.3. Teritorii

Detalii privind disponibilitatea în funcție de modelul de VEHICUL și acoperirea teritorială a celor mai sus descrise pot fi găsite în APLICAȚIA MOBILĂ sau în secțiunea de conectivitate a SITE-ULUI WEB. Se aplică în cazul călătoriei în interiorul și în afara acestei țări.

Deoarece conținutul serviciilor este specific caracteristicilor naționale, abonamentele la servicii trebuie efectuate în țara de reședință a CLIENTULUI.

10. e-ROUTES

e-ROUTES este o aplicație pentru smartphone care le permite proprietarilor de vehicule electrice eligibile să își optimizeze călătoriile și să navigheze către destinațiile lor, oferind o experiență avansată de planificare și rutare. Aplicația e-ROUTES propusă este disponibilă atât pentru dispozitivele cu sistem de operare Apple OS, cât și pentru cele cu sistem de operare Android și poate fi descărcată din Apple Store și Google Play Store în limita teritoriului disponibil. e-ROUTES utilizează, de asemenea, tehnologiile de replicare CarPlay® și Android Auto™.

10.1. Eligibilitatea vehiculului

Vehiculele complet electrice sunt eligibile pentru serviciu. Eligibilitatea vehiculelor la serviciu poate fi limitată la anumite modele și poate evolua în timp. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate și în Apple App Store și Google Play Store, unde este publicată aplicația e-ROUTES. În cele din urmă, eligibilitatea tehnică este verificată automat pe SITE-UL WEB al mărcii dacă aplicația e-ROUTES este afișată ca serviciu disponibil. În plus, eligibilitatea vehiculelor pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă și a datei solicitării de către client.

Informațiile privind eligibilitatea vehiculului sunt disponibile online prin intermediul SITE-ULUI WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate.

10.2. Teritorii

Se poate face abonament la serviciu în următoarele țări: Austria, Belgia, Franța, Germania, Italia, Luxemburg, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania, Regatul Unit.

Clientul trebuie să se aboneze la serviciu în țara sa de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare.

Această listă a țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe site-urile web ale mărcii sau la cerere către Centrul de contact pentru clienți.

10.3. Descrierea serviciului

Odată ce clientul s-a conectat la e-ROUTES, poate utiliza serviciul pentru:

„Planificare”: În orice moment acasă, pe stradă, în vehicul, clientul poate planifica o călătorie scurtă sau lungă utilizând afișajul aplicației pentru smartphone sau replicarea prin intermediul tehnologiilor de proiecție Apple CarPlay® și Android Auto™. Dintr-o privire, clientul va vedea, fără limitare, durata totală a călătoriei, distanța călătoriei, durata totală a încărcării, costul total estimat al încărcării. Clientul va vedea, de asemenea, toate opririle de încărcare optimizate necesare de-a lungul drumului până la destinație. Fiecare afișaj de oprire pentru încărcare include: durata opririi pentru încărcare, costul estimat, nivelul estimat al bateriei la sosirea la oprire și cel dorit după sesiunea de încărcare, disponibilitatea curentă și estimată la oprirea pentru încărcare și facilitățile din jur. La planificarea unei noi călătorii,

clientul poate configura diferiți parametri, cum ar fi nivelul dorit al bateriei la destinație, rețeaua preferată, cardurile de încărcare înscrise, lucruri de evitat pe drum, adăugarea de puncte de trecere, timpul de petrecut la un anumit încărcător.

„Rutarea”: După planificarea unei rute sau preluarea planurilor salvate, clientul va fi ghidat către destinația sa finală, inclusiv îndrumarea către opririle intermediare optimizate de încărcare. Rutarea oferă o experiență de navigare de ultimă oră, adaptată pentru vehicul, inclusiv informații despre trafic, vizualizare prin satelit, informații în timp real despre nivelul bateriei vehiculului, informații despre disponibilitatea viitoarelor locuri de încărcare actualizate continuu, limita de viteză recomandată în timpul conducerii vehiculului. Timpul estimat de sosire calculat ia în considerare informațiile meteorologice în timp real, topografia, comportamentul de încărcare.

„Încărcare”: În timp ce se apropie de o stație de încărcare, clientul este informat despre durata sesiunii de încărcare ideale și nivelul ideal al bateriei care trebuie atins pentru a continua călătoria într-un mod optim. În timpul încărcării, clientul va fi anunțat în momentul în care vehiculul este gata de plecare pentru a continua călătoria până la următorul pas sau destinația finală.

„Conducere liberă”: În timp ce conduce fără nicio destinație setată, clientul poate căuta cele mai apropiate puncte de încărcare din jurul zonei și este, de asemenea, informat dacă nivelul bateriei este prea scăzut pentru locațiile de încărcare sugerate.

Toate funcțiile menționate fac parte din livrările și îmbunătățirile continue ca rezultat al unui program de lansare progresivă și sunt puse la dispoziție clientului prin actualizările e-ROUTES în Apple App Store și Google Play Store.

10.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă CLIENTUL se asigură că sunt îndeplinite următoarele condiții:

conexiunea sa mobilă;
modul de confidențialitate al VEHICULULUI este dezactivat
VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful „Teritoriul” unde poate fi abonat și activat;
VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
acesta deține un abonament activ la serviciu

Pentru a beneficia de serviciu, clientul trebuie, de asemenea:
să descarce e-ROUTES din Apple App Store sau Google Play Store, în funcție de dispozitivul smartphone
să se autentifice în aplicația e-ROUTES cu contul lor de aplicație a mărcii, asigurându-se că cerințele de mai sus au fost respectate

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în e-ROUTES pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizeze, clientul poate contacta și Centrul de contact pentru clienții mărcii.

10.5. Utilizarea aplicației

e-ROUTES este pus la dispoziția utilizatorului pentru uz personal numai în calitate de consumator, deci nu poate fi utilizat în scopuri comerciale. Prin urmare, destinația este doar în scopuri generale de îndrumare și informare și nu pentru scopuri oficiale de contabilitate sau de înregistrare, deoarece există întotdeauna riscul pierderii sau coruperii datelor, astfel încât noi nu oferim nicio asigurare că orice date pe care le înregistrați cu e-ROUTES vor fi disponibile în orice moment.

Funcționalitățile oferite de e-ROUTES sunt doar pentru îndrumări și informații generale, deoarece informațiile vor încerca să ofere o reprezentare estimată mai degrabă decât exactă. Prin urmare, nu punem la dispoziție e-ROUTES pentru utilizare ca bază unică pentru luarea oricărui decizii și nici nu le punem la dispoziție pentru a le utiliza pentru a decide dacă efectuați sau nu anumite acțiuni. Utilizatorul trebuie să folosească în mod clar propria judecată și discreție în interpretarea oricăror rezultate ale e-ROUTES, având în vedere aceste constrângeri.

În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de e-ROUTES și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.). Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc e-ROUTES. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

10.6. Dispozitivul smartphone

Punctele de mai jos trebuie considerate de utilizator ca recomandare generală pentru a garanta o utilizare bună a funcției e-ROUTES. Urmărirea recomandărilor furnizate de producătorii de smartphone-uri și sisteme de operare cu privire la cele mai recente versiuni de software care urmează să fie instalate pe smartphone-ul utilizatorului.

Instalarea celei mai recente versiuni software a aplicației e-ROUTES, disponibilă în Apple Store și Google PlayStore, numărul de aplicații „activate/rulând în fundal” pe smartphone-ul său pentru a asigura condiții optime în timpul utilizării e-ROUTES.

Respectarea cerințelor tehnice Apple și Google în timpul utilizării tehnologiilor de replicare Apple CarPlay® și Android Auto™. Permitearea accesului funcției e-ROUTES la locația smartphone-ului și la notificările pe smartphone pentru a beneficia de serviciul complet.

10.7. Tehnologii de replicare

Folosiți tehnologiile de replicare e-ROUTES, Apple CarPlay® și Android Auto™ numai atunci când condițiile vă permit să le utilizați în siguranță. Utilizarea e-ROUTES, Apple CarPlay® și Android Auto™ se face pe riscul propriu al utilizatorului. În plus, utilizarea Apple CarPlay și Android Auto este supusă exclusiv unui acord și/sau oricăror condiții de utilizare stabilite între Apple sau Google și utilizator. Orice lucru legat de tehnologiile de replicare Apple CarPlay® sau Android Auto™ va presupune responsabilitatea exclusivă a Apple sau a Google și orice dispută va fi soluționată între Apple Inc. sau Google Inc. și clientul final.

11 My Alert Lite (notificări de alarmă antifurt)

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, permite utilizatorului să primească o alertă prin care se anunță potențialul FURT al VEHICULULUI semnalat de APLICAȚIA MOBILĂ și, dacă utilizatorul este autentificat în zona personală în momentul primirii alertei pe SITE-UL WEB conform detectării condițiilor

particulare ale VEHICULULUI, cum ar fi, cu titlu de exemplu neexhaustiv, remorcarea neautorizată a VEHICULULUI și/sau activarea alarmei de furt.

Acoperirea teritorială: detaliile privind acoperirea teritorială a SERVICIULUI în cauză sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a site-ului WEB.

12 My Alert (asistență pentru vehicule furate)

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este furnizat prin intermediul CENTRULUI OPERAȚIONAL, autorizat să recupereze VEHICULE în caz de FURT.

CENTRUL OPERAȚIONAL intervine atunci când ABONATUL apelează CENTRUL OPERAȚIONAL în urma notificării privind potențialul FURT al VEHICULULUI raportat în APLICAȚIA MOBILĂ și, dacă utilizatorul este conectat la zona personală în momentul primirii notificării, pe SITE-UL WEB, pe baza detectării unor stări particulare ale VEHICULULUI, cum ar fi, dar fără a se limita la remorcarea neautorizată a acestuia și/sau activarea sistemului antifurt.

În cazul în care ABONATUL, pe propria răspundere, confirmă efectiv furtul VEHICULULUI, acesta trebuie să raporteze prompt furtul VEHICULULUI organelor de poliție locale competente, să se autentifice la CENTRUL OPERAȚIONAL prin furnizarea datelor personale și a informațiilor de contact și să notifice Centrului de apel numărul de protocol al raportului de furt al VEHICULULUI pentru a activa procedura de urmărire a VEHICULULUI.

CENTRUL OPERAȚIONAL, după autentificarea cu succes, va proceda la localizarea VEHICULULUI, va comunica datele de poziție ale acestuia poliției și, la cererea acesteia din urmă, va imobiliza VEHICULUL. Funcția de blocare a pornirii VEHICULULUI (imobilizator) nu este disponibilă la toate modelele; verificați pe SITE-UL WEB disponibilitatea acestei funcții pentru modelul de interes. Din motive de siguranță, VEHICULUL va fi imobilizat doar atunci când nu este în mișcare.

În urma depunerii raportului de FURT la poliție, ca măsură de precauție, toate comenzile de la distanță (de exemplu, dar fără a se limita la: alerte de condus, operațiuni de la distanță, găsire mașină, în cazul abonării) vor fi inhibitate în aplicația mobilă și pe portalul web.

CENTRUL OPERAȚIONAL va contacta poliția și va coordona procesul de recuperare a VEHICULULUI, dacă este necesar.

Când VEHICULUL este localizat, poliția va informa ABONATUL în acest sens.

La cererea ABONATULUI și după confirmarea din partea poliției, CENTRUL OPERAȚIONAL va dezactiva imobilizatorul VEHICULULUI (dacă a fost imobilizat anterior) și funcțiile de pe APLICAȚIA MOBILĂ/SITE-UL WEB.

Acoperire teritorială: acoperirea teritorială a SERVICIULUI este detaliată în secțiunea Conectivitate a site-ului web.

13 My Entertainment

My Entertainment (denumit în continuare „Serviciul”), acolo unde este disponibil, oferă o conexiune de date la bord pentru Alexa. Serviciul vocal Alexa permite abonatului, din vehiculul său, să asculte muzică și cărți audio în streaming, să caute puncte de interes pentru a le trimite către sistemul de navigație al mașinii, să salveze și să consulte evenimente în calendarul personal, să caute online, să comunice cu dispozitive compatibile de automatizare a locuinței, să creeze o listă de cumpărături și multe altele. Folosind contul personal, abonatul își poate controla dispozitivele și acasă; pentru mai multe informații, consultați descrierea Alexa la adresa:

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Asistentul Alexa integrat solicită abonatului să își creeze un cont personal pe Amazon, abonamentul fiind supus unor termeni și cerințe suplimentare între abonat și Amazon.

Serviciul necesită ca vehiculul să aibă acces la o rețea de telefonie mobilă și ca abonatul să activeze „Rețeaua Wi-Fi” în „notificări” sau prin intermediul meniului „aplicații” din unitatea principală a vehiculului.

Serviciul nu oferă utilizarea unui hotspot Wi-Fi.

Serviciul este furnizat de Stellantis și se bazează pe accesul la rețeaua de telefonie mobilă. Serviciul utilizează în prezent tehnologia 2G și/sau 3G și/sau 4G furnizată de rețeaua de telefonie mobilă și de alte rețele mobile locale rezultate din acordurile de roaming curente. Prin urmare, calitatea serviciului poate fi afectată de acoperirea, performanța și tehnologia utilizată de aceste rețele mobile locale, care pot depinde de locația vehiculului.

SCHIMBAREA PROPRIETARULUI

CLIENTUL poate utiliza funcția de schimbare a proprietarului pentru a deconecta vehiculul de la garajul său și a-l seta într-o stare potrivită pentru vânzare sau transfer către o altă parte (persoană fizică, dealer sau furnizor). CLIENTUL poate iniția procedura de schimbare a proprietarului în orice moment.

Pentru a începe procesul de schimbare a proprietarului, CLIENTUL deschide site-ul web al serviciilor conectate și accesează secțiunea „GARAJUL MEU”, selectează „Eliminare vehicul”, apoi urmează pașii ghidați și finalizează verificările necesare.

Această procedură este recomandată insistent înainte de vânzarea sau transferul vehiculului, deoarece, în cazul în care CLIENTUL vinde sau transferă vehiculul fără a o finaliza, orice abonamente active legate de contul CLIENTULUI (inclusiv cele cu reînnoire automată) pot continua să se aplice și să fie facturate CLIENTULUI.

Odată ce procedura și verificările necesare au fost finalizate: SERVICIILE sunt oprite; vehiculul este dezasociat de la contul de CLIENT; vehiculul este eliminat din garajul utilizatorului; orice alte comunicări legate de vehicul sunt oprite.

După deconectare, un nou proprietar se poate înscrie la SERVICIUL sau CLIENTUL se poate înscrie din nou, dacă este necesar, și poate utiliza orice perioadă de probă rămasă, dacă este disponibilă.

FURNIZORUL nu acordă CLIENTULUI nicio compensație sau rambursare proporțională pentru SERVICIUL sau contracte reziliate anticipat ca urmare a procesului de schimbare a proprietarului.

Anexa Ib - SERVICII pentru Peugeot, Citroën, DS, Opel și Vauxhall

FURNIZORUL SERVICIILOR este PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) societate pe acțiuni simplificată, constituită în conformitate cu legile Franței, cu sediul social la 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Franța, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Versailles sub numărul B 542 065 479 (denumită în continuare „PSA”).

În sensul prezentului document, următoarele modele de mașini sunt considerate „Smartcars”: CITROEN C3 (model anul 2025); CITROEN C3 Aircross (model anul 2025); OPEL Frontera (model anul 2025).

1 PROCESUL DE ASOCIERE

Procesul de asociere poate fi necesar pentru a activa unele servicii, cum ar fi controlul de la distanță sau alarma conectată (listă fără limitare). Pe lângă pașii de mai jos, CLIENTUL trebuie să verifice eligibilitatea VEHICULULUI pentru serviciu și dacă dispozitivul său inteligent este compatibil cu VEHICULUL, verificând secțiunea de conectivitate a SITE-ULUI WEB al mărcii.

Pentru a activa un serviciu în vehiculul său, este esențial ca clientul să parcurgă cu succes toți pașii procesului de asociere, așa cum este descris mai jos. Nerealizarea cu succes a tuturor pașilor necesari ai procesului de asociere menționat mai sus va împiedica clientul să activeze sau să utilizeze serviciile în vehiculul său.

Finalizarea integrală a procesului de asociere va fi înțeleasă ca recunoașterea și acordul clientului de a participa și de a beneficia de asociere, care necesită în mod necesar utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum este descris în Declarația de confidențialitate și dezactivarea „Modului de confidențialitate”, pentru că serviciul nu poate fi prestat altfel.

FURNIZORUL nu va fi responsabil în cazul în care procesul de asociere nu este finalizat corespunzător.

Asocierea este necesară pentru serviciile care necesită identificarea clientului ca utilizator al vehiculului, deoarece serviciile sunt rezervate și furnizate doar clientului.

Doar un singur CLIENT la un moment dat poate asocia și utiliza serviciul respectiv

1.1 Definiții

„Asociere” și/sau „Proces de asociere”: conectarea vehiculului cu contul MyBrand al clientului (fiind contul de pe aplicația mobilă relevantă) rezultată din procesul de asociere, descris în acești termeni și condiții, finalizat cu succes de către client. Clientul poate avea un singur cont MyBrand asociat cu același vehicul.

„Număr de telefon de încredere”: număr de telefon furnizat de client în contul său MyBrand, care va fi utilizat pentru a primi toate codurile de securitate necesare pentru orice activare și/sau asociere.

„Dispozitiv inteligent de încredere”: Dispozitiv inteligent (smartphone, smartwatch etc) înregistrat de client în contul său MyBrand, folosind numărul său de telefon de încredere.

1.2 Proces

1.2.1 Condiții prealabile

Se precizează faptul că procesul de asociere poate fi demarat numai după ce clientul:

- a descărcat aplicația mobilă pe dispozitivul său inteligent;
- a creat un cont MyBrand.

1.2.2 Proces de asociere în trei pași

Odată ce clientul s-a asigurat că a îndeplinit toate cerințele prealabile menționate la articolul 1.2.1 de mai sus, se poate conecta la contul său MyBrand prin intermediul aplicației mobile.

Dispozitivul inteligent al clientului trebuie să fie conectat la Internet, iar contul MyBrand al clientului trebuie deschis pe tot parcursul procesului de asociere, inclusiv în timpul etapelor preliminare descrise mai jos, care constau în înregistrarea de către client a numărului său de telefon de încredere și a dispozitivului inteligent de încredere în contul său MyBrand.

În cazul unei deconectări a aplicației mobile și/sau a contului MyBrand și/sau a închiderii procesului de asociere de către client în timpul executării acestuia, se recomandă clientului să se oprească la ultimul pas finalizat cu succes, deoarece:

- Sunt înregistrați doar pașii finalizați cu succes;
- procesul de asociere repornește din nou la ultimul pas finalizat cu succes, când clientul renunță în contul său MyBrand la finalizarea procesului de asociere.

Pasul 1: Certificarea numărului de telefon de încredere

Aplicația mobilă solicită clientului să introducă, în contul său MyBrand, numărul de telefon mobil pe care clientul va primi, prin SMS, un cod de verificare. Clientul trebuie să introducă codul de verificare complet în contul său MyBrand pentru a certifica numărul de telefon mobil înregistrat în contul său MyBrand, astfel încât acesta să devină numărul său de telefon de încredere.

Pasul 2: Înregistrarea dispozitivului inteligent de încredere.

Clientul primește pe numărul său de telefon de încredere un SMS cu un cod de activare. Clientul trebuie să introducă codul de activare complet în contul său MyBrand de pe dispozitivul inteligent pe care dorește să îl înregistreze ca dispozitiv inteligent de încredere. În același timp, trebuie să aleagă și să introducă un cod PIN pentru a valida înregistrarea dispozitivului inteligent de încredere în contul său MyBrand.

Pasul 3a (Se aplică tuturor vehiculelor, cu excepția Peugeot Boxer, Citroën Jumper și Opel Movano): Asocierea prin intermediul cheii vehiculului

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- Bluetooth este activat pe dispozitivul inteligent de încredere pentru a-l asocia cu vehiculul prin intermediul ecranului tactil, prin referirea, dacă este necesar, la manualul de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- Se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului.

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să acceseze vehiculul și să asocieze dispozitivul inteligent de încredere la vehicul prin Bluetooth
- Să pornească contactul vehiculului (panoul de instrumente pornit) sau să pornească motorul
- Să asocieze vehiculul cu contul MyBrand al clientului apăsând butonul „CONNECTARE” afișat pe ecranul dispozitivului său inteligent de încredere.

Pasul 3b (se aplică numai pentru Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Asocierea folosind kilometrajul total al vehiculului

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului.

Clientul este conștient de faptul că acest proces se bazează pe datele trimise de vehicul către cloud-ul Stellantis. Astfel de date includ (și nu se limitează la):

- Marcajele de timp ale evenimentelor „pornire vehicul” și „oprire vehicul”
- Kilometrajul total al vehiculului

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul atunci când aplicația mobilă solicită acest lucru
- Să introducă în aplicația mobilă kilometrajul total al vehiculului, așa cum este afișat pe tabloul de bord
- Să oprească motorul atunci când aplicația mobilă vă solicită acest lucru
- Să confirme sfârșitul procesului de asociere validând în aplicația mobilă de pe dispozitivul său inteligent de încredere.

Pasul 3c (se aplică tuturor vehiculelor IVI R1High și numai vehiculelor NAC care nu au efectuat asocierea prin intermediul cheii vehiculului): Asociere prin intermediul codului QR

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului. El este singurul care poate folosi servicii care necesită această asociere

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul vehiculului

- Să genereze un cod QR pe afișajul mașinii apăsând butonul „Am confirmat, am pornit mașina” de pe ecranul contului MyBrand de pe dispozitivul inteligent de încredere.
- Să asocieze vehiculul cu contul MyBrand al clientului scanând codul QR afișat pe ecranul mașinii cu ajutorul camerei, prin intermediul contului său de pe dispozitivul inteligent de încredere.

În cazul unui incident tehnic și/sau a pierderii conexiunii la Internet și/sau Bluetooth în timpul procesului de asociere, aplicația mobilă va informa clientul despre problemă. În acest caz, clientul poate fi nevoit să refacă o parte sau tot procesul de asociere.

Dacă problema persistă și nu se datorează unei pierderi totale sau parțiale a conexiunii (Internet și/sau Bluetooth), clientul trebuie să contacteze Centrul de contact pentru clienți.

2 NAVIGARE CONECTATĂ ȘI SERVICII DE ALERTĂ

2.1 Descrierea serviciilor

2.1.1 Functii de navigare conectată

Navigarea conectată include următoarele caracteristici, cu condiția ca aceste informații să fie colectate de TOMTOM SALES BV, o companie olandeză, al cărei sediu principal de afaceri este la 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Olanda („**Editorul de servicii**”) sau de către orice terță parte desemnată sau contractată de către editorul de servicii.

- **Trafic online:** Acest serviciu permite afișarea condițiilor de trafic aproape în timp real, cu condiția ca acestea să fie informații care sunt colectate de editorul serviciului. Condițiile de trafic pe traseul planificat sunt summarize numai atunci când sistemul de navigație este utilizat în modul de vizualizare a condusului.
- **Vremea locală:** Acest serviciu permite afișarea prognozelor meteo de-a lungul traseului șoferului și la destinație, precum și pe harta sistemului de navigație a vehiculului
- **Informații despre parcare:** Acest serviciu permite afișarea parcarilor pe traseul șoferului și la destinație, precum și pe harta sistemului de navigație a vehiculului, cu condiția ca aceste informații să fie colectate de editorul serviciului.
- **Prețuri la combustibil:** Acest serviciu permite afișarea stațiilor de alimentare de-a lungul traseului șoferului și la destinație, precum și pe harta sistemului de navigație a vehiculului.
- **Puncte de încărcare:** Acest serviciu permite ca terminalele de încărcare compatibile din apropiere și numărul de prize disponibile să fie afișate în timp real de-a lungul traseului șoferului și la destinație, precum și pe harta sistemului de navigație a vehiculului. La vehiculele electrice eligibile produse după martie 2025, atunci când o locație a stației de încărcare rapidă în curent continuu (CC) este setată ca oprire sau destinație, bateria electrică se va încălzi automat atunci când temperatura exterioară este sub 15°C, iar nivelul bateriei vehiculului este peste 20%.
- **Căutare online POI (punct de interes):** Acest serviciu permite găsirea unei adrese dintre diferite categorii de puncte de interes de-a lungul traseului șoferului și la destinație,

precum și pe harta sistemului de navigație a vehiculului.

Actualizările de cartografiere și software pentru sistemul de navigație pot fi puse la dispoziție de către producătorul vehiculului sau de către editorul de servicii din când în când și pot fi actualizate gratuit de către client în urma procesului de pe site-urile web ale MĂRCII

În funcție de modelele de VEHICUL, pot fi disponibile funcții suplimentare, așa cum sunt enumerate mai jos, se recomandă să consultați manualul utilizatorului:

- **Căutare online:** Acest serviciu permite căutarea unei adrese sau a unui punct de interes (Point of Interest, POI) pe baza unei hărți online în loc să utilizeze harta încorporată în sistemul de navigație din mașină. Dacă clientul nu este conectat la Internet, căutarea va reveni la una bazată pe harta încorporată, care poate dura mai mult decât căutarea online
- **Rutare online:** Acest serviciu permite găsirea rutelor prin calculul extern atunci când este disponibilă o conexiune la Internet pentru a calcula rezultate de căutare mai rapide și rute mai relevante prin consultarea unei hărți online. Dacă clientul nu este conectat la Internet, calculul rutei va reveni la cel bazat pe harta încorporată, care poate dura mai mult decât rutarea online.
- **Actualizarea hărților prin aer:** În funcție de modelul de VEHICUL, actualizarea hărților încorporate poate avea loc în mod regulat, fără nicio acțiune din partea clientului, pe baza conectivității celulare și/sau WiFi încorporate în vehicul și cu condiția ca informațiile să fie colectate de editorul serviciului. Cu toate acestea, conectivitatea WiFi va necesita o acțiune din partea clientului, inclusiv conectarea printr-un dispozitiv de acces WiFi securizat. Dacă clientul necesită conectivitate prin utilizarea WiFi de la smartphone-ul de client, acest lucru ar putea însemna costuri suplimentare pentru telefonul mobil prin intermediul furnizorului de servicii mobile.

În perioada contractuală pot fi oferite servicii suplimentare de navigare conectată, care pot utiliza conectivitatea celulară și/sau WiFi încorporată în vehicul. Cu toate acestea, conectivitatea WiFi va necesita o acțiune din partea clientului, inclusiv conectarea printr-un dispozitiv de acces WiFi securizat. Dacă clientul necesită conectivitate prin utilizarea WiFi de la smartphone-ul de client, acest lucru ar putea însemna costuri suplimentare pentru telefonul mobil prin intermediul furnizorului de servicii mobile.

Serviciile suplimentare de navigație conectată nu sunt disponibile pentru modelele Smartcar.

2.1.2 Serviciul de alertă

Acest serviciu permite afișarea zonelor de pericol sau a zonelor de risc prezente de-a lungul traseului șoferului. O alarmă sonoră și vizuală este emisă atunci când șoferul se apropie de o zonă periculoasă în care trebuie să acorde o grijă și o atenție deosebită.

Acest serviciu permite, de asemenea, șoferilor de mașini să-și acorde asistență reciprocă prin raportarea pericolelor de pe drum. Deoarece aceste date provin de la alți utilizatori ai serviciului, vă reamintim că sunt date doar cu titlu indicativ și că FURNIZORUL nu garantează exhaustivitatea sau acuratețea lor.

Este posibil ca serviciul de alertă să nu fie disponibil în toate teritoriile și jurisdicțiile, iar unele autorități, din motive legale, pot restricționa sau interzice utilizarea tuturor sau a unei părți a serviciilor în anumite teritorii și jurisdicții. Consultați lista țărilor și jurisdicțiilor în care Serviciul de alertă este disponibil la articolul 2.3 sau solicitați mai multe informații la Centrul de asistență pentru clienți. Pentru a evita orice dubiu, este posibil ca serviciul de alertă să nu fie disponibil pentru cumpărare în anumite teritorii.

Acest serviciu nu este disponibil pentru modelele Smartcar.

2.1.3 Comanda vocală conectată

Disponibilitatea depinde de modelul de vehicul și de țară.

Comanda vocală conectată include următoarele caracteristici, cu condiția ca aceste informații să fie colectate de „**Editorul serviciului de comandă vocală**”, fie SOUNDHOUND INC., o companie din SUA, a cărei activitate principală se desfășoară la 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 SUA sau de către Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Germania sau de către orice terță parte desemnată sau contractată de editorul serviciului de comandă vocală. Următoarele caracteristici sunt, de asemenea, supuse disponibilității în teritoriile în cauză, conform articolului 2.3

- Comanda vocală conectată permite rezultate și interacțiuni mai rapide, deoarece interpretează o gamă mai largă de limbi și cuvinte rostite în mod natural de către utilizator
- Algoritmi de înțelegere profundă care recunosc modelele vocale anonimizate pentru a înțelege mai ușor comenzile relevante într-un mod mai rapid, ceea ce elimină necesitatea de a repeta informațiile și care permite interacțiunea vocală naturală mai ușoară
- Acest serviciu permite utilizatorului să utilizeze comenzi vocale pentru a opera mai multe funcții, cum ar fi cele de încălzire/aer condiționat, media (de exemplu, utilizarea radioului și fluxul de fișiere audio, utilizarea telefonului mobil fără ajutorul mâinilor (sub rezerva respectării tuturor legilor, codurilor și reglementărilor relevante), și serviciile de navigare vocală conectate enumerate mai jos. Pentru detalii complete, consultați ghidul sau manualul de utilizare.
- Navigarea vocală conectată permite utilizatorului să utilizeze comenzile vocale:
 - Pentru a opera căutarea online menționată în secțiunea 2.1.1 de mai sus
 - Pentru a afișa diverse locații și opțiuni pentru punctele de interes solicitate
 - Pentru a auzi informații despre vreme în urma unor solicitări specifice

Pentru detalii complete, consultați ghidul sau manualul de utilizare

Pentru unele funcții, de exemplu, utilizarea telefonului mobil, clientul va trebui să asocieze smartphone-ul cu DISPOZITIVUL așa cum se explică în ghidul sau manualul de utilizare (prin Bluetooth sau conexiune prin ogîndire, de exemplu prin Apple CarPlay™ sau Android Auto™)

Limbile:

Comanda vocală conectată este disponibilă în câteva limbi, dar nu este întotdeauna disponibilă în limba maternă sau aleasă a clientului, în funcție de țară în cauză. Articolul 2.3 include o listă de țări și

limbi disponibile care pot fi actualizate din când în când de către furnizorul de servicii.

Acordul de comandă vocală conectată pentru reutilizare de către editorul serviciului de comandă vocală, pentru nevoile sale interne:

Dacă șoferul își dă acordul cu privire la afișajul central al vehiculului, editorul serviciului de comandă vocală, în calitate de operator de date independent, va reutiliza înregistrările vocale anonimizate și solicitările lor interpretate corespunzător pentru îmbunătățirea globală a serviciului.

Pentru mai multe detalii despre informațiile privind confidențialitatea editorului serviciului de comandă vocală, consultați <https://www.soundhound.com/partner-privacy/stl> pentru SoundHound sau <https://www.cerence.com/privacy-policy> pentru Cerence

Acest serviciu nu este disponibil pentru modelele Smartcar.

2.2 Caracterul indicativ al informațiilor – Utilizarea serviciilor de către client

Datele accesibile prin intermediul serviciilor sunt colectate de editorul serviciului și furnizate doar cu titlu indicativ, iar FURNIZORUL nu poate garanta exhaustivitatea sau acuratețea acestora în momentul în care serviciile sunt utilizate. În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de servicii și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.).

Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc serviciile. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

În cazul în care CLIENTUL nu reînnoiește contractul sau dacă abonamentul este reziliat, unele date relevante pentru serviciile care utilizează harta furnizată prin intermediul serviciilor nu vor fi actualizate sau pot fi îndepărtate sau șterse.

2.3 Teritorii

Detalii privind disponibilitatea în funcție de modelul de VEHICUL și acoperirea teritorială a celor mai sus descrise pot fi găsite în aplicație sau în secțiunea de conectivitate a SITE-ULUI WEB al MĂRCII. Se aplică în cazul călătoriei în interiorul și în afara acestei țări de reședință.

Deoarece conținutul serviciilor este specific caracteristicilor naționale, abonamentele la servicii trebuie efectuate în țara de reședință a CLIENTULUI.

În conformitate cu legislația locală în vigoare, informațiile furnizate în cadrul serviciilor sunt următoarele:

- În Franța: limitele curente de viteză, tronsoanele periculoase de drum (în special tronsoane cu densitate mare a traficului, puncte negre de accidente, dintre care unele pot fi supuse controalelor de viteză, neraportate ca atare), puncte de pericol specifice (în special obstacole în trafic, treceri periculoase, pericole temporare, aglomerație, accidente, incidente, lucrări rutiere).
- În Elveția și Germania: limitele curente de viteză, obstacole, aglomerație, accidente, incidente, lucrări rutiere.

- În alte țări: radare fixe și mobile, limitele curente de viteză, obstacole, aglomerație, accidente, incidente, lucrări rutiere.

3 CONTROLUL DE LA DISTANȚĂ

3.1. Eligibilitatea vehiculului

Vehiculele Peugeot, Citroën, DS, Opel și Vauxhall echipate cu sistem de infotainment pot fi eligibile. Toată eligibilitatea tehnică este verificată automat pe SITE-UL WEB al mărcii sau în aplicația mobilă. Cu toate acestea, eligibilitatea globală a unui vehicul pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă a serviciului și a datei solicitării de către client. Informațiile despre eligibilitatea vehiculului sunt disponibile prin introducerea numărului de identificare a vehiculului (VIN):

- în APLICAȚIA MOBILĂ;
- online pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea conectivitate

Lista vehiculelor eligibile este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe APLICAȚIA MOBILĂ și/sau prin intermediul SITE-ULUI WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate

3.2. Teritoriul

Se poate face abonament și se poate utiliza serviciul în următoarele țări: ~~Australia~~, Austria, Belgia, Croația (DS exclus), Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda (DS exclus), Irlanda, Italia, Japonia, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, ~~Singapore~~, Slovacia, Spania, Coreea de Sud, Suedia, Elveția, ~~Taiwan~~ și Regatul Unit.

Clienții se pot abona la serviciu numai în țara lor de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare

Lista țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe site-urile web ale mărcii sau la cerere către Centrul de contact pentru clienți.

3.3. Descrierea serviciului

Odată ce clientul s-a conectat în contul din aplicația mobilă, poate utiliza serviciul pentru:

- a verifica dacă (toate) ușile sunt încuiate sau descurate;
- a bloca sau debloca toate ușile de la distanță;
- a aprinde intermitent luminile externe ale vehiculului timp de 10 secunde;
- a suna claxonul vehiculului un număr predeterminat de ori.
 - numărul de ori poate varia între 3 și 5 în funcție de model;
 - la unele modele, activarea claxonului va face ca luminile externe să clipească simultan;
 - este responsabilitatea utilizatorului să verifice reglementările locale care se aplică utilizării claxonului vehiculului.

3.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții

- CLIENTUL a furnizat un număr de telefon mobil de încredere corect actualizat (număr de telefon de încredere)
- VEHICULUL și dispozitivul inteligent de încredere al clientului au o conexiune permanentă de date mobile.

Prin urmare, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul său inteligent de încredere are o conexiune mobilă activă;
- modul de confidențialitate al VEHICULULUI este dezactivat
- VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful 4.2 unde poate fi abonat și activat;
- VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
- CLIENTUL deține un abonament activ la serviciu

Dacă clientul își schimbă dispozitivul inteligent de încredere în perioada cuprinsă în contract și dorește să continue utilizarea serviciului, clientului i se poate solicita să efectueze un nou proces de asociere.

În cazul în care clientul își schimbă numărul de telefon folosit pentru primirea serviciului, acesta trebuie să anunțe furnizorul, în caz contrar serviciul nu va funcționa. FURNIZORUL nu va fi responsabil pentru problemele legate de furnizarea de servicii sau alte consecințe (în măsura în care este aplicabil conform legilor relevante) în cazul în care clientul nu a notificat FURNIZORUL noul număr de telefon

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în serviciu, pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizați, consultați secțiunea „Întrebări frecvente” (FAQ) de pe SITE-UL WEB al mărcii. Clientul poate contacta, de asemenea, Centrul de contact pentru clienții mărcii.

Trebuie remarcat faptul că, într-un număr de țări, este permisă utilizarea sau folosirea claxonului vehiculului numai în scopuri specifice. Este responsabilitatea clientului să verifice și să respecte astfel de cerințe. Utilizarea serviciului este recomandată numai în conformitate cu toate reglementările și codurile relevante și sub controlul vizual direct al clientului.

4 ALARMĂ CONECTATĂ

4.1. Eligibilitatea vehiculului

Vehiculele Peugeot, Citroën, DS, Opel și Vauxhall echipate cu sistem de infotainment (inclusiv dispozitiv de conectivitate) și o alarmă fizică instalată pot fi eligibile. Toată eligibilitatea tehnică este verificată automat pe site-ul web al mărcii sau în aplicația mobilă.

Cu toate acestea, eligibilitatea globală a unui vehicul pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă a serviciului și a datei solicitării de către client.

Toate informațiile despre eligibilitatea vehiculului sunt disponibile prin introducerea numărului de identificare a vehiculului (VIN):

- în aplicația mobilă;
- online pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea conectivitate.

Lista vehiculelor eligibile este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe APLICAȚIA MOBILĂ și/sau prin intermediul SITE-ULUI WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate

4.2. Teritoriul

Se poate face abonament și se poate activa și utiliza serviciul în următoarele țări: Franța și Regatul Unit.

Cu toate acestea, clienții se pot abona și pot activa serviciul numai în țara lor de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare. Vă rugăm să verificați pe site-ul web al mărcii sau la Centrul de contact pentru utilizare în alte țări.

Lista țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe pagina cu acoperirea teritorială a serviciului sau la cererea Centrului de contact pentru clienți.

4.3. Descrierea serviciului

Serviciul necesită instalarea unei alarme fizice ca echipare a VEHICULULUI. Odată ce clientul s-a abonat și a activat serviciul, acesta va primi o alertă prin SMS care este trimisă pe dispozitivul său inteligent de fiecare dată când se declanșează alarma fizică a vehiculului, indicând un posibil furt al vehiculului. De exemplu, alarma fizică poate fi declanșată dacă cineva deschide ușa unui vehicul sau este detectată o mișcare a vehiculului. Alarma fizică, dacă vehiculul are una instalată, se conectează cu cutia telematică din vehicul care folosește această conectivitate pentru a trimite SMS-ul.

4.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții

- clientul a furnizat un număr de telefon mobil de încredere corect actualizat (număr de telefon de încredere)
- vehiculul și dispozitivul inteligent al clientului au o conexiune permanentă de date mobile.

Prin urmare, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul său inteligent de încredere are o conexiune mobilă activă;
- VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful 5.2 unde poate fi abonat și activat;
- VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
- clientul deține un abonament activ la serviciu și o alarmă fizică este instalată ca o caracteristică a VEHICULULUI.

Dacă clientul își schimbă dispozitivul inteligent de încredere în perioada cuprinsă în contract și dorește să continue utilizarea serviciului, clientului i se poate solicita să efectueze un nou proces de asociere.

În cazul în care clientul își schimbă numărul de telefon folosit pentru primirea serviciului, acesta trebuie să anunțe furnizorul, în caz contrar serviciul nu va funcționa. FURNIZORUL nu va fi responsabil pentru problemele legate de furnizarea de servicii sau alte consecințe (în măsura în care este aplicabil conform legilor relevante) în cazul în care clientul nu a notificat FURNIZORUL noul număr de telefon

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în serviciu, pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizați, consultați secțiunea „Întrebări frecvente” (FAQ) de pe SITE-UL WEB al mărcii. Clientul poate contacta, de asemenea, Centrul de contact pentru clienții mărcii.

5 e-ROUTES

E-ROUTES este o aplicație pentru smartphone care le permite proprietarilor de vehicule electrice eligibile să își optimizeze călătoria și să navigheze către destinațiile preferate, oferind o experiență avansată de planificare și rutare. Aplicația E-ROUTES propusă este disponibilă atât pentru dispozitivele Apple OS, cât și pentru Android OS (Operating System, sistem de operare), care pot fi descărcate de pe Apple Store și respectiv Google PlayStore. E-ROUTES folosește, de asemenea, tehnologiile de replicare Apple CarPlay și Android Auto.

5.1. Eligibilitatea vehiculului

Vehiculele noi complet electrice sunt eligibile pentru serviciu. Eligibilitatea vehiculelor la serviciu poate fi limitată la anumite modele și poate evolua în timp. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate. În cele din urmă, toată eligibilitatea tehnică este verificată automat pe SITE-UL WEB al mărcii sau în MyBrand. În plus, eligibilitatea vehiculelor pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă și a datei solicitării de către client.

Informațiile despre eligibilitatea vehiculului sunt disponibile prin introducerea numărului de identificare a vehiculului (VIN):

- în MyBrand;
- online pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea conectivitate

5.2. Teritoriul

Se poate face abonament la serviciu în următoarele țări: Austria, Belgia, Franța, Germania, Italia, Luxemburg, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania, Regatul Unit.

Clientul trebuie să se aboneze la serviciu în țara sa de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare.

Această listă a țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe site-urile web ale mărcii sau la cerere către Centrul de contact pentru clienți.

5.3. Descrierea serviciului

Odată ce clientul s-a conectat la e-ROUTES, poate utiliza serviciul pentru:

- **„Planificare”:** În orice moment acasă, pe stradă, în vehicul, clientul poate planifica o călătorie scurtă sau lungă utilizând afișajul aplicației pentru smartphone sau tehnologiile Apple CarPlay, Android Auto replicate. Dintr-o privire, clientul va vedea, fără limitare, durata totală a călătoriei, distanța călătoriei, durata totală a încărcării, costul total indicativ al încărcării. Clientul va vedea, de asemenea, toate opririle de încărcare optimizate necesare de-a lungul drumului până la destinație. Fiecare afișaj de oprire pentru încărcare include: durata opririi pentru încărcare, costul, nivelul estimat al bateriei la sosirea la oprire și după încărcare, disponibilitatea curentă și estimată la oprirea pentru încărcare și facilitățile din jur. La planificarea unei noi călătorii, clientul poate configura diferiți parametri, cum ar fi nivelul dorit

al bateriei la destinație, rețeaua preferată, cardurile de încărcare înscrise, lucruri de evitat pe drum, adăugarea de puncte de trecere, timpul de petrecut la un anumit încărcător.

- **„Rutarea”:** După planificarea unei rute sau preluarea planurilor salvate, clientul va fi ghidat către destinația sa finală, inclusiv îndrumarea către opririle intermediare optimizate de încărcare. Rutarea oferă o experiență de navigare de ultimă oră, adaptată pentru vehicul, inclusiv afișarea informațiilor de trafic, vizualizare prin satelit, informații în timp real despre nivelul bateriei vehiculului, informații despre disponibilitatea viitoarelor locuri de încărcare actualizate continuu, limita de viteză recomandată în timpul conducerii vehiculului. Timpul estimat de sosire calculat ia în considerare informațiile meteorologice în timp real, topografia, comportamentul de încărcare.
- **„Încărcare”:** În timp ce se apropie de o stație de încărcare, clientul este informat despre durata de încărcare și nivelul ideal al bateriei care trebuie atins pentru a continua călătoria într-un mod optim. În timpul încărcării, clientul va fi anunțat în momentul în care vehiculul este gata de plecare pentru a continua călătoria până la următorul pas sau destinația finală.
- **„Conducere liberă”:** În timp ce conduce fără nicio destinație setată, clientul poate căuta cele mai apropiate puncte de încărcare din jurul zonei și este, de asemenea, informat dacă nivelul bateriei este prea scăzut pentru locațiile de încărcare sugerate.

Toate funcțiile menționate fac parte din livrările și îmbunătățirile continue ca rezultat al unui program de lansare progresivă și sunt puse la dispoziție clientului prin actualizările e-ROUTES în Apple Store și Google Play Store.

5.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții

- CLIENTUL a furnizat un număr de telefon mobil de încredere corect actualizat (număr de telefon de încredere)
- VEHICULUL și dispozitivul inteligent de încredere al clientului au o conexiune permanentă de date mobile.

Prin urmare, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul său inteligent de încredere are o conexiune mobilă activă;
- modul de confidențialitate al VEHICULULUI este dezactivat
- VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful 6.2 unde poate fi abonat și activat;
- VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
- acesta deține un abonament activ la serviciu

Pentru a beneficia de serviciu, clientul trebuie, de asemenea:

- să descarce e-ROUTES din Apple Store sau Google Play Store, în funcție de dispozitivul smartphone
- să se autentifice în aplicația mobilă cu contul MyBrand, asigurându-se că cerințele de mai sus au fost respectate

Dacă clientul își schimbă dispozitivul inteligent de încredere în perioada cuprinsă în contract și dorește să continue utilizarea serviciului, clientului i se poate solicita să efectueze un nou proces de asociere.

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în e-ROUTES pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizeze, clientul poate contacta și Centrul de contact pentru clienții mărcii.

5.5. Utilizarea aplicației

e-ROUTES este pus la dispoziția utilizatorului pentru uz personal numai în calitate de consumator, deci nu poate fi utilizat în scopuri comerciale. Prin urmare, destinația este doar în scopuri generale de îndrumare și informare și nu pentru scopuri oficiale de contabilitate sau de înregistrare, deoarece există întotdeauna riscul pierderii sau coruperii datelor, astfel încât noi nu oferim nicio asigurare că orice date pe care le înregistrați cu e-ROUTES vor fi disponibile în orice moment.

Funcționalitățile oferite de e-ROUTES sunt doar pentru îndrumări și informații generale, deoarece informațiile vor încerca să ofere o reprezentare estimată mai degrabă decât exactă. Prin urmare, nu punem la dispoziție e-ROUTES pentru utilizare ca bază unică pentru luarea oricăror decizii și nici nu le punem la dispoziție pentru a le utiliza pentru a decide dacă efectuați sau nu anumite acțiuni. Utilizatorul trebuie să folosească în mod clar propria judecată și discreție în interpretarea oricăror rezultate ale e-ROUTES, având în vedere aceste constrângeri.

În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de e-ROUTES și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.). Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc e-ROUTES. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

5.6. Dispozitivul smartphone

Punctele de mai jos trebuie considerate de utilizator ca recomandare generală pentru a garanta o utilizare bună a funcției e-ROUTES.

- urmărirea recomandărilor furnizate de producătorii de smartphone-uri și sisteme de operare cu privire la cele mai recente versiuni de software care urmează să fie instalate pe smartphone-ul utilizatorului.
- instalarea celei mai recente versiuni software a funcției e-ROUTES, disponibilă în Apple Store și Google PlayStore
- numărul de aplicații „activate/rulând în fundal” pe smartphone-ul său pentru a asigura condiții optime în timpul utilizării e-ROUTES.
- respectarea cerințelor tehnice Apple și Google în timpul utilizării tehnologiilor Apple CarPlay și Android Auto.
- permiterea accesului funcției e-ROUTES la locația smartphone-ului și la notificările pe smartphone pentru a beneficia de serviciul complet.

5.7. Tehnologii de replicare

Folosiți tehnologiile de replicare e-ROUTES, Apple CarPlay și Android Auto numai atunci când condițiile vă permit să le utilizați în siguranță. Utilizarea e-ROUTES, Apple CarPlay sau Android Auto se face pe riscul propriu al utilizatorului. În plus, utilizarea Apple CarPlay și Android Auto este supusă exclusiv unui acord și/sau oricăror condiții de utilizare stabilite între Apple sau Google și utilizator. Orice lucru legat de Apple CarPlay sau

Android Auto va presupune responsabilitatea exclusivă a Apple sau a Google și orice dispută va fi soluționată între Apple Inc. sau Google Inc. și clientul final.

6 Descrierea comenzii vocale conectate generative AI

Disponibilitatea depinde de modelul de vehicul și marcă și de țară. Consultați SITE-UL WEB pentru mai multe detalii. Această caracteristică necesită ca navigarea conectată și comanda sa vocală conectată menționată la paragraful 2.1.3 să fie active. SERVICIUL poate fi activat la VEhicUL „over the air”

Datorită naturii tehnologiei noi și în evoluție care stă la baza SERVICIILOR, se recomandă CLIENTULUI și UTILIZATORILOR să evite partajarea informațiilor cu caracter personal/private atunci când efectuează comenzi vocale sau pun întrebări.

Orice utilizator trebuie să aibă vârsta minimă necesară pentru a fi de acord cu utilizarea serviciului.

6.1. Descrierea funcțională

Comanda vocală conectată include următoarele caracteristici, cu condiția ca aceste informații să fie colectate de editorul de comandă vocală menționat la paragraful 2.1.3 de mai sus sau de către orice terță parte desemnată sau contractată de editorul serviciului de comandă vocală. Următoarele caracteristici sunt, de asemenea, supuse disponibilității în teritoriile în cauză, așa cum se menționează pe SITE-UL WEB

- Comanda vocală conectată adaugă modul de voce la sistemul de infotainment (pe lângă interacțiunile ecranului tactil și interacțiunile butoanelor fizice).
- NLU (Natural Language Understanding, înțelegerea limbajului natural) permite interacțiuni vocale mai naturale.
- Comanda vocală conectată permite clientului să interacționeze cu funcția Infotainment, cum ar fi radio/media, telefon, navigație sau să interacționeze cu comenzile mașinii, cum ar fi aerul condiționat, încălzirea scaunelor.
- Clienții pot obține și informații conectate, cum ar fi prognozele meteo. Funcții suplimentare conectate pot fi furnizate pe perioada curentă de viață a vehiculului atunci când sunt disponibile pentru a îmbogăți experiența clientului.
- O capacitate generativă de inteligență artificială pentru domeniul de comandă vocală conectată generativă permite clientului să obțină informații despre orice domeniu, să învețe despre orice (cum ar fi istorie, geografie, știință, literatură, călătorii...) și să genereze conținut (povestiri, poezii, scrisori...). Pentru aceasta, editorul de servicii de comandă vocală combină propria platformă de inteligență artificială cu LLM (Large Language Model) al unei terțe părți, cum ar fi soluția Open AI cu ChatGPT.

Pentru detalii complete, consultați ghidul sau manualul de utilizare

6.2. Operarea comenzii vocale generative conectate:

- Pentru a accesa și activa acest serviciu, clientul va avea obligația să accepte colectarea și prelucrarea datelor dezluite privind vocea și geolocalizarea utilizând aceeași procedură necesară pentru accesul la serviciile de navigare conectată. Mai multe detalii sunt prezentate în broșura sau manualul de utilizare, care este accesibil și pe ecranul central al sistemului de infotainment

din vehicul sau în Brand Connect Store/SITE-UL WEB. Informații despre dezvoltarea datelor sunt, de asemenea, furnizate în termenii și condițiile pentru serviciile de navigare conectată relevante la care se face abonarea.

- Odată activată, funcția de comandă vocală conectată generativă este declanșată fie prin apăsarea butonului de comandă vocală conectată de pe volan, pe ecranul tactil al unității de navigație din mașină, fie de către utilizator folosind „cuvântul de activare” specific fiecărei mărcii (consultați Manualul de utilizare)
- Algoritmul software pentru „cuvântul de activare” va asculta și înregistra pentru perioade de trei secunde în buclă (sau orice altă perioadă de timp care va fi stabilită în documentația vehiculului din timp) și aceste date vor fi păstrate în sistemul vehiculului, dar nu vor fi stocate în cloud.
- Odată ce „cuvântul de activare” este rostit, iar utilizatorul a acceptat să dezvăluie date (geolocalizare și date vocale), sistemul se va activa și va trimite informații despre solicitarea utilizatorului, iar astfel de date vor fi schimbate și stocate în cloud, incluzând ultimele 3 secunde de conversație, inclusiv „cuvântul de activare”, care poate include o conversație de fundal. Aceste date sunt dezluite cu editorul serviciului de comandă vocală pentru ca acesta să furnizeze serviciile de comandă vocală conectată generativă AI.
- „Cuvântul de activare” poate fi dezactivat de către utilizator, în funcție de modelul vehiculului, tipul, țara și dacă clientul a acceptat actualizarea software relevantă pentru a activa acest lucru. Altfel nu se poate dezactiva. Vă rugăm să verificați pe SITE-UL WEB sau la Serviciul clienți pentru mai multe informații. În orice caz, alegerea setărilor de confidențialitate respective, așa cum sunt prevăzute în broșura sau manualul de utilizare, poate împiedica dezvoltarea datelor în afara vehiculului.
- Nu uitați să informați pasagerii din vehicul că, comanda vocală conectată generativă AI ar putea fi în modul de ascultare activă și trebuie respectate toate reglementările relevante privind confidențialitatea datelor referitoare la o astfel de operațiune.

Pentru mai multe informații, consultați Declarația de confidențialitate din Anexa 2 și broșura sau manualul de utilizare.

Limbile:

- Comanda vocală conectată generativă AI este disponibilă în câteva limbi, dar nu este întotdeauna disponibilă în limba maternă sau aleasă a clientului, în funcție de țară în cauză. Consultați site-ul web.
- Pentru perioada pilot și programul pentru comanda vocală conectată adaptivă cu domeniul de capacități generative AI, domeniul de aplicare al limbilor este redus. Vă rugăm să consultați SITE-UL WEB pentru mai multe informații.

6.3. Caracterul indicativ al informațiilor – Utilizarea serviciilor de către client

CLIENTUL și UTILIZATORUL vor reține faptul că scopul SERVICIILOR este de a furniza informații de interes cu privire la chestiuni precum istorie, geografie, știință, călătorii, literatură și de a genera conținut relevant de interes. CLIENTUL sau UTILIZATORUL nu va folosi SERVICIILE în scopuri pentru care este necesar sfatul sau opinia unui profesionist sau expert (de exemplu, sfaturi

tehnice sau medicale). Niciun FURNIZOR, afiliatii săi sau PRESTATORII săi de SERVICII nu vor răspunde pentru nicio utilizare a SERVICIILOR pentru care este necesar un sfat sau o opinie a unui profesionist sau expert și orice astfel de utilizare este pe riscul CLIENTULUI sau al UTILIZATORULUI. CLIENTUL se obligă să nu utilizeze serviciul în scopuri profesionale și se obligă să se asigure că UTILIZATORUL respectă obligațiile prevăzute în prezentele Condiții generale de utilizare și vânzare.

Datele accesibile prin intermediul serviciilor sunt colectate de editorul serviciului de comandă vocală și furnizate doar cu titlu indicativ, iar FURNIZORUL nu poate garanta exhaustivitatea sau acuratețea acestora în momentul în care serviciile sunt utilizate. În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de servicii și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.).

În plus, deoarece serviciile depind de utilizarea capacităților de inteligență artificială generativă (Generative Artificial Intelligence Capabilities, GAIC) și de învățarea automată care cuprind o tehnologie nouă și în evoluție, FURNIZORUL nu poate garanta faptul că informațiile transmise de servicii vor fi exacte, fiabile, actualizate, complete sau corecte. Informațiile dincolo de orice dată specifică menționată pe SITE-UL WEB nu vor fi disponibile.

CLIENTUL sau UTILIZATORUL trebuie să-și folosească propria judecată și trebuie să evalueze acuratețea oricăror astfel de informații, după cum este adecvat pentru cerințele și utilizările lor particulare. CLIENTUL sau UTILIZATORUL poate întâlni conținut prin intermediul caracteristicii GAIC a serviciilor pe care îl poate găsi incorect, ofensator, indecent, inacceptabil sau neobiectiv. FURNIZORUL se bazează pe editorul serviciului de comandă vocală/ FURNIZORUL SĂU DE SERVICII pentru a furniza serviciul în conformitate cu bunele practici și cu legislația aplicabilă și nu are nicio responsabilitate sau obligație pentru un astfel de conținut. În general, CLIENTUL sau UTILIZATORUL trebuie să aibă grijă cu privire la alte utilizări ale informațiilor. De exemplu, în cazul în care SERVICIILE furnizează conținut creat (cum ar fi o poveste), datorită naturii acestei noi tehnologii, nu este garantat că EDITORUL SERVICIULUI DE COMANDĂ VOCALĂ/FURNIZORUL DE SERVICII sau subcontractanții săi au toate drepturile relevante asupra unui astfel de conținut și CLIENTUL sau UTILIZATORUL este sfătuit să nu copieze și să nu utilizeze în alt mod astfel de informații cu încălcarea acestor Condiții generale de utilizare și vânzare sau a legii aplicabile. Orice astfel de utilizare este pe riscul CLIENTULUI/UTILIZATORULUI.

Orice referire la produse sau servicii terțe nu înseamnă că acestea sunt aprobate de FURNIZOR sau PRESTATORUL DE SERVICII.

Utilizatorii nu trebuie să utilizeze SERVICIUL contrar legilor aplicabile, (de exemplu, confidențialitatea altora), sau pentru vătămarea proprie sau a altora.

Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc serviciile. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

6.4. Teritoriul

Detalii privind disponibilitatea în funcție de modelul de VEHICUL și acoperirea teritorială a celor mai sus descrise pot fi găsite în APLICAȚIA MOBILĂ sau în secțiunea de conectivitate a SITE-ULUI WEB. Se

aplică în cazul călătoriei în interiorul și în afara acestei țări.

Deoarece conținutul serviciilor este specific caracteristicilor naționale, abonamentele la servicii trebuie efectuate în țara de reședință a CLIENTULUI.

7 My Trip Report

My Trip Report este o aplicație pentru smartphone care le permite proprietarilor de vehicule eligibile (ICE, BEV, PHEV) să urmărească utilizarea mașinii și evoluția unor parametri de-a lungul rutei parcurse pentru a oferi șoferilor posibilitatea de a consulta informații despre călătoriile trecute (timp, viteză, consum, cost, locație etc.) din aplicația MyBrand.

Șoferii își pot analiza obiceiurile la condus și își pot îmbunătăți impactul asupra economiei proprii, asupra sănătății vehiculului și asupra mediului pentru a îmbunătăți performanța la condus și a promova un condus mai inteligent.

Aplicația My Trip Report propusă este disponibilă atât pentru dispozitivele Apple OS, cât și pentru Android OS (Operating System, sistem de operare), care pot fi descărcate de pe Apple Store și respectiv Google PlayStore.

7.1. Eligibilitatea vehiculului

Vehicule ICE, BEV și PHEV cu cutie telematică. Eligibilitatea vehiculelor la serviciu poate fi limitată la anumite modele și poate evolua în timp. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări de eligibilitate, care sunt disponibile pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate. În cele din urmă, toată eligibilitatea tehnică este verificată automat pe SITE-UL WEB al mărcii sau în MyBrand. În plus, eligibilitatea vehiculelor pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă și a datei solicitării de către client.

Informațiile despre eligibilitatea vehiculului sunt disponibile prin introducerea numărului de identificare a vehiculului (VIN):

- în MyBrand;
- online pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea conectivitate

7.2. Teritoriul

Se poate face abonament la serviciu în următoarele țări:

- Piețele țintă pentru lansarea la sfârșitul lunii martie 2024: Franța și Marea Britanie
- Extinderea piețelor țintă (din martie 2024): Italia, Franța, Germania, Austria, Belux, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania, Marea Britanie, Elveția

Clientul trebuie să se aboneze la serviciu în țara sa de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare.

Această listă a țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe site-urile web ale mărcii sau la cerere către Centrul de contact pentru clienți.

7.3. Descrierea serviciului

Odată ce clientul s-a conectat la **My Trip Report**, poate utiliza serviciul pentru:

- Clienții My Trip Report vor putea vedea un rezumat al informațiilor despre vehicul atunci când o călătorie este finalizată conform definiției călătoriei. Rapoartele de călătorie sunt create dinamic, iar informațiile sunt actualizate automat la sfârșitul fiecărei călătorii.
- Imediat ce o călătorie este finalizată, este trimisă o notificare utilizatorului MyMarque. O notificare push poate fi primită în orice moment (chiar dacă aplicația este dezactivată), cu excepția cazului în care utilizatorul dezactivează notificările din setări. De asemenea, utilizatorul poate face o reînnoștare / derulare pentru a prelua călătoriile stocate în cloud timp de 2 luni
- Pentru fiecare analiză despre vehicul și informații despre călătorie afișate, clienții pot vedea datele în comparație cu perioada anterioară selectată.
- Clienții vor putea filtra informații despre vehicule/călătorii în funcție de perioadă (zi, săptămână, luni sau an) pentru a prelua orice călătorie specifică.
- Clienții vor putea să vadă călătoriile efectuate pe categorii
- Clienții vor putea vedea totalul călătoriilor finalizate și cele mai recente călătorii încărcate în cloud care nu au fost încă verificate.
- Clienții vor putea vedea istoricul actualizat al informațiilor despre călătorii importând noi date de călătorie dintr-un format de fișier extern Json sau .csv
- Clienții vor putea face o reînnoștare/derulare pentru a vedea toate călătoriile stocate în cloud timp de 2 luni, dacă acele călătorii nu au fost încă preluate pe smartphone
- Clienții au posibilitatea de a îmbina una sau mai multe călătorii consecutive selectându-le în lista de călătorii și făcând clic pe pictograma „Îmbinarea călătoriilor”. Această caracteristică permite utilizatorului să obțină un rezumat combinat, odată ce călătoriile au fost îmbinate (de exemplu, distanța totală parcursă pentru toate călătoriile).
- Clienții vor putea să-și exporte datele (călătoriile) pe un alt smartphone compatibil în format de fișier .csv și pot importa fișierul .csv de pe celălalt telefon.

Informații despre vehicul și informații despre călătorie pentru fiecare călătorie afișate pe dispozitivele clienților:

- Data călătoriei (data începerii călătoriei)
- Perioada de timp a călătoriei (ora de începere a călătoriei și ora de terminare a călătoriei)
- Localizarea geografică pe hartă cu coordonatele GPS ale adresei de plecare și de sosire a călătoriei
- Adresa de plecare în călătorie (numele străzii poziției de început) și adresa de sosire din călătorie (numele străzii poziției finale)
- Categoria călătoriei
- Durata călătoriei (timpul de condus)

- Distanța călătoriei (distanța de condus)
- Consumul mediu al vehiculului (ICE: consum de combustibil, PHEV: consum de combustibil)
- Costul consumului (dacă utilizatorul a completat prețul combustibilului per volum)
- Viteza medie în km/h
- Contorul de parcurs în km

Toate funcțiile menționate fac parte din livrările și îmbunătățirile continue ca rezultat al unui program de lansare progresivă și sunt puse la dispoziție clientului prin actualizările My Trip Report în Apple Store și Google Play Store.

7.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- CLIENTUL a efectuat procesul de asociere
- CLIENTUL a furnizat un număr de telefon mobil de încredere corect actualizat (număr de telefon de încredere)
- VEHICULUL și dispozitivul inteligent de încredere al clientului au o conexiune permanentă de date mobile.

Prin urmare, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul său inteligent de încredere are o conexiune mobilă activă.
- modul de confidențialitate al VEHICULULUI este dezactivat
- VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful 6.2 unde poate fi abonat și activat;
- VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
- acesta deține un abonament activ la serviciu

Pentru a beneficia de serviciu, clientul trebuie, de asemenea:

- să simtă că deține controlul asupra vehiculului, putând să-i îmbunătățească utilizarea
- să controleze cu ușurință costurile fiecărei călătorii și
- să îmbunătățească utilizarea vehiculului și a consumului de combustibil/bateriei

Dacă clientul își schimbă dispozitivul inteligent de încredere în perioada cuprinsă în contract și dorește să continue utilizarea serviciului, clientului i se poate solicita să efectueze un nou proces de asociere.

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în My Trip Report pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizeze, clientul poate contacta și Centrul de contact pentru clienții mărcii.

7.5. Utilizarea aplicației

My Trip Report este pus la dispoziția utilizatorului pentru uz personal numai în calitate de consumator, deci nu poate fi utilizat în scopuri comerciale. Prin urmare, destinația este doar în scopuri generale de îndrumare și informare și nu pentru scopuri oficiale de contabilitate sau de înregistrare, deoarece există întotdeauna riscul pierderii sau coruperii datelor, astfel încât noi nu oferim nicio asigurare că orice date pe care le înregistrați cu My Trip Report vor fi disponibile în

orice moment.

Funcționalitățile oferite de My Trip Report sunt doar pentru îndrumări și informații generale, deoarece informațiile vor încerca să ofere o reprezentare estimată mai degrabă decât exactă. Prin urmare, nu punem la dispoziție My Trip Report pentru utilizare ca bază unică pentru luarea oricăror decizii și nici nu le punem la dispoziție pentru a le utiliza pentru a decide dacă efectuați sau nu anumite acțiuni. Utilizatorul trebuie să folosească în mod clar propria judecată și discreție în interpretarea oricăror rezultate ale My Trip Report, având în vedere aceste constrângeri.

În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de My Trip Report și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.). Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc My Trip Report. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

7.6. Dispozitivul smartphone

Punctele de mai jos trebuie considerate de utilizator ca recomandare generală pentru a garanta o utilizare bună a funcției My Trip Report.

- urmărirea recomandărilor furnizate de producătorii de smartphone-uri și sisteme de operare cu privire la cele mai recente versiuni de software care urmează să fie instalate pe smartphone-ul utilizatorului.
- instalarea celei mai recente versiuni software a My Trip Report, disponibilă în Apple Store și Google PlayStore
- numărul de aplicații „activate/rulând în fundal” pe smartphone-ul său pentru a asigura condiții optime în timpul utilizării My Trip Report.
- permiterea accesului funcției My Trip Report la locația smartphone-ului și la notificările pe smartphone pentru a beneficia de serviciul complet.

7.7. Tehnologiile de replicare

Folosiți tehnologiile de replicare My Trip Report, Apple CarPlay și Android Auto numai atunci când condițiile vă permit să le utilizați în siguranță. Utilizarea My Trip Report, Apple CarPlay sau Android Auto se face pe riscul propriu al utilizatorului. În plus, utilizarea Apple CarPlay și Android Auto este supusă exclusiv unui acord și/sau oricăror condiții de utilizare stabilite între Apple sau Google și utilizator. Orice lucru legat de Apple CarPlay sau Android Auto va presupune responsabilitatea exclusivă a Apple sau a Google și orice dispută va fi soluționată între Apple Inc. sau Google Inc. și clientul final.

ACOPERIREA TERITORIALĂ A SERVICIILOR

Acoperirea geografică a serviciilor oferite de FURNIZORUL de servicii pentru clienții care s-au abonat la acestea în țara lor de reședință este indicată pe SITE-UL WEB.

Se aplică în cazul călătoriei în interiorul și în afara acestei țări de reședință.

SCAMBAREA PROPRIETARULUI

CLIENTUL poate utiliza funcția de schimbare a proprietarului pentru a deconecta vehiculul de la garajul său și a-l seta într-o stare potrivită pentru vânzare sau transfer către o altă parte (persoană fizică, dealer sau furnizor). CLIENTUL poate iniția procedura de schimbare a proprietarului în orice moment.

Pentru a începe procesul de schimbare a proprietarului, CLIENTUL deschide aplicația mobilă și accesează secțiunea „Vehicul”, selectează „Reinițializare – Pregătește schimbarea proprietarului”, apoi urmează pașii ghidați și finalizează verificările necesare.

Această procedură este recomandată insistent înainte de vânzarea sau transferul vehiculului, deoarece, în cazul în care CLIENTUL vinde sau transferă vehiculul fără a o finaliza, orice abonamente active legate de contul CLIENTULUI (inclusiv cele cu reînnoire automată) pot continua să se aplice și să fie facturate CLIENTULUI.

Odată ce procedura și verificările necesare au fost finalizate: SERVICIILE sunt oprite; vehiculul este dezasociat de la contul de CLIENT; vehiculul este eliminat din garajul utilizatorului; orice alte comunicări legate de vehicul sunt oprite.

După deconectare, un nou proprietar se poate înscrie la SERVICIUL sau CLIENTUL se poate înscrie din nou, dacă este necesar, și poate utiliza orice perioadă de probă rămasă, dacă este disponibilă.

FURNIZORUL nu acordă CLIENTULUI nicio compensație sau rambursare proporțională pentru SERVICIUL sau contracte reziliate anticipat ca urmare a procesului de schimbare a proprietarului.

Anexa II: Politica europeană de confidențialitate pentru vehicule conectate

Această politică de confidențialitate pentru vehiculele conectate („Politica de confidențialitate”) se aplică **datelor cu caracter personal** pe care le prelucrăm despre utilizatorii **serviciilor conectate** prin intermediul **vehiculului** nostru, **site-urilor web** sau **aplicației** noastre care au semnat **condițiile generale** în calitate de **client** sau care sunt autorizați de către un **client** să acceseze și să utilizeze **serviciile conectate**.

Această politică de confidențialitate este redactată în conformitate cu articolul 13 din Regulamentul UE 679/2016 (denumit în continuare „GDPR”) și vă va ajuta să înțelegeți mai bine modul în care gestionăm informațiile dvs.

În acest document, veți găsi câteva exemple despre modul în care prelucrăm **datele cu caracter personal** și **definiții** care se referă la explicații mai detaliate (la sfârșitul acestei politici de confidențialitate) pentru termenii cu majuscule de aici. Dacă doriți clarificări cu privire la această Politică de confidențialitate sau la modul în care sunt prelucrate datele dvs., vă rugăm să trimiteți solicitarea la: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Cine suntem

În funcție de marca **vehiculului** pe care ați ales-o, **operatorul de date** independent al **datelor dvs. cu caracter personal** este:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italia; sau
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Franța;
- (în mod singular „**Producător auto**”, „**noi**” sau „**noastră**”).



Ce date colectăm și prelucrăm

În general, este posibil să colectăm sau să primim următoarele informații despre dvs. direct de la dvs. și de la terți, în funcție de tipul de **servicii conectate** și de modul în care le accesați.

Puteți găsi mai multe detalii despre motivele pentru care **prelucrăm datele dvs. cu caracter personal** în secțiunea „De ce colectăm și procesăm datele dvs.” de mai jos. Furnizarea **datelor dvs. cu caracter personal** este întotdeauna gratuită și fără consecințe, cu excepția urmăririi unor scopuri.

Date de înregistrare și accesul la serviciile conectate

Când vă înregistrați pentru a accesa **serviciile conectate**, vă vom cere să introduceți sau să confirmați unele **date cu caracter personal** precum numele, prenumele, adresa de e-mail, data nașterii și numărul de telefon mobil, precum și alte informații precum răspunsul la o întrebare de securitate și un cod PIN, pentru a ne ajuta să vă stabilim identitatea atunci când accesăm serviciile de pe **dispozitivul vehiculului** sau de pe **site-urile web** și **aplicația noastră**.

Date despre vehicul

Când folosim **serviciile conectate**, putem colecta (inclusiv prin tehnologia over the air) **date despre vehicul** îmbunătățite, cum ar fi date despre condus (de exemplu, locație, viteză și distanțe), timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire, dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcările cu cheia scoasă, eventuale coliziuni, precum și date de diagnosticare cum ar fi, dar fără a se limita la, nivelurile de ulei și carburant, presiunea anvelopelor și starea motorului.

Aceste **date despre vehicul** pot face trimitere la dvs. în măsura în care sunt asociate cu un **identificator unic**, cum ar fi numărul de identificare a vehiculului sau VIN, sau contul dvs. de **servicii conectate**.

Datele dispozitivului vehiculului

Prin intermediul **dispozitivului vehiculului**, putem colecta și furniza informații despre starea bateriei, despre utilizarea aplicațiilor native instalate pe **vehicul**, precum și despre conexiunea la rețeaua mobilă, cum ar fi, de exemplu, atunci când conectați **dispozitivul** pentru a asigura **conexiunea de date** a vehiculului.

Date colectate prin intermediul aplicației

Prin intermediul **aplicației**, putem colecta informații despre **dispozitivul** pe care este instalat, de exemplu, **identificatorul unic** și informații despre locația dvs. **Aplicația** vă permite să verificați unele informații (de exemplu, locația), să efectuați unele acțiuni (de exemplu, deschiderea ușilor) sau să setați alerte (de exemplu, limite/zonă geografice) referitoare la **vehicul**.

Informații despre locația dvs

Colectăm informații despre locația dvs. pentru a vă oferi **servicii conectate**. De exemplu, pentru a oferi asistență rutieră, trebuie să colectăm și să împărtășim locația exactă a **vehiculului** cu furnizorii de servicii de asistență rutieră. Locația dvs. poate fi determinată cu ajutorul:

- **senzorilor vehiculului**;
- **senzorilor dispozitivului** atunci când utilizați **aplicația**; și
- **adresei IP**.

Puteți limita colectarea locației **vehiculului** dvs. în setările **dispozitivului vehiculului** („Modul confidențialitate”) sau cele ale **dispozitivului** sau **aplicației**, așa cum este descris în secțiunea „Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile” de mai jos.

Rețineți că nu puteți refuza utilizarea informațiilor despre locația dvs. dacă acest lucru este necesar pentru a furniza **serviciile conectate** sau pentru a proteja interesele noastre și ale clienților noștri, așa cum este explicat mai jos.

Date deduse din activitatea dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să colectăm informații suplimentare despre dvs. pe baza interacțiunilor dvs. cu **serviciile conectate**. De exemplu, vă putem înțelege stilul de condus, rutele cele mai parcurse, locurile de interes.

În unele cazuri, informațiile despre dvs. sunt colectate și combinate prin interacțiunea dvs. cu **rețeaua noastră** și/sau **site-urile noastre web** și **aplicația noastră**.

În alte cazuri, dacă ne contactați prin e-mail, poștă, telefon sau în alt mod cu privire la [vehicule](#) sau solicitați alte informații, colectăm și menținem o evidență a detaliilor dvs. de contact, a comunicărilor și a răspunsurilor noastre. Dacă ne contactați telefonic, în timpul apelului vă vor fi furnizate mai multe informații.



Sursa datelor cu caracter personal

În timpul utilizării [serviciilor conectate](#), putem colecta date de la terți, cum ar fi:

- Date referitoare la alții șoferi decât dvs. Dacă permiteți altui șofer să vă conducă [vehiculul](#) și/sau să acceseze sau să utilizeze contul dvs. de [servicii conectate](#), atunci recunoașteți și sunteți de acord că putem pune la dispoziție și colecta date în timpul utilizării de către acesta. Deoarece nu știm cine este persoana care utilizează [serviciile conectate](#), alta decât [clientul](#), toate informațiile colectate vor fi asociate cu dvs./contul dvs.
- Date referitoare la pasagerii. Un exemplu este cazul unei presupuse coliziuni a [vehiculului](#), în urma căreia [serviciile conectate](#) activează un apel de urgență către noi și/sau serviciile publice de urgență, care ar putea implica prelucrarea datelor pasagerilor dvs. Cu titlu de exemplu, dar fără limitare, alte cazuri ar putea include o schimbare a proprietarului, atunci când achiziționați flota unei companii sau dacă indicați că șoferul nu este proprietarul [vehiculului](#).

Dacă ne furnizați date despre terți, răspundeți pentru partajarea acestor informații cu noi și trebuie să aveți autorizarea din punct de vedere legal pentru a face acest lucru (adică autorizarea de la terți să le partajați informațiile sau pentru orice alt motiv legitim). De asemenea, trebuie să ne despăgubiți pe deplin împotriva oricărui plânger, pretenții sau cereri de despăgubire a daunelor care pot apărea din prelucrarea [datelor cu caracter personal](#) ale unor terți, cu încălcarea legislației aplicabile privind protecția datelor și din prelucrarea [datelor dvs. cu caracter personal](#) puse la dispoziție în mod neglijent prin intermediul [serviciilor conectate](#).



De ce colectăm și procesăm datele dvs

Datele dvs. servesc următoarelor scopuri:



Ușurează colectarea și corectarea datelor dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, folosim datele pe care ni le-ați furnizat (în special, informațiile conform cărora sunteți deja client al unuia sau mai multor [producători auto](#)) pentru a actualiza informațiile pe care le avem despre dvs. în calitate de proprietar al unuia dintre [vehiculele noastre](#). În aceste cazuri, vom interoga bazele noastre de date pentru a ușura actualizarea sau pentru a corecta informațiile disponibile pe care le avem despre dvs. în calitate de [client](#).

Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a menține la curent calitatea [datelor cu caracter personal](#) despre [clienți](#).



Furnizarea serviciilor conectate și suportul aferent

Folosim date pentru a vă ajuta să vă conectați și să utilizați [serviciile conectate](#), inclusiv, dar fără a se limita la, apeluri de urgență (de exemplu, eCall, Ajutor, asistență rutieră avansată), Raportul de sănătate a vehiculului (Vehicle Health Report, VHR), schimbarea proprietarului și pentru a vă răspunde solicitărilor, sugestiilor sau rapoartelor. Acest scop include și servicii opționale care vă permit să partajați istoricul datelor și funcțiile dispozitivului vehiculului dvs. prin intermediul [aplicației](#). Atunci când unele [servicii conectate](#) alese de dvs. nu sunt furnizate direct de noi, ci de [partenerii noștri comerciali](#), vom furniza doar datele strict necesare pentru furnizarea acelor servicii.

Această prelucrare se bazează pe executarea unei obligații contractuale indicate în [condițiile generale](#) sau măsurile precontractuale luate la cererea dvs.



Partajarea datelor despre vehicul cu producătorul auto

Este posibil să împărtășim date despre vehicul colectate în timpul furnizării serviciilor conectate cu producătorul auto Stellantis pentru a-i permite acestuia din urmă să îmbunătățească vehiculele și serviciile conectate; pentru a măsura eficacitatea serviciilor lor și crearea de noi servicii. Datele despre vehicul sunt prelucrate ca date cu caracter personal și/sau ca informații agregate, prin urmare, nu sunt asociate cu datele cu caracter personal referitoare la dvs.

Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a crea și întreține vehicule și servicii care sunt cu adevărat utile clienților noștri.

Prelucrarea poate fi efectuată și atunci când v-ați dat acordul.

Odată transmise sau colectate, datele dvs. pot fi utilizate și în următoarele scopuri:



Respectarea obligațiilor legale și fiscale

Putem folosi datele dvs. pentru a ne conforma obligațiilor legale și fiscale (de exemplu, răspunderea pentru produse etc.), care reprezintă baza legală pentru o astfel de prelucrare a datelor dvs. Aceste obligații pot include comunicarea anumitor date (de exemplu, datele vehiculului) către autoritățile publice, în cazul în care legislația națională și/sau europeană impune acest lucru (de exemplu, Agenția Europeană de Mediu (European Environment Agency, EEA) în conformitate cu Regulamentul (UE) 2021/392) și orice notificări de rechemare pe care trebuie să le emitem în calitatea noastră de producător al [vehiculului](#). Dacă aceste notificări nu sunt cerute de legislația din țara dvs., le vom trimite indiferent, așa cum este explicat mai detaliat în secțiunea „Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs.” de mai jos.



Detectarea anomaliilor la serviciile conectate sau la vehicul

Putem folosi datele dvs., în special date despre vehicul și datele dispozitivului vehiculului, pentru a detecta și (dacă este posibil) pentru a evita anomaliile la [serviciile conectate](#) sau la [vehicul](#). Această prelucrare se bazează pe necesitatea furnizării [serviciilor conectate](#) în modul și intervalul de timp indicat în [condițiile generale](#), precum și pe interesul nostru legitim de a asigura eficiența [vehiculului](#) în măsura posibilului. Nu veți primi nicio comunicare în acest sens, decât ca răspuns la raportul dvs. de anomalie.



Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să fie nevoie să folosim datele dvs. pentru a detecta, reacționa și preveni comportamentul sau activitățile frauduloase și ilegale care ar putea compromite securitatea dvs. sau a noastră. Acest scop include audituri și evaluări ale operațiunilor noastre de afaceri, controale de securitate, controale financiare, înregistrări și program de gestionare a informațiilor, precum și alte aspecte legate de administrarea afacerilor noastre generale, de contabilitate, de păstrare a evidențelor și de funcțiile juridice. De asemenea, vom folosi datele dvs. pentru a vă trimite comunicări cu privire la siguranța [vehiculului](#)/flotei dvs. (de exemplu, campanii de rechemare, actualizări de software etc.), chiar dacă nu există o cerință legală stabilită în acest sens în țara în care vă aflați. În acest sens, rețineți că unele date despre vehicul (adică date de diagnosticare și VIN-uri fără nicio altă asociere cu persoana dvs.) vor fi trimise Agenției Europene de Mediu (European Environment Agency, EEA) pe baza unei sarcini îndeplinite pentru exercitarea autorității oficiale care ne este învestită în temeiul Regulamentului (UE) 2021/392. Acestea nu sunt comunicări promoționale, ci comunicări de service pentru a vă asigura siguranța atunci când folosiți [vehiculul](#). Acest scop se bazează pe interesul legitim de a ne proteja interesele și de a proteja clienții noștri, inclusiv pe dvs.



Cum utilizăm datele dvs. (modul de prelucrare)

Datele colectate în scopurile indicate mai sus sunt prelucrate atât manual, cât și automat, prin programe și/sau algoritmi care analizează informații precum datele deduse din activitatea dvs. De asemenea, datele dvs. pot fi supuse [combinării și/sau încrucișării](#), în măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor. De exemplu, acest lucru ne permite să distingem proprietarul de datele [vehiculului](#) asociate cu dvs.



Cum putem dezvălui datele dvs

Dezvăluim datele dvs. cu următoarea listă de persoane/entități („Destinatari“):

- **Persoane autorizate de noi** să desfășoare oricare dintre activitățile legate de date descrise în acest document: angajații și colaboratorii noștri care și-au asumat o obligație de confidențialitate și respectă regulile specifice privind prelucrarea datelor dvs.;
- **Procesatorii noștri de date:** subiecți externi cărora le delegăm unele activități de prelucrare. De exemplu, furnizori de sisteme de securitate, consultanți contabili și de alt tip, furnizori de servicii de găzduire de date etc. Această categorie include și [rețeaua noastră](#) și furnizorii de servicii, care ne ajută să oferim asistență rutieră, astfel încât să vă recunoască drept client și să vă ofere aceleași servicii oriunde în Europa. Am semnat acorduri cu fiecare dintre [procesatorii noștri de date](#) pentru a ne asigura că datele dvs. sunt prelucrate cu garanții adecvate și numai conform instrucțiunilor noastre;
- **Administratori de sistem:** angajații noștri sau cei ai [procesatorilor de date](#) cărora le-am delegat gestionarea sistemelor noastre IT și, prin urmare, sunt capabili să acceseze, să modifice, să suspende sau să limiteze prelucrarea datelor dvs. Acești subiecți au fost selectați, instruiți corespunzător și activitățile lor sunt urmărite prin sisteme pe care nu le pot modifica, conform prevederilor autorității de supraveghere competente;
- **Partenerii noștri comerciali:** atunci când unele [servicii conectate](#) alese de dvs. nu sunt furnizate direct de noi, ci de [partenerii noștri comerciali](#), vom comunica doar datele strict necesare pentru furnizarea acelor servicii. Fiecare dintre cele de mai sus efectuează prelucrarea în calitate de operator independent al datelor dvs.
- **Producători auto:** producătorii noștri de auto cărora le putem partaja datele despre vehicule colectate în timpul furnizării serviciilor conectate pentru a îmbunătăți vehiculele și serviciile conectate;
- **Aplicarea legii sau a unor prevederi obligatorii pentru noi ale oricărei alte autorități:** dezvăluim datele dvs. (inclusiv locația [vehiculului](#)) în scopuri de urgență și siguranță publică, cum ar fi, acolo unde este necesar, pentru a permite forțelor de ordine, asistență rutieră și primă intervenție să vă localizeze după ce o presupusă coliziune activează un apel de urgență pentru serviciile de salvare (de exemplu, eCall) sau pentru a permite oamenilor legii să localizeze [vehiculul](#) dacă acesta a fost raportat ca fiind furat. În general, atunci când trebuie să respectăm o hotărâre judecătorească sau o lege sau să ne apărăm în cadrul unor proceduri judiciare.



Unde se află datele dvs

Suntem o companie globală, iar **serviciile conectate** sunt disponibile în mai multe jurisdicții din întreaga lume. Aceasta înseamnă că datele dvs. pot fi stocate, accesate, utilizate, procesate și dezvăluite în afara jurisdicției dvs., inclusiv în Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau în orice altă țară în care se află **procesatorii și subprocesorii noștri de date** sau unde pot fi găzduite serverele sau infrastructurile lor de cloud computing. Luăm măsuri pentru a ne asigura că prelucrarea datelor dvs. de către destinatarii noștri este conformă cu legile aplicabile privind protecția datelor, inclusiv cu legislația UE la care ne supunem. Acolo unde prevede legea UE privind protecția datelor, transferurile de date către destinatari din afara UE vor face obiectul unor garanții adecvate (cum ar fi clauzele contractuale standard UE relevante pentru transferurile de date între UE și țările din afara UE) și/sau alte temeuri legale în conformitate cu legislația UE. Pentru mai multe informații despre măsurile de protecție adecvate pe care le-am implementat cu privire la datele care sunt transferate în țări terțe, vă rugăm să ne scrieți la: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cât timp păstrăm datele dvs

Datele prelucrate în scopurile indicate mai sus vor fi păstrate pe perioada considerată strict necesară îndeplinirii acestor scopuri. Datele prelucrate cu respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși sunt păstrate pe perioada impusă de lege. Datele cu caracter personal prelucrate pentru a ne proteja interesele, precum și interesele utilizatorilor noștri sunt păstrate până la momentul prevăzut de legea aplicabilă pentru a ne proteja interesele. Odată ce perioada/criteriul de păstrare relevant a expirat, datele dvs. sunt șterse în conformitate cu politica noastră de păstrare. Ne puteți cere mai multe informații despre criteriile și politica noastră de păstrare a datelor, scriindu-ne aici: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile

În orice moment, puteți solicita următoarele:

- **Accesarea datelor dvs. (dreptul de acces):** în funcție de interacțiunile dvs. cu noi, vă vom furniza datele pe care le avem legate de dvs., cum ar fi numele, vârsta, adresa de e-mail și preferințele dvs.
- **Exercitarea dreptului la portabilitatea datelor dvs. cu caracter personal (dreptul la portabilitatea datelor):** acolo unde este cazul, vă vom furniza un fișier interoperabil care conține datele pe care le avem despre dvs.
- **Corectarea datelor dvs. (dreptul la rectificare):** de exemplu, ne puteți solicita să vă modificăm adresa de e-mail sau numărul de telefon dacă sunt incorecte;
- **Limitarea prelucrării datelor dvs. (dreptul la restricționarea prelucrării):** de exemplu, atunci când considerați că prelucrarea datelor dvs. este ilegală sau că prelucrarea bazată pe interesul nostru legitim nu este adecvată;
- **Ștergerea datelor dvs. (dreptul la ștergere):** de exemplu, dacă nu doriți să păstrăm datele dvs. și nu există alt motiv pentru a le păstra (de exemplu, dacă nu mai sunteți proprietarul **vehiculului** și nu doriți să rămâneți în legătură cu noi);
- **Contestarea activităților de prelucrare (dreptul de a contesta)**
- **Retragerea consimțământului (dreptul la retragere)**

Vă puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus sau vă puteți exprima orice îngrijorare sau puteți face o plângere cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. direct la: <https://privacyportal.stellantis.com>.



De asemenea, în orice moment, puteți să:

- contactați responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO), aici: dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactați autoritatea de supraveghere competentă, aici puteți găsi lista tuturor autorităților de supraveghere pe țară https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- examinați și actualizați multe dintre datele pe care le-ați trimis conectându-vă la contul dvs. și actualizându-vă informațiile de profil. Rețineți că este posibil să păstrăm copii ale informațiilor pe care le-ați actualizat, modificat sau șters, după cum este permis, în evidențele noastre comerciale și în cursul normal al operațiunilor noastre comerciale, așa cum este permis sau cerut de legea aplicabilă. De asemenea, puteți accesa rapoartele de sănătate a vehiculului și locația vehiculului prin contul de servicii.
- opriți transmiterea la distanță și colectarea datelor despre vehicul de pe vehiculul dvs., cu excepția serviciilor de urgență și de asistență rutieră și a serviciilor compatibile cu Wi-Fi. Anumite sisteme de siguranță, diagnosticare și alte sisteme din interiorul vehiculului pot continua să genereze și să stocheze informații despre performanță, siguranță și diagnosticare, care pot fi accesate de rețeaua noastră și de alții care deservește vehiculul dvs.
- Vă dezabonați de la perioada de încercare gratuită și accesul la anumite servicii bazate pe abonament de la terți, inclusiv SiriusXM Radio și hotspot Wi-Fi. Dacă vă abonați la aceste servicii terță parte la sfârșitul perioadei de încercare gratuită, trebuie să contactați acești **parteneri comerciali** direct dacă doriți să anulați ulterior abonamentul terță parte.

Cum vă protejăm datele

Luăm măsuri de precauție rezonabile din punct de vedere fizic, tehnologic și organizatoric pentru a preveni pierderea, utilizarea greșită sau modificarea datelor aflate sub controlul nostru. De exemplu:

- Ne asigurăm că datele dvs. sunt accesate și utilizate, transferate sau divulgate numai destinatarilor care trebuie să aibă acces la astfel de date.

- De asemenea, limităm cantitatea de date accesibile, transferate sau dezvăluite destinatarilor doar la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea scopurilor sau sarcinilor specifice îndeplinite de destinatar.
- Calculatoarele și serverele pe care sunt stocate datele dvs. sunt păstrate într-un mediu securizat, sunt controlate prin parolă, cu acces limitat și au instalate firewall-uri standard și software antivirus.
- Copiile pe hârtie ale oricăror documente care conțin datele dvs. (dacă există) sunt, de asemenea, păstrate într-un mediu securizat.
- Distrugem copiile pe hârtie ale documentelor care conțin datele dvs. care nu mai sunt necesare.
- La distrugerea datelor înregistrate și stocate sub formă de fișiere electronice care nu mai sunt necesare, ne asigurăm că o metodă tehnică (de exemplu, formatare de nivel scăzut) asigură că înregistrările nu pot fi reproduse.
- Laptopurile, cheile USB, telefoanele mobile și alte dispozitive electronice fără fir utilizate de angajații noștri care au acces la datele dvs. sunt protejate. Încurajăm angajații să nu stocheze datele dvs. pe astfel de dispozitive decât dacă este necesar în mod rezonabil ca ei să facă acest lucru pentru a îndeplini o anumită sarcină, așa cum este descrisă în această politică de confidențialitate.
- Ne instruiem angajații să respecte această politică de confidențialitate și să efectueze activități de monitorizare pentru a asigura conformitatea continuă și pentru a determina eficacitatea practicilor noastre de gestionare a confidențialității.
- Orice procesator de date pe care îl folosim este obligat prin contract să întrețină și să vă protejeze datele utilizând măsuri care sunt în mod substanțial similare cu cele stabilite în această politică de confidențialitate sau cerute de legea aplicabilă privind protecția datelor.

În cazul cerut de legislația aplicabilă, dacă o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la datele transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, va fi notificată dvs. și autorității competente pentru protecția datelor, după cum este necesar (de exemplu, cu excepția cazului în care datele sunt de neînțeles pentru orice persoană sau este puțin probabil ca încălcarea să aibă ca rezultat un risc pentru drepturile și libertățile dvs. și ale altora).

Clienții sunt responsabili pentru menținerea securității oricărei parole, ID de utilizator sau alte forme de autentificare implicate în obținerea accesului la [serviciile conectate](#) și la contul lor. Pentru a vă proteja pe dvs. și datele dvs., este posibil să suspendăm utilizarea oricăruia dintre [serviciile conectate](#), fără notificare, în așteptarea unei investigații, dacă apare vreo problemă de securitate. Accesul și utilizarea zonelor protejate cu parolă și/sau securizate ale oricăruia dintre [serviciile conectate](#) sau contul dvs. asociat sunt limitate numai utilizatorilor autorizați. Accesul neautorizat în astfel de zone este interzis și poate duce la urmărire penală sau acțiune civilă.

Ce nu acoperă această politică de confidențialitate

Această politică de confidențialitate explică și acoperă prelucrarea pe care o efectuăm în calitate de [operator de date](#).

Această politică de confidențialitate nu acoperă prelucrarea efectuată de alți subiecți decât noi, inclusiv și în special:

- prelucrarea efectuată de [rețeaua noastră](#);
- prelucrarea efectuată de [producătorii auto](#) în calitate de [operatori independenți de date](#);
- procesarea efectuată de alți [parteneri comerciali](#) în calitate de [operatori independenți de date](#) ai anumitor [servicii suplimentare conectate](#).
- procesarea efectuată de operatori naționali de numere de urgență în cazul apelurilor de urgență (eCall);
- procesarea efectuată de autoritățile de reglementare, organele de drept sau alte entități judiciare sau guvernamentale.

În aceste cazuri, nu suntem responsabili pentru nicio prelucrare a datelor dvs. care nu este acoperită de această politică de confidențialitate.

Utilizarea datelor în alte scopuri

Dacă trebuie să vă prelucrăm datele în mod diferit sau în alte scopuri decât cele indicate aici, veți primi o notificare specifică înainte de începerea unei astfel de prelucrări.

Modificări ale Politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a adapta și/sau schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Vă vom informa cu privire la orice adaptări/modificări substanțiale.

Licența

Pictogramele ilustrate în această notificare sunt „[pictograme pentru protecția datelor](#)” de la Centrul european pentru confidențialitate și securitate cibernetică a Universității Maastricht (ECPC) [CC BY 4.0](#).

Definiții

Informații agregate: se referă la informații statistice despre dvs. care nu conțin datele dvs. personale.

Aplicație: înseamnă orice aplicație mobilă pentru servicii conectate.

Marcă: înseamnă Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall or Opel (după caz).

Producători auto: în mod singular sau colectiv se referă la următoarele entități care acționează ca producător de vehicule: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franța; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. În scopul acestei politici de

confidențialitate, producătorul auto este cel care produce în prezent o anumită marcă de vehicul, după cum urmează: Stellantis Europe S.p.A. pentru Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth și Jeep; Stellantis Auto S.A.S. pentru Peugeot, Citroën și DS automobiles; Opel Automobile GmbH pentru Opel și Vauxhall.

Combinare și/sau încrucisare: reprezintă setul de operațiuni complet automatizate și neautomatizate pe care le combinăm cu datele deduse din activitatea dvs., datele furnizate de dvs. pentru a furniza serviciile conectate.

Parteneri comerciali: înseamnă entități terțe cărora le comunicăm datele strict necesare pentru furnizarea serviciilor conectate pe care le-ați solicitat, dar care nu sunt furnizate direct de noi (ex. conexiune la Internet pentru vehicul). Vom comunica doar datele strict necesare pentru furnizarea acestor servicii. Fiecare dintre cele de mai sus efectuează prelucrarea în calitate de operator independent al datelor dvs.

Servicii conectate: se referă la setul de servicii descrise în condițiile generale ale operatorului de date, precum și la serviciile standard și opționale, dacă sunt activate.

Client: se referă la persoana care a semnat condițiile generale pentru serviciile conectate.

Operator de date: se referă la persoana juridică, autoritatea publică, serviciul sau altă entitate care, individual sau colectiv, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal. În alte cazuri, este precedat de cuvântul „independent” (de exemplu, „operator independent de date”) pentru a indica faptul că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de un alt subiect decât operatorul de date.

Procesator de date: se referă la o entitate pe care o angajăm să prelucreze datele dvs. cu caracter personal exclusiv în numele și în conformitate cu instrucțiunile scrise ale operatorului de date.

Senzori de dispozitiv: în funcție de dispozitivul dvs., aceștia sunt senzori precum accelerometre, giroscopae, Bluetooth, Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, împărtășesc informațiile pe care le colectează prin dispozitiv și deci prin aplicație. Dacă sunt activate de setările dispozitivului, acestea ne permit să obținem informații despre locația dvs.

Dispozitiv: înseamnă dispozitivul electronic (de exemplu, smartphone, smartwatch) de pe care ați descărcat aplicația și/sau cu care accesați serviciile conectate.

Condiții generale: înseamnă „Condițiile generale ale serviciilor bazate pe conectivitate” pe care le-ați semnat atunci când ați activat serviciile conectate, care sunt întotdeauna disponibile pe site-urile web și în aplicația noastră.

Rețeaua noastră: este vorba despre comercianții cu amănuntul și/sau dealerii și/sau reparatorii cu care operatorul de date a semnat acorduri comerciale pentru vânzarea vehiculelor și flotelor sale și care oferă servicii de asistență.

Site-urile noastre web: includ paginile noastre de rețele sociale și unele secțiuni ale site-urilor web ale rețelei noastre unde este disponibilă această politică de confidențialitate.

Date cu caracter personal: înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Exemplele includ adresa de e-mail (dacă se referă la unul sau mai multe aspecte ale unei persoane), numele și prenumele, un document de identitate, un număr de telefon mobil sau identificatori unici, cum ar fi numărul de identificare a vehiculului (VIN). Pentru confortul dvs., vom indica în mod colectiv toate datele cu caracter personal menționate până acum ca „Date”.

Identificatori unici: înseamnă informații care vă identifică în mod unic sau prin care puteți fi identificați. La un vehicul, identificatorii unici sunt numărul plăcuței de înmatriculare și numărul de identificare a vehiculului (VIN).

Date despre vehicul: înseamnă orice date tehnice, de diagnosticare și din lumea reală care pot fi colectate prin intermediul dispozitivului vehiculului instalat pe vehicul (de exemplu, locație, viteză și distanțe, timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire; dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcări cu cheia scoasă, presupusa coliziune, precum și date de diagnosticare cum ar fi, dar fără a se limita la nivelul uleiului și al carburantului, presiunea anvelopelor și starea motorului).

Dispozitiv de vehicul: înseamnă în mod singular sau colectiv un dispozitiv capabil să colecteze date despre vehicul și dispozitivul telematic (și cartela SIM asociată) instalat pe vehicul și mai bine descris în condițiile generale.

Senzori de vehicul: aceștia sunt senzori precum Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, partajează informațiile pe care le colectează prin intermediul dispozitivului vehiculului.

Vehicul: se referă la un vehicul al unei mărci a Grupului Stellantis.
